



# JÁTÉK RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

ÉRVÉNYES: 2020. március 29-TŐL



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

# Tartalomjegyzék

<b><u>I.</u></b>	<b><u>ÁLTALÁNOS RÉSZ</u></b>	<b><u>2</u></b>
1.§	Általános rendelkezések .....	2
2.§	Értelmező rendelkezések .....	2
3.§	A Luxor játék lényege .....	5
4.§	Részvételi lehetőség a Luxor játékban.....	5
5.§	Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy rendeltetése és típusai .....	5
6.§	A gépi játék.....	5
7.§	A Joker.....	6
8.§	A részvételi díj.....	6
9.§	A Luxor játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése	6
10.§	Nyerőszámok sorsolása .....	7
11.§	Nyereményalap felosztás .....	7
12.§	Nyereményjogosultság .....	8
13.§	Nyereményjegyzék .....	9
14.§	A nyeremények kifizetése.....	9
15.§	Az át nem vett nyeremények felhasználása .....	12
16.§	A különsorsolások .....	12
17.§	Óvások, felszólamlások, reklamáció.....	14
18.§	Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok.....	15
<b><u>II.</u></b>	<b><u>TERMINÁLOS JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI</u></b>	<b><u>19</u></b>
1.§	Az átvételi igazolás jellemzői .....	19
2.§	Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése .....	21
3.§	Játékoskártya .....	22
4.§	Prepaid játékoskártya.....	25
<b><u>III.</u></b>	<b><u>AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI</u></b>	<b><u>27</u></b>
1.§	Az internetes játék feltétele.....	27
2.§	Regisztráció .....	27
3.§	Önkorlátozás.....	28
4.§	A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése	29
5.§	A belső egyenleg .....	29
6.§	A belső egyenleg feltöltése.....	30
7.§	Internetes játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele .....	31
8.§	A játékosoknak nyújtható bónuszok .....	32
<b><u>IV.</u></b>	<b><u>AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI</u></b>	<b><u>34</u></b>
1.§	Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén .....	34
2.§	A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe ....	34
3.§	Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban .....	34
4.§	A megjátszani kívánt számok megadása.....	35
5.§	A részvételi díj kiegyenlítése.....	36
<b><u>V.</u></b>	<b><u>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</u></b>	<b><u>37</u></b>

# I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

## 1.§ Általános rendelkezések

- (1) A Luxor számsorsjáték Résztvételi Szabályzatának jogi alapjait a szerencsejáték szervezéséről szóló többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény, a végrehajtásáról rendelkező módosított és kiegészített 32/2005. (X. 21.) PM. rendelet, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.), valamint a Szerencsejáték Felügyelet (a továbbiakban: SZF) határozata állapítja meg.
- (2) A Luxor számsorsjáték megrendezése és lebonyolítása a Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: SzZrt.) kizárólagos jogkörébe tartozik. Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a Luxor játékot ideiglenesen ne valamennyi értékesítőhelyen tegye elérhetővé, amennyiben a változást az SZF részére 7 napon belül bejelenti és a játékosok számára az értékesítés kezdetét megelőzően az értékesítőhelyen meghirdeti.
- (3) Az SzZrt. és a Luxor játékban résztvevő, vagy részt venni kívánó játékosok közötti jogviszonyra a jelen Résztvételi Szabályzatban foglaltak az irányadók. A Luxor játék résztvevői a jelen Résztvételi Szabályzat rendelkezéseit a játékba való belépéssel magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és azokat betartják.
- (4) A Résztvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyeken dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre lehet kötelező, abból az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (5) A Luxor játék meghirdetésére, valamint – a résztvételi szabályzat kivételével – a játékokra vonatkozó valamennyi lényeges tudnivaló közzétételére az értékesítő helyeken, és az interneten, a [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) weboldalon (az SzZrt. honlapján) kerül sor.

A résztvételi szabályzat közzététele az alábbi módokon történik:

- a./ Az SzZrt. közzéteszi az értékesítőhelyeken a teljes résztvételi szabályzatot; vagy
- b./ az SzZrt. közzéteszi az interneten, a [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) weboldalon a teljes résztvételi szabályzatot és közzéteszi az értékesítőhelyeken a résztvételi szabályzat kivonatát.

Az SzZrt. játékos igény esetén 15 napon belül a játékos által megadott címre postára adja a résztvételi szabályzatot.

