

A

„Jókívánság”

SORSJEGY
RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

Budapest, 2025. április 4.

1.§ A játékosnak a sorsolósos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1)** A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2)** A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3)** A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (4)** A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (továbbiakban: Szjtv.) és az ennek végrehajtására kiadott 20/2021. (X.29.) SZTFH rendelet az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. és a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (továbbiakban: SZTFH) határozata az irányadó.
- (5)** A Részvételi Szabályzat közzététele az alábbi módokon történik:
 - a.) Az SzZrt. közzéteszi az értékesítőhelyeken a teljes Részvételi Szabályzatot; vagy
 - b.) az SzZrt. közzéteszi az interneten, a www.szerencsejatek.hu weboldalon a teljes Részvételi Szabályzatot, és játékos igény esetén a játékos kérésére 3 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a teljes terjedelmű Részvételi Szabályzatot nyomtatott formában.

2.§ A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen 3 játék található.

A játékmezőket letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy a sorsjegy nyertes-e.

Az első játékban a kaparófelület ledörzsölése után egy sorban 3 egyforma szimbólumot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. A kaparófelület alatt 3 egyforma szimbólum megtalálása esetén a játékos nyereménye az adott sor mellett elhelyezkedő „NYEREMÉNY” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A második játékban a kaparófelület ledörzsölése után 3 azonos összeget kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Ebben az esetben a játékos nyereménye a – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A harmadik játékban két játékmező található. Az egyik játékmező az „ÖN BETŰIT” tartalmazza, amelyek teljesen el vannak rejtve a kaparófelület alatt. A másik, „ÖN SZAVAI” játékmező egy 8x8-as négyzethálót formáz, amelyben összesen 7 szó (CSODA, SZERETET, MEGLEP, KEDVES, VELED, SIKER, EMBER) helyezkedik el függőleges és vízszintes irányban. Az „ÖN BETŰIT”

kaparófelület ledörzsölése után 18 betű válik láthatóvá. Ezeket a betűket kell az „ÖN SZAVAI” játékmezőben megtalálni és bejelölni a fedőréteg lekaparásával a négyzethálóban.

Nyertes az a sorsjegy, amelyen a játékos az „ÖN BETŰI” kaparófelület alatt lévő betűk felhasználásával az „ÖN SZAVAI” játékmezőben található 7 szó (CSODA, SZERETET, MEGLEP, KEDVES, VELED, SIKER, EMBER) bármelyikének összes betűjét folytatólagosan be tudja jelölni egy sorban vagy oszlopban. Ebben az esetben a játékos nyereménye az ezen játékhoz tartozó nyereménytáblában található, adott mennyiségű megtalált szóhoz tartozó – számmal kiírt – nyereményösszeg névértéke.

Annak, ha a játékos az „ÖN SZAVAI” játékmezőben – az előírttól eltérően – nemcsak az „ÖN BETŰIVEL” megegyező betűket kaparja le, hanem akár egy vagy több teljes szót az „ÖN SZAVAI” játékmezőben található hét szó közül, a nyereményjogosultság szempontjából semmilyen következménye nincs.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a játékos az első játékban nem talál 3 egyforma szimbólumot egyik sorban sem, a második játékban a kaparófelület alatt nem talál 3 azonos összeget és a harmadik játékban a kaparófelület alatt a játékos nem tudja bejelölni az „ÖN BETŰI” felhasználásával az „ÖN SZAVAI” játékmezőben található 7 szó (CSODA, SZERETET, MEGLEP, KEDVES, VELED, SIKER, EMBER) bármelyikének összes betűjét folytatólagosan egy sorban vagy oszlopban.

(2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

- a.) Az **1 500, 3 000, 4 500, 6 000, 9 000, 10 000, 20 000 és 30 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen Részvételi Szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet a vásárlás helyszínétől függetlenül bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- b.) Az **50 000, 75 000 és 1 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.
- c.) Az **50 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet az SzZrt. központjában bemutatja és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.

