

## Szerencsejáték Zrt. Játékoskártya 2023. augusztus 28. és 2024. március 3. közötti nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) **Játékoskártya-használat ösztönző** nyereményjátékot (a továbbiakban: nyereményjáték) szervez 2023. augusztus 28. és 2024. március 3. között. A nyereményjátékra történő jelentkezés, a feltételek teljesítése, a nyereményjátékban nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és a nyeremények megküldésének/átadásának folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a játékban részt vevő személyek, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

### **1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei**

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

*Címe:* 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

*Telefonszáma:* 06 1/201-0580

*E-mail címe:* [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

### **2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

*E-mail cím:* [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

### **3. Az adatkezelés alapvető információi**

#### **Az adatkezelés rövid leírása:**

A Játékoskártyát a vonatkozó részvételi szabályzatban foglaltaknak megfelelően használó érintettek automatikusan sorsoláson vesznek részt. A nyereményjogosultságot elérő érintetteket a Társaság felkeresi és egyeztetéseket folytat a nyeremény átvételéről.

#### **Az adatkezelés céljai:**

A Társaság által szervezett nyereményjáték megszervezése, lebonyolítása, a nyereményjáték sorsolásának megtartása. (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél)

A nyereményjátékban résztvevő nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolattartás és a nyeremény átvételének előkészítése. (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél)

#### **A kezelt adatok köre:**

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az érintettek Játékoskártyán szereplő személyes adatait kezeli, amelyekről az érintettek a Játékoskártya regisztráció során előzetesen tájékoztatást kaptak. A vonatkozó adatkezelési tájékoztató – amelyen szerepelnek a Játékoskártya vonatkozásában kezelt személyes adatok – az alábbi linken érhető el:

[https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/28/6f/adatkezelesi\\_tajekoztato\\_jatekoskartyahoz.pdf](https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/28/6f/adatkezelesi_tajekoztato_jatekoskartyahoz.pdf)

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában, a sorsolást követően a nyeremény kifizetésének/átadásának előkészítéséhez (pl. kapcsolatfelvétel) során a nyereményjogosultságot elérő játékosok esetében a Társaság a Játékoskártyán szereplő adatokon felül a következő személyes adatokat kezeli:

- A nyereményjogosultságot elérő játékos nyereményjogosultságának ténye,
- A nyereményjogosultságot elérő játékos által elért nyeremény.
- A nyereményjogosultságot elérő játékos nyertes Játékoskártya-használatának helye (értékesítőhely címe).

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

**A személyes adatok kezelésének jogalapja az 1. és 2. adatkezelési cél esetében egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

A személyes adatok a nyereményjátékkal összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény átadásához szükségesek, azok hiányában a nyereményjátékban meghatározott nyereményátadása nem teljesíthető.

Az érintettek a nyereményjáték feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a nyereményjátékhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

#### **Adatmegőrzési idő:**

A Játékoskártyán szereplő személyes adatok megőrzési ideje a Játékoskártyához kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban (lásd fentebb) foglaltaknak megfelelően alakul.

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a Társaság a nyeremény átvételétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti elévülési ideig, azaz 5 évig kezeli.

#### **4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a nyereményjáték szervezésével és a nyereményjátékkal együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni, valamint a Társaság azon alkalmazottai, akik jogosultak, illetve kötelesek a nyereményjáték lebonyolításának ellenőrzésére munkavégzésükkel összefüggésben.

**Nyilvánosságra hozatal:** A Társaság kizárólag a nyereményjogosultságot elérő nyertes Játékoskártyák azonosító számait és a nyereményeket tünteti el a Társaság honlapján és más közzétételi felületein (pl. Lottózók)

#### **5. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok**

A Társaság az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
  - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
  - **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
    - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
    - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
    - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
    - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
    - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
    - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- Automatizált döntéshozatal jelen adatkezelés vonatkozásában nem valósul meg.

## **6. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában**

*Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz.* Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

***A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:***

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2023. augusztus 28. napjától hatályos.

***Szerencsejáték Zrt.***