## 2.§ Értelmező rendelkezések

### (1) Alapjáték

Az 1-75-ig terjedő természetes számokat tartalmazó számhalmazból kiválasztott 20 egymástól különböző szám megjátszása egy sorsolásra vonatkozóan. A Luxor játékban való részvétel feltétele legalább két alapjáték megjátszása egy sorsolási eseményre.

### (2) Alapdíj

Egy alapjáték megjátszásának díja.

### (3) Résztvételi díj

A résztvételi díj az alapdíj és a megjátszott alapjátékok számának a szorzata.

### (4) Számtábla

A Luxor játék alapegysége a segédsorsjegyen, amelyen 5 oszlopba rendezetten, sorrendben szerepel az 1-75-ig terjedő valamennyi természetes szám az alábbi elrendezési szabály szerint:

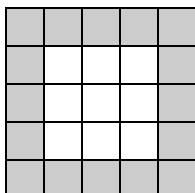
1. oszlop: 1-től 15-ig
2. oszlop: 16-tól 30-ig
3. oszlop: 31-től 45-ig
4. oszlop: 46-től 60-ig
5. oszlop: 61-től 75-ig

### (5) Számmező

A játékos által a számtáblában bejelölt - részlegesen kitöltött illetve kitöltetlen segédszelvény esetén szükséges 20 szám eléréséhez a terminál által generált - számok és a bónusz jelek átvételi igazoláson történő, az elrendezési szabályok szerinti leképzése.

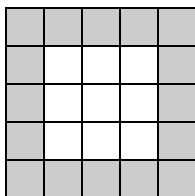
### (6) Kép

Az átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen található 5x5-ös négyzet belsejében elhelyezkedő megjátszott számok és 3 bónusz jel összessége, amely egyben nyerőosztály azonosítására is szolgál. Az ábrán a fehérrel jelölt rész:



(7) **Keret**

Az átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen található 5x5-ös négyzet peremén elhelyezkedő megjátszott számok és két bónusz jel összessége, amely egyben nyerőosztály azonosítására is szolgál. Az ábrán a szürkével jelölt rész:



(8) **Telitalálat**

Az átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen található teljes 5x5-ös négyzetben elhelyezkedő megjátszott számok és az öt bónusz jel összessége, mely egyben nyerőosztály azonosítására is szolgál. A fenti ábrán a szürke és a fehér részek együttese.

(9) **Bónusz jel**

Öt darab a I. 3.§(2) pontban található szimbólum, amelyek a 20 megjátszott számmal együtt jelennek meg az átvételi igazoláson. A bónusz jeleket a terminál véletlenszerűen helyezi el az 5x5-ös négyzetben úgy, hogy oszloponként pontosan 1 darab, ezen túlmenően a kép alakzatban pontosan 3 darab, a keret alakzatban pontosan 2 darab helyezkedjen el. Az elhelyezkedés feltételeinek minden esetben együttesen kell fennállniuk.

(10) **Első kép**

Nyerőosztály, amelybe azok a Luxor alapjátékok tartoznak, melyek a kép nyereményt az adott sorsoláson az első nyerőszámtól tekintve sorsolási sorrendben a legalacsonyabb darabszámú nyerőszámok kisorsolásával érték el.

(11) **Első keret**

Nyerőosztály, amelybe azok a Luxor alapjátékok tartoznak, melyek a keret nyereményt az adott sorsoláson az első nyerőszámtól tekintve sorsolási sorrendben a legalacsonyabb darabszámú nyerőszámok kisorsolásával érték el.

(12) **Határszám**

Az I. nyerőosztályra vonatkozó hetente változó paraméter, kezdő értéke 32. A határszám azt mutatja meg, hogy az adott játékhéten legfeljebb hány nyerőszám kisorsolásával bezárólag kell elérni a telitalálatot az első nyerőosztály eléréséhez. Értéke minden további játékhét nyerőszámsorsolásának alkalmával eggyel nő az előző heti értékhez képest, egészen addig, amíg valaki(k) meg nem nyeri(k) a halmozódó nyereményt. Az I. nyerőosztályban nyertest eredményező sorsolást követő sorsoláson a határszám visszaáll a kezdő értékre. Az SzZrt. a határszám kezdő értékét megváltoztathatja, melyet az SZF részére bejelent. Az új kezdőérték alkalmazására a bejelentést követően az időben legközelebbi, I. nyerőosztályban nyertest eredményező játékhét után kerül sor.