Az olyan sorsjegyekkel összefüggésben, amelyekkel – az okmányszakértői vélemény alapján – feltehetőleg visszaélést követtek el, ennek igazolására a szükséges eljárásokat (pl. büntetőeljárás) meg kell indítani.

Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékkal a Részvételi Szabályzat alapján létrejött szerződést felbonthatja. Az ilyen sorsjegyek a rendszerben letiltásra kerülnek, a sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

Ha egy sorsjegyen több nyeremény is elérhető, akkor ezeket az SzZrt. egyszerre és egy összegben fizeti ki.

(3) A nyeremények kifizetése

- a.) Az **1 500, 3 000, 4 500, 6 000, 9 000, 10 000, 20 000 és 30 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- b.) Az **50 000 és 75 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- c.) Az **1 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 1 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő banknál nyitott lakossági forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be nyereményigénylés.
- d.) Az **50 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. központja a **06-30-511-64-44-es** telefonszámon (hívható hétfőtől csütörtökig: 8⁰⁰–16⁰⁰, pénteken: 8⁰⁰–13⁰⁰) egyeztetve a nyertessel a nyeremény biztonságos kifizetését, ezután a nyertes személyes jelentkezését és a sorsjegy átadását követő 30 napon belül a nyereményt a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 50 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő banknál nyitott lakossági forintszámlára.

Online terminálnak minősül az SzZrt. fogadási rendszerének központi számítógépével kapcsolatban lévő eszköz, amely valós időben vagy semi-online módon (időszakonkénti adatfeltöltéssel) végzi a tranzakciókat, biztosítja az értékesítést és azzal szorosan összefüggő események kezelését, így különösen a nyereménykifizetést. Online terminállal ellátott értékesítőhely nyereménykifizetésére az alábbi rendelkezések is alkalmazandók:

- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesít, akkor a nyeremény kifizetésére a más szerencsejáték termékekre megállapított értékhatárok alkalmazandók az alábbiak szerint:
 - o Az értékesítőhelyen 200 000 forintot el nem érő nyeremény (kisnyeremény), a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően kifizetésre kerül.

- A 200 000 forintot elérő, illetve az afeletti nyeremény (nagynyeremény) a nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre, kivéve a 200 000 Ft vagy afeletti és 600 000 Ft alatti nagynyereményeket (lottózói nyeremény), amelyek értékesítőhelyen történő kifizetését az arra jogosult értékesítőhelyen a játékos kérte.
- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket nem értékesít, akkor a nyeremény azonnali kifizetése az értékesítőhelyen a játékosok számára jól látható módon megjelölt összegig történik meg.

Az **1 500, 3 000, 4 500, 6 000, 9 000, 10 000, 20 000 és 30 000, 50 000 és 75 000** forintos nyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, melynek tevékenysége pénzüpiaci szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZTFH részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzüpiaci felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZTFH visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyára történő kifizetés az SZTFH részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részüket kizárólag játékba küldésre, vagy kizárólag nyeremény-kifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen jól látható módon tájékoztatást nyújt a játékosok számára.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a 200 000 forintot el nem érő nyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZTFH részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetétől az értékesítőhelyen meghirdeti.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja az online terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek valódiságával kapcsolatban kétely merül fel, a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesítő és online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén az értékesítőhelyen kifizethető nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napos határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 000 000 forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. és a játékos azonosító adatait, a nyerés és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.§ A sorsolások játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- (1)** Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a Játéktervben jóváhagyott játékokra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- (2)** A nyereményalap 67%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- (3)** A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- (4)** Nyereményalap felosztás egy sorozatra (5,5 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 12

Nyerőosztály	Nyeremények összetétele	Nyeremény		Összesen
	Ft	db	Ft	Ft
I.		1	50 000 000	50 000 000
II.		5	1 000 000	5 000 000
III.		250	75 000	18 750 000
IV.		1 000	50 000	50 000 000
V.		1 000	30 000	30 000 000
VI.		12 000	20 000	240 000 000
VII.		7 000	10 000	70 000 000
VIII.	3*3000	2 500	9 000	22 500 000
VIII.		3 000	9 000	27 000 000
IX.		8 000	6 000	48 000 000
IX	2*3000	5 000	6 000	30 000 000
X.		27 500	4 500	123 750 000
XI.	2*1500	90 000	3 000	270 000 000
XI.		240 000	3 000	720 000 000
XII.		1 320 000	1 500	1 980 000 000
Összesen		1 717 256		3 685 000 000

(5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SzZrt. a Jókivánság sorsjegysorozatokhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára. Jókivánság sorsjegysorozatokra különsorsolás más sorsjeggyel együttesen is szervezhető.

Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 8.§ (2) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. az SZTFH számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, az SzZrt. honlapján, valamint az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt. teljes hálózatában, vagy csak egyes értékesítési szektorokban (pl. saját üzemeltetésű értékesítőhelyek, karitatív árusok stb.), illetve meghatározott értékesítési módra (pl. online terminálon keresztül értékesítés) kiterjedően is szervezhet.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű Jókivánság sorsjegyre vonatkozhatnak. Különsorsolás céljára a lezárt Jókivánság sorsjegysorozatokkal összefüggésben megnyert, de át nem vett nyeremények használhatók fel, mindig a különsorsolás időtartama alatt még forgalomban lévő Jókivánság sorsjegysorozatok részvételével.

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyerteseit. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.

A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

Együttes különsorsolás esetén a részvételi feltételek az együttes különsorsolásos akció természetéből adódóan nem kizárólag csak meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű Jókivánság sorsjegyre vonatkozhatnak.

A jelen Részvételi Szabályzat különsorsolásra vonatkozó egyéb előírásai az együttes különsorsolásra is megfelelően vonatkoznak.

4.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan

tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek az SZTFH játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat az értékesítőhelyeken a játékosok részére hozzáférhetővé teszi.

(1) Játékosvédelmi intézkedések

a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhetsz, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b.) Az SZZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületek – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SZZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SZZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c.) Az SZZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:

Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(2) Kitiltás

Az SZZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SZZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SZZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indoklását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SZZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat

keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;

- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- ha a játék tisztaságát veszélyezteti a játékos.

Az alkalmazott eseti kitiltásról az SzZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SzZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltünteti: a kitiltás sorszámát, a kitiltás naptári napját és időpontját, a kitiltást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállításától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékos a kitiltásról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SzZrt. döntésével szemben további panaszra nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésére áll.

(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

5.§ Játékoskártya

A játékosnak lehetősége van Játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat.

(1) Regisztráció

Játékoskártyával történő játékhoz – amennyiben az SzZrt. bevezeti, hogy a www.szerencsejatek.hu oldalon elérhető játékokban való részvételre szolgáló online regisztráció esetén automatikusan vagy egyszerűsített módon, virtuális formában Játékoskártyát biztosít, az online regisztráció kivételével – regisztrációra van szükség. Amennyiben a játékos online játékokra is és Játékoskártyával történő játékokra is regisztrál, a két értékesítési csatornára vonatkozóan a regisztrációja a játék és fogadási rendszerben egyként funkcionál, ezért bármelyikre vonatkozó törlési igény a másik csatornára vonatkozó törlési igényt is jelent.

A Játékoskártya regisztrációra az értékesítőhelyeken, továbbá az SzZrt. honlapján van lehetőség. Az SzZrt. dönthet úgy is, hogy játékos igény esetén a virtuális kártya fizikai megfelelőjét is biztosítja a játékos részére.

A Játékoskártya regisztráció feltételei a következők:

- a kötelező személyes adatok megadása,
- a játékos a 18. életévét betöltötte,

- nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a www.szerencsejatek.hu oldalon elérhető játékokban történő részvételre jogosító online regisztráció esetén a játékos részére automatikusan vagy egyszerűsített módon biztosítsa a Játékoskártyát virtuális formában, illetve arra, hogy a Játékoskártyára irányuló regisztráció mellé automatikusan vagy egyszerűsített módon a www.szerencsejatek.hu oldalon elérhető játékokban történő részvételre jogosító online regisztrációt is létrehozson a játékos részére, amennyiben ezt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és legkésőbb a változás előtt 5 nappal a játékosok számára meghirdeti.