Nyerteskeresési határszámok: az SzZrt. által minden héten a III-VI. nyerőosztályonként előre megadott értékek, melyek meghatározzák, hogy legfeljebb hány nyerőszám kisorsolásával bezárólag elért kép, illetve keret találatok számítanak nyertesnek. Az SzZrt. ezeket a nyerteskeresési határszámokat kezdetben 75-nek állapítja meg, de a nyerteskeresési határszámok értékeit nyerőosztályonként megváltoztathatja, melyet az SZF részére az első alkalmazás előtt legalább egy héttel bejelent.

(13) **Terminál**

A játékok játékba küldésére szolgáló berendezés, amely a központi számítógép általi visszaigazolását követően a játékról átvételi igazolást nyomtat.

(14) **Elektronikus játék és fogadási mód**

Azon játék és fogadási módok összefoglaló neve, melyeken történő játék esetén a játékos kódazonosítású technikai sorsjegyet kap.

A Luxor játék esetén az internetes játék és fogadási módok összefoglaló neve az elektronikus játék és fogadási mód.

(15) **Elektronikus játék és fogadási rendszer**

Azon értékesítési csatornák összefoglaló neve, melyek elektronikus játék és fogadási móddal teszik lehetővé a játékban és fogadásban való részvételt.

(16) **Segédsorsjegy**

A terminál útján megjátszani kívánt számok jelölésére szolgáló érték nélküli nyomtatvány, melynek alapján a terminál átvételi igazolást ad. A segédsorsjegy tartalmát a II. 1.§(3) pont tartalmazza.

(17) **Sorsjegy**

a./ Sorsjegy (a továbbiakban: átvételi igazolás)

A terminál által kinyomtatott átvételi igazolás, melynek adattartalmát a központi rendszer betárolta, és a sorsolás előtt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárásra került. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött (20 szám) segédsorsjegyről, vagy a terminálkezelő által - a játékos kívánságának megfelelően - szabályosra javított játékadatokról, vagy a gépi játékról illetve az átvételi igazolás újbóli megismételt játékba küldése esetén ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás megfelelőségének ellenőrzése a játékos felelőssége.

b./ Kódazonosítású technikai sorsjegy (a továbbiakban: elektronikus sorsjegy)

Az elektronikus játék és fogadási mód (internetes) eszköze, melynek részei:

Az elektronikus sorsjegy, amely tartalmazza az SzZrt.-nél minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számait, a játékot jellemző további adatokat és játékaiknak egyedi azonosítóját, valamint a választott játék és fogadási mód igénybevétele esetében az SzZrt. honlapján elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az elektronikus sorsjegy kötelező tartalmi kellékeit.

A jogszabályban előírt, végelszámolásig tartó megőrzés szempontjából a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített adatállományban szereplő tartalom minősül sorsjegynek.

(18) **Játékoskártya**

A terminálos játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat a játékos. A játékoskártya használata a terminálon feladott játékok és fogadások esetén a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasásával a játékos azonosítását jelenti. A játékoskártyához kapcsolódóan a játékoskártya használatával feladott játékok és fogadások egyértelműen hozzárendelhetők a kártyabirtokos személyéhez, az átvételi igazoláson feltüntetésre kerül a játékoskártya száma. Amennyiben a játékos rendelkezik játékoskártyával, de a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasása nem történik meg a játékot vagy fogadást megelőzően, akkor a játékos nem kerül azonosításra, s a részvétel játékhoz nem köthető módon történik meg, az átvételi igazoláson pedig nem kerül feltüntetésre a játékoskártya száma.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a nyeremény, illetve a nyereményigazolás nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya birtokosának utalható át a nyeremény, illetve számára állítható ki nyereményigazolás.

(19) **Értékesítőhely**

Az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyek hivatalos elnevezése.

(20) **Kijelölt értékesítőhely**

Többletszolgáltatásokat nyújtó, az SzZrt. partnere által üzemeltetett értékesítőhely. A kijelölt értékesítőhelyek cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 8 napon belül bejelenti.

(21) **Lottózói nyeremény**

Lottózói nyereménynek nevezzük a terminálos játék és fogadási módban elért 200.000 Ft és 400.000 Ft közötti nagynyereményeket (beleértve a 200.000 Ft-os és 400.000 Ft-os nagynyereményeket is). A lottózói nyeremény értékének határait az SzZrt. megváltoztathatja, amennyiben azt az SzZrt. a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti .

(22) **Jelszó, számaazonosító, felhasználónév**

A jelszó - az internetes játék és fogadási módban - a regisztráció során a játékos által megadott titkos kód, amelynek későbbi használata megakadályozza, hogy a belső egyenlegen lévő összeghez illetéktelen személy hozzáférjen. A jelszót csak az azt megadó játékos ismeri, a játék és fogadási rendszerből más számára nem érhető el, a regisztrációt létrehozó játékos azt akarától függően megváltoztathatja.

A jelszó mellett a játékos két további különböző azonosítóval – számaazonosítóval és felhasználónévvel – rendelkezhet. A számaazonosítót a rendszer generálja a játékos számára.

A felhasználónevét a játékos a regisztrációkor adja meg.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe internetes úton történő belépéskor azonosítóként a felhasználónév, a számaazonosító vagy a regisztrációkor megadott vagy később módosított email cím használható.

A felhasználónév, számaazonosító, email cím - jelszó páros jogosulatlan használatának minden kockázatát a játékos viseli.

(23) **Zárás**

A sorsolások játékoknál a sorsolás előtti adatállomány érintetlenségének, hitelességének és teljességének igazolására az SzZrt. online zárást alkalmaz. Az online zárás során az adott sorsolásra beérkezett összes alapjáték adatait tartalmazó adatállományt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel látják el. Ezen eljárás alapján egyértelműen megállapítható az adatállomány érintetlensége, hitelessége és teljessége.

(24) **Önkiszolgáló fogadás**

A játékos segédsorsjegy nélkül, ugyanakkor az internetes játék és fogadási mód szabályai szerint az SzZrt. honlapján található felületen – az SzZrt. honlapjának böngészésére alkalmas eszközzel – összeállíthatja a megjátszani kívánt segédsorsjegyeit. Az egyes összeállításokat egy számsor azonosítja. Az ilyen módon összeállított segédsorsjegyeket – önkiszolgáló fogadásként – terminálon lehet megjátszani az azonosító számsor közlését követően. Az azonosító számsor megadása után egy ellenőrző képernyő jelenik meg a megjátszani kívánt segédsorsjegy adataival a vásárlói és kezelői kijelzőkön, aminek csak az elfogadása után kezdődhet meg az összeállítás betárolása a központi számítógépbe. Az összeállított segédsorsjegy az értékesítőhelyi terminálon kézi bevétellel módosítható a segédsorsjegy feladása előtt. Az összeállítás esetleges módosítását követően az ellenőrző képernyő ismételt megjelenítésre kerül, amelynek jóváhagyásával történik meg a játékba küldés.

(25) **Technikai számla**

Az SMS-es és ATM-es játék- és fogadási módban az SzZrt. által használt, nyeremény egyenleghez hasonló virtuális számla, melyen az SzZrt. nyilvántartja az egyes játékosok nyereményösszegeit.

(26) **Az SzZrt. honlapja**

A [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) weboldal.

### 3.§ A Luxor játék lényege

- (1) A Luxor játék általában hetente szervezett számsorsjáték, amelyben a keret, a kép vagy a teljes négyzet alakzatban levő számok eltalálása jogosít nyereményre. A játékkal kapcsolatos speciális kifejezések meghatározása a I. 2.§-ban található.
- (2) A sorsolást megelőzően 75 számból 20 számnak sorsjegyen való szerepeltetésével lehet a játékba bekapcsolódni. A játékos a 75 számot tartalmazó, 5 oszlopba rendezett számtáblában oszloponként legfeljebb 4 számot jelölhet be a részvételi díj megfizetése mellett. A játékos által megjelölt 20 darab számot 5 darab – oszloponként pontosan 1 darab – ún. bónusz jel egészíti ki, amely automatikus találatnak minősül. A bónusz jeleket az átvételi igazoláson az alábbihoz hasonló szimbólumok jelzik:



Az SzZrt jogosult a fenti szimbólumot megváltoztatni, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZF részére bejelenti.