A 18 éves korhatárt az SzZrt. a megadott adatok alapján ellenőrzi, a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A Játékoskártya értékesítőhelyi igényléséhez – pl. személyi igazolvány/útlevél/vezetői engedély és lakcímkártya alapján történő – személyazonosság ellenőrzésre van szükség. A valóságnak nem megfelelő adatok szándékos megadása esetén a játékos regisztrációra nem jogosult. A hibás, tévesen megadott adatokat a játékos a regisztráció alkalmával, egy új űrlap kitöltésével vagy az ügyfélszolgálat közreműködésével (e-mail küldésével vagy telefonhívás kezdeményezésével) korrigálhatja.

A fizikai Játékoskártya igénylésekor a játékos kitölti a Játékoskártya regisztrációs űrlapot, a kötelezően és opcionálisan megadható adatokkal (személyes adatait az okmányain szereplő adatokkal azonosan).

Az SzZrt. a Játékoskártya igényléskor megadott, illetve a Játékoskártyához kapcsolódó adatok, információk közül az alábbiakat tartja nyilván:

- a Játékoskártya regisztrációs űrlapon szereplő adatok
A Játékoskártya regisztrációs űrlapot az 1. sz. melléklet tartalmazza. Az SzZrt. a Játékoskártya regisztrációs űrlapot megváltoztathatja, amely megvalósulhat a játékterv módosításával vagy az SZTFH részére történő bejelentéssel. A Játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatása nem sértheti a játékosok érdekeit és nem lehet ellentétes jogszabállyal, a bejelentéssel történő módosítás esetén pedig nem lehet ellentétes még a Játéktervvel, valamint az SZTFH végleges és végrehajtható döntésével. Az SZTFH részére a bejelentést az SzZrt. a Játékoskártya Regisztrációs Űrlap megváltoztatását megelőzően 10 nappal, elektronikus úton vagy az SZTFH által elfogadott más módon teljesíti.
- vásárlási adatok,
- nyeremény adatok,
- nyereményfelvételi adatok,
- önkorlátozási beállítások,
- üzenetbeállítások (a játékosok számára küldhető üzenetek beállításai stb.)
- kiküldött üzenetek (játékos részére kiküldött üzenetek)
- Játékoskártya információk
- tulajdonságadatok (a játékoshoz kapcsolódó technikai információk, regisztráció időpontja, regisztráció státusza stb.)
- napló információk
- személyes adatok módosításának története
- operátori megjegyzések (SzZrt. által a játékoshoz rendelt szöveges megjegyzések)

Az SzZrt. a. honlapján lehetővé teszi a sikeres Játékoskártya regisztrációval rendelkező játékosok részére online kényelmi szolgáltatások elérése céljából egy Játékoskártya felületre történő belépést.

(2) A Játékoskártya formátuma

A fizikai Játékoskártya az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) logó és dizájn elemek,
- b) vonalkód, amely tartalmazza a Játékoskártya azonosítószámát,
- c) Játékoskártya azonosítószáma számjegyekkel,
- d) ügyfélszolgálati telefonszám.

A virtuális Játékoskártya a b) és c) pontokban foglaltakat tartalmazza.

A fizikai Játékoskártyát a játékos a regisztrációt követően azonnal átveheti. A fizikai Játékoskártya valamennyi funkciójának használatát az SzZrt. legkésőbb a regisztrációt követő 30. nap eltelte után biztosítja.

A Játékoskártya határozatlan ideig érvényes.

A játékos a beállított ügyféladatokat a későbbiek során az SzZrt. ügyfélszolgálatán, vagy – amennyiben a www.szerencsejatek.hu oldalon játékokra jogosító online regisztrációval rendelkezik, illetve Játékoskártya felület használata esetén – az interneten ellenőrizheti.

(3) Elveszett és megrongálódott Játékoskártya

Amennyiben a játékos elveszíti kártya formátumú fizikai Játékoskártyáját, vagy az olyan mértékben megrongálódik, hogy a terminál által nem beolvasható, azt be kell jelentenie az SzZrt. ügyfélszolgálatán, ahol elvégzik a Játékoskártya blokkolását. Ezt követően a játékos megrendelheti az új Játékoskártyáját.

(4) Adatmódosítás és adatjavítás

Játékos adatainak módosítása vagy egyéb hivatalos adatváltozás átvezetése az SzZrt. ügyfélszolgálatán keresztül történik a játékos telefonos kérése alapján, illetve – a www.szerencsejatek.hu oldalon játékokra jogosító online regisztrációval is rendelkező játékos, valamint Játékoskártya felület használata esetén – lehetőség van az adatok interneten keresztül történő módosítására (utóbbi esetben a játékos által a születési név, születési hely és idő, valamint az édesanyja neve nem módosítható).

Amennyiben a Játékoskártya regisztrációt követően az SzZrt. tudomására jut, hogy a játékos által megadott valamely adat téves, hibás és pontosításra szorul, úgy az SzZrt. ügyfélszolgálat felkeresheti a játékost a megadott elérhetőségek bármelyikén az adatok pontosítása céljából, továbbá a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az adatpontosság elvének megfelelően az SzZrt. adatpontosítási célból megkeresheti a játékost.

(5) Nyereményigénylés

Egy Játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá.

a.) Kisnyeremény

Játékoskártya használatával a kisnyeremények kifizetése készpénzben (vagy a 2.§ (3) bekezdésben részletezett egyéb módok alkalmazása esetén, az ott szabályozottak

szerint) történik. A kisnyeremények Játékoskártyával kizárólag terminállal rendelkező értékesítőhelyen vehetők fel.

b.) Nagynyeremény

A nagynyeremény nyereményigénylés alapján vehető fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – a 2.§ (3) bekezdésben leírtak szerint nyújtható be.

A nyereményigénylési határidő letelte után a nyertes nyereményjogosultságát már nem érvényesítheti.

(6) Önkorlátozás

A játékosnak lehetősége van (napi, heti, havi) költési limiteket beállítani. A Játékoskártyával vásárolt kaparós sorsjegyekre közös limit lesz érvényes.

A limitek beállítására a játékosnak az SzZrt. ügyfélszolgálatán telefonon, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben, valamint a Játékoskártya felületen, az interneten is van lehetősége.

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Kaparós sorsjegy napi, heti és havi költési limit beállítása,

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi, heti, havi limitek a fenti időtartamok első alkalommal történő leteltét követően (az első ciklus után) enyhíthetők vagy törölhetők. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető. Amennyiben a szigorításra a beállított (napi, heti vagy havi) ciklus letelte előtt kerül sor, a limitek számítása szempontjából a ciklus eredeti kezdete óta történt releváns tranzakciók is figyelembevételre kerülnek, de a szigorított limit lejáratú időpontja a szigorítás elvégzésének időpontjához igazodik (pl. hétfőn induló heti ciklus keddi szigorítása esetén az eredeti hétfői indulás óta végbement tranzakciók is számítanak a következő hét keddi lejáratig a limit számítása szempontjából).

(7) Üzenetek

Az SzZrt. a Játékoskártyához hozzárendelt személy részére üzenetet küldhet, mely lehet mindenkire vonatkozó vagy személyes. Az SzZrt. által küldött üzenet megjelenik a terminál kijelzőin, online weboldalon megjelenítésre kerülhet vizuális vagy digitális üzenetként, vagy érkezhetsz a játékos által megadott elérhetőségekre.