- (3) A nyereményre jogosító találatokat egy sorsolási eseményen állapítják meg. A megjátszott, részvételre jogosított alapjátékok vesznek részt a sorsoláson. A sorsolás alkalmával addig sorsolnak a 75 számból (az 1-75-ig terjedő természetes számok halmazából) visszatevés nélküli kiválasztással, amíg legalább egy Luxor sorsjegy birtokosa telitalálatot nem ér el.
- (4) A számsorsolás eredményét a sorsolási sorrendben tekintett kisorsolt nyerőszámok adják.

### 4.§ Részvételi lehetőség a Luxor játékban

- (1) A játékban részvételi díj megfizetése mellett, az SzZrt. által felkínált alábbi lehetőségek igénybevételével lehet részt venni:
  - a./ terminálon,
  - b./ internetes játék és fogadási módban.

A fenti játék és fogadási módok közül az SzZrt. jogosult bármelyiket szüneteltetni, valamint újratekdeni, amennyiben azt 10 nappal a szüneteltetést, valamint újratekdenést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Amennyiben az öthetes játék lehetősége bevezetésre kerül, azt az SzZrt. az SZF részére a bevezetést megelőzően 30 nappal korábban bejelenti.

- (2) A terminálon keresztüli játék lehetőséggel az SzZrt. értékesítőhelyein lehet élni.

### 5.§ Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy rendeltetése és típusai

- (1) Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy a Luxor játékban való részvételi jog és nyereményjogosultság igazolására szolgál.
- (2) A Luxor játékban résztvevő játékos:
  - a./ terminálos játék és fogadási mód esetén
    - átvételi igazolással,
  - b./ internetes játék és fogadási mód esetén
    - elektronikus sorsjeggyel

rendelkezhet.

### 6.§ A gépi játék

- (1) A terminálon, valamint internetes játék és fogadási módban a játékosok gépi játékot is igénybe vehetnek, melyben a játékos véletlenszerűen kap számokat a Luxor játékhoz. Terminálos játék és fogadási módban legalább 1 alapjáték gépi játékként való megjátszása esetén a „GÉPI JÁTÉK” felirat szerepel az átvételi igazoláson.
- (2) A gépi játék igénybevételének lehetőségei:
  - a./ Terminálos játék és fogadási módban
    - 1./ segédsorsjegy nélkül  
A játékos a játékfajta szóbeli kiválasztása után és a megjátszani kívánt alapjátékok számának megadása után nyomtatott átvételi igazolást kap, amelyen a terminál által véletlenszerűen kiválasztott számok szerepelnek.
    - 2./ kitöltetlen segédsorsjeggyel  
A játékos által átadott kitöltetlen segédsorsjegy típusának és a játékos által megjátszani kívánt alapjátékok számának megfelelően a terminál véletlenszerűen kiválaszt számokat, melyek szerepelni fognak a terminál által adott átvételi igazoláson. Ilyen esetben a játékos szóban határozza meg a megjátszani kívánt számtáblák számát.
    - 3./ részlegesen kitöltött segédsorsjeggyel  
A játékos részlegesen kitöltött segédsorsjeggyét egészíti ki a terminál az alábbi módokon:
      - Egy vagy több számtáblán 20-nál kevesebb megjátszani kívánt szám bejelölése található, azt a terminál a szabályoknak megfelelően kiegészíti 20-ra.
      - Egy vagy több teljesen vagy részlegesen kitöltött számtábla mellett, a játékos további véletlen számokkal kitöltött számtáblá(ka)t kér.

b./ Internetes játék és fogadási módban

A játékos a rendszer által véletlenszerűen generált 20 számot és számmező-elrendezést kap, melyek megjátszásához a játékos jóváhagyása szükséges. Amennyiben egy adott mezőben húsnál kevesebb számot jelöl meg a játékos, akkor a „Gyorstipp” gomb megnyomásával azok véletlenszerűen kiegészülnek hús számra.

## 7.§ A Joker

- (1) A Luxor játék mellett a Joker játék megjátszása is lehetséges. A Joker játék részvételi díját a Luxor játékkal együtt a játékba küldéskor kell megfizetni. A segédsorsjegyen, az internetes játék és fogadási módban a játékosnak külön jelöléssel kell a Joker játékban való részvételi szándékát érvényre juttatni.
- (2) A Joker játék részletes leírását és feltételeit a „Joker Játék Részvételi Szabályzata” tartalmazza.

## 8.§ A részvételi díj

- (1) A Luxor játékban alapjátéknak minősül egy számtábla egy sorsoláson való megjátszása. Egy alapjáték megjátszásának részvételi díja az alapidj 200 Ft, mely egy számsorsoláson való részvételre jogosít.