(8) Játékoskártya új funkcióinak bevezetése

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy elérhetővé tegye a Játékoskártyával vásárolt játékok során az internetes belső egyenleget, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a Játékoskártyás játék, internetes belső egyenleg feltöltés, nyereményigénylés, egyenlegről kifizetés igénylés, adatmódosítás, önkorlátozás beállítás és kedvenc játékok beállítása funkciók bármelyikének igénybevételét személyes azonosító számmal (pin) történő beazonosításhoz kösse, a

játékosok igénye alapján, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A Játékoskártya használatát az SzZrt. jogosult szüneteltetni, újrakezdeni, illetve – akár csak egyik vagy mindkét típusára vonatkozóan – megszüntetni, amennyiben azt 10 nappal a szüneteltetést, újrakezdet, illetve megszüntetést megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A Játékoskártya igénylést, felhasználást biztosító értékesítőhelyek cím szerinti listáját az SzZrt. az SZTFH részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

6.§ Prepaid Játékoskártya

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a Játékoskártyát – akár azonos, akár különböző formában, megjelenéssel – a Játékoskártya funkciókon túl további funkciókkal lássa el és hozza forgalomba, vagy ilyen további funkciókkal rendelkező Játékoskártya kibocsátásáról harmadik féllel megállapodjon (prepaid Játékoskártya). Az ilyen Játékoskártyákra a Játékoskártya szabályait az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A vonatkozó jogi szabályozásnak mindenkor megfelelően az SzZrt. a többletfunkciókra vonatkozó szerződési feltételeket (ebben a pontban: „ÁSZF”) is a játékosok tudomására hozza. Az SzZrt. jogosult arra, hogy az ilyen Játékoskártya további funkcióinak biztosítására harmadik féllel megállapodjon. Ebben az esetben az ÁSZF-ben rögzített Játékoskártya funkción túli további funkciókra az SzZrt.-vel együttműködő harmadik fél által meghatározott általános szerződési feltételek („Szolgáltatói ÁSZF”) lesznek irányadók.

A prepaid Játékoskártya azonnali átvételét az SzZrt. nem biztosítja, az alap Játékoskártya funkciók kizárólag a Játékoskártya funkciókon túli, további funkciók aktiválását követően használhatóak. Az átvételi időt ebben az esetben az ÁSZF, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF határozza meg.

Egy játékos egyszerre csak egy Játékoskártyával rendelkezhet: a Játékoskártya és a prepaid Játékoskártya közül mindig csak egy tartozhat a játékoshoz. Váltás esetén a korábbi korlátozott funkciókkal rendelkező Játékoskártya – az új prepaid Játékoskártya aktiválásával közel egyidejűleg – deaktiválásra kerül, és az igényelt új kerül kibocsátásra (az új Játékoskártya új vonalkódot és azonosítószámot kap). Fordított esetben, amikor prepaid Játékoskártyáról vált a játékos Játékoskártyára, a prepaid Játékoskártyát először deaktiválni szükséges, majd az új Játékoskártya igénylésére azután kerülhet sor.

A prepaid Játékoskártya az ÁSZF-ben, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF-ben meghatározott ideig érvényes.

A prepaid Játékoskártya megszűnése, megszüntetése esetén vagy a Játékoskártya funkció is megszűnik, vagy a kártya alap Játékoskártyaként funkcionál tovább.

A prepaid Játékoskártya zárolása (prepaid funkció felfüggesztése) esetén a Játékoskártya funkció nem szűnik meg.

A prepaid Játékoskártya letiltása esetén az alap Játékoskártya funkció megszűnik automatikusan legfeljebb három munkanapon belül.

Adatmódosításra a Játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség.

Adatigénylésre, tájékoztatás kérésre a Játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség a Játékoskártya funkciók vonatkozásában is.

Amennyiben a játékos egyszerre kíván adatot módosítani és új prepaid Játékoskártyát igényelni, az adatmódosítást kell előbb megtennie.

A prepaid Játékoskártyák használatát az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel. A prepaid Játékoskártyák használatát az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újrakezdeni, amennyiben azt 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdést megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A prepaid Játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZTFH részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

7.§ A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

- (1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.
- (2) Az SzZrt. a sorsjegysorozat értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti az SZTFH részére.