A fizetendő részvételi díj az alapidj szorozva a megjátszott számmezők számával. A játékba küldés feltétele legalább két alapjáték megjátszása, ezért a minimális részvételi díj 400 Ft.

- (2) A több alapjátékot tartalmazó átvételi igazolás részvételi díja annyiszor az alapidj, ahány kitöltött számtáblát tartalmaz.
- (3) A részvételi díj megfizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a részvételi díj megfizetését kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZF részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetét megelőzően az értékesítőhelyen meghirdeti.

Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes fizetési megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a részvételi díj megfizetése során, amelynek tevékenysége pénzüpiaci szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZF részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzüpiac felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZF visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyás fizetés az SZF részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részüket kizárólag játékba küldésre, vagy kizárólag nyereménykifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen jól látható módon tájékoztatást nyújt a játékosok számára.

## 9.§ A Luxor játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése

- (1) A Luxor játékot – az értékesítőhelyek nyitvatartási idején belül – általában a sorsolást megelőző 2 órával lehet terminálon játékba küldeni. Ezt követően a játéklehetőség általában 20 órákor nyílik meg. Ezeket az időtartamokat az SzZrt. megváltoztathatja.
- (2) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, azaz nem szerezhethet részvételi, illetve nyereményjogosultságot. Amennyiben a 18 év alatti életkor később kiderül, erre hivatkozással a játékos a tétet nem igényelheti vissza, az elért nyeremény kifizetését az SzZrt. megtagadja.
- (3) A játékban való részvételre jogosulttá válik az a legalább két alapjátékot tartalmazó Luxor játék, amelynek:
  - a terminálon vagy elektronikus játék és fogadási módban beküldött játékadatait a központi számítógép a sorsolást megelőzően betárolta, és
  - az előző pontbeli betárolásról a játékos a részvételi díj megfizetése ellenében átvételi igazolást, illetve a játék adatokat tartalmazó elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számot kapott, és
  - a játék adatai a sorsolást megelőzően minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományba kerültek.

Az SzZrt. a Luxor játékban való részvételi jogosultság, valamint a találatok számának megállapításánál a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban rögzített adatokat veszi figyelembe.

- (4) A tárgyheti számsorsoláson nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon játékok, amelyek adatai a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített (azaz online zár alá helyezett) állományban nem szerepelnek.

A minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban fel nem lelhető játékadatokat a játékadatok továbbítására, játékba küldésére vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat az SzZrt. nem veszi figyelembe.

- (5) Amennyiben az elektronikus játék és fogadási módban megjátszott, de késve beérkezett játékok részvételi díja már levonásra került, úgy azt az SzZrt. jóváírja a játékos belső egyenlegén, a szolgáltató nem számlázza ki a részvételi díjat a játékos felé.
- (6) A játék megjátszásának sikertelenségéről a játékos felé az SzZrt. a játék és fogadási mód technikai feltételeinek megfelelő módon tájékoztatást ad. Az SzZrt. a tájékoztatásnak a címzetthez történő megérkezéséért felelősséget nem vállal.
- (7) A tárgyheti sorsoláson nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon átvételi igazolások, melyeket a terminál felülbélyegzett a „SZTORNO” felirattal.

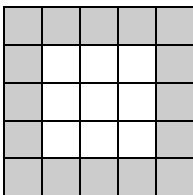
- (8) A játékos az átvételi igazolást a kézhez vételt követően ellenőrzi, és amennyiben azon nem a szándékának megfelelő adatok kerültek rögzítésre kérheti annak törlését. Törlésre a terminál törlési határidején belül – a játékba küldést követő 20 percen belül – van lehetőség, kivéve azt az esetet, ha a játékban való részvétel határideje letelt. Amennyiben a játékban való részvétel határideje letelt, akkor a visszavonásra a terminál törlési határidőn belül, de legkésőbb a játékban való részvételi határidőt követő 10 percig van lehetőség.