8.§ Az igényérvényesítés rendje

- (1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan káráért való felelősséget, amely harmadik személy – ide nem értve az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közreműködő – által elkövetett bármely cselekmény, vis maior vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be. Közreműködőnek minősül az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, akinek a magatartásáért az SzZrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el.
- (2) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje a sorsjegysorozat értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.
- (3) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható.
- (4) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékossl létrejött szerződést felbonthatja.
- (5) A kibocsátásért felel:
Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

(6) Engedélyezte:
Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága
1123 Alkotás utca 50.

A 19401-es játékosonosítójú Jókivánság sorsjegysorozat szervezését a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága az SZTFH-SZJ/138-6/2025. iktatószámú határozatában, 2025. február 18-án engedélyezte.

Játékoskártya regisztrációs űrlap

JÁTEKOSÁRNYAT A REGISZTRÁCIÓS LAP KÖTELEZŐEN
KITÖLTENDŐ MEZŐINEK HIÁNYTALAN MEGADÁSÁVAL
TUD IGÉNYELNI.

Kérjük, az adathalmazot nyújtottak nagybélvel, pontosan töltsék ki, majd a regisztrációs lapot - a megjelölt helyen - írja alá és adja át munkatársunknak!

Felhívjuk figyelmét, hogy játekoskártyái csak 18. életévüket betöltött személyek igényelhetik.

**A csillagnál jelelt mezők kitöltése kötelező, valamint a
dírvényes regisztrációhoz elengedhetetlen!**

Vezetőkönyv:⁴

Korosztónv: *

Születési név:
(Mindan őseiben
kitöltendő)

Születési hely:

Születési idő:*

Anyja születési neve: *

Bankszámlaszám:

Amerikánul nem megadja bankszámlaszámát, akkor a soroslistát számítattat 80 napon belül még fel nem vett, 600.000 Ft-ot el nem érő összegű igényeméért autótartásának átadásáig. Önmék bankszámlájára a játékok részvételénél Szabályzatában foglaltak szerint!

[illegible]

ELÉRHETŐSÉGI ADATOK*

Legalább egy elérhetőséget kötelező megadni!*

(Nyomtatványtesztés, online felétosztás, Bék házmásta és hatékony ügyintézés e-mail cím megadása esetén.)

Telefonszám: +36 - -

[illegible]

PROMÓCIÓK, AJÁNLATOK

Körök tájékoztatást a fent megadott elérhetőségeinken:

Hozzájárulok, hogy a Szerkesztőség Zrt. ajánlatokká kérem és meg

Értékeljen a szemeszalkoholat és a sportfogadásai érintő nyelvennyilvános információkat, személynél zold akciókhoz

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Játékosok Anyja szolgálati szöveg kapcsolódó adatszolgáltatás teljesítéséről értesített az értekezletben, jelen, valamint elektromos formában megküldte a farsangi hangnapi a <https://net.szervekseg.hu/infarmas-ok/csatoltesek> cím alatt.

Altárszomszédjainak, hogy beültek a 18. eleveknél, és elfoglalták Szemeszabók 7r. által tervezett vagy ügyelőként értékesített járatok és fogadókat. Részlettel Szabolcsai, továbbá kifejtéssel, hogy a létesítéskor szerzői jogaitól kikapcsolva aulikezéstől kijelölésről tartalmát megismerhet, az abban foglaltakat megértheti.

Dátum:

Kártyaigénylő aláírása*

A TERMINÁLKEZELŐ/ÁTVEVŐ TÖLTI KI: *

Alk. és sz. m. megjelöltem. Ingy. a fennbélihez megadott adatok megnevezés a helyi nyelvről a f. ha nem mutat sz. m. elnevezés (sz. m. jelölés / utóneve / jogsz. ány) sz. m. jelölés

Átverő azonosítója:

Üzlet azonosítója:

Átvevõ alairasa:

Vonnakód mairica helye