## 10.§ Nyerőszámok sorsolása

- (1) Az 1-75-ig terjedő 75 természetes számból a nyertes 20 szám sorsolási eseménye hetente egy vagy több alkalommal kerül megrendezésre, közjegyző és az SzZrt. képviselőinek (Sorsolási Bizottság) felügyelete mellett, közönség előtt vagy valamely országos sugárzású televíziós csatorna vagy rádióadó vagy az internet közvetítésével.
- (2) Egy sorsolási eseményen a 75 számból addig sorsolnak számokat visszatevés nélküli kiválasztással, amíg legalább egy Luxor sorsjegy birtokosa a 2.§ (8) pontban definiált telitalálatot el nem éri. Megegyező darabszámú nyerőszámot eredményező valamennyi sorsolás eredménye egymással megegyező valószínűséggel következhet be.
- (3) A sorsolás nyilvános, ha azt a televízió vagy a rádió közvetíti, vagy az arról készült felvétel, vagy élő közvetítés az interneten közzétételre kerül, illetve akkor is, ha a sorsoláson közönség van jelen.
- (4) A sorsolási esemény helye a Budapest, XV. kerület, Szentmihályi út 131. szám (Pólus Center) alatti stúdió, ideje általában szombat vagy vasárnap este. A helyszín és/vagy az időpont megváltoztatása, a heti több alkalommal történő sorsolás bevezetése esetén az SzZrt. az új paramétereket az ezek szerint megtartandó első sorsolási időpont előtt legalább 10 nappal meghirdeti, és az SZF részére a kapcsolódó új szabályok mellékelésével bejelenti.
- (5) Az SzZrt. a kisorsolt nyerőszámokat még a sorsolás napján közli a nyilvánossággal. A közlés során előforduló esetleges hibák a sorsolás eredményét nem változtatják meg. Hibás adatközlés alapján nyereményigény nem érvényesíthető. Hibás az adatközlés, ha az abban nyertesként közzétett számok bármelyike eltér a hivatalos sorsolási eredményben szereplő, közjegyző által hitelesített nyertes számoktól.
- (6) A sorsolást gépi, illetve kézi sorsoló berendezés segítségével bonyolíthatja le az SzZrt., döntése alapján használva a sorsoló berendezések bármelyikét. Bármelyik előre kijelölt sorsoló berendezés meghibásodás, vagy más hiányosság esetén a másik sorsoló berendezéssel helyettesíthető, és a sorsolás folytatható. A meghibásodás előtt kisorsolt számok érvényesek, ezek a számok a továbbiakban nem vesznek részt a sorsolásban. Ha vis maior miatt a megkezdett sorsolás az adott sorsolási eseményen nem folytatható egyik berendezéssel sem, két naptári napon belül kell gondoskodni a sorsolás befejezéséről. A vis maior előtt kisorsolt számok érvényesek. Ha két naptári napon belül ez nem lehetséges, az addig kihúzott számokat semmisnek kell tekinteni, és a I. 11.§(12) bekezdés szabályait kell alkalmazni.

## 11.§ Nyereményalap felosztás

- (1) A Részvételi Szabályzatban szereplő bármely módon beküldött Luxor játékok nyereményalapja közös. Az adott sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett Luxor alapjátékok alapdíjának összege minősül nyereményalapnak.
- (2) A nyereményalap 48%-a a bruttó (SZJA-t is tartalmazó) nyereményekre fordítandó összeg, mely a I. 11.§(3) pontban meghatározott hat nyerőosztály nyereményeire kerül szétosztásra.
- (3) A Luxor játék nyerőosztályainak elnevezése grafikai minták alapján történik. Luxornak nevezett telitalálatot akkor ér el a játékos, ha egy számmezőben az összes megjátszott száma szerepel a kisorsolt nyerőszámok között. Mivel a számsorsolás az első telitalálat(ok)ig tart, így minden héten van telitalálat. Az alábbi – az 5x5-ös négyzetet reprezentáló – ábrán fehérrel jelölt rész a kép, a szürke pedig a keret alakzat. Az egyes nyerőosztályokban a játékos akkor ér el nyereményt, ha a megjátszott számmezőjének bármelyik eltalálható mintában szereplő számai hiánytalanul szerepelnek az adott nyerőosztály nyerteskeresési határszáma által definiált és a sorsolási sorrendben tekintett kisorsolt nyerőszámok között.



- I. nyerőosztály: az a telitalálatos játék, amelyik az előre megadott határszámú nyerőszámmal bezárólag ér el telitalálatot
- II. nyerőosztály: telitalálat, melynek neve: Luxor
- III. nyerőosztály: első keret
- IV. nyerőosztály: első kép
- V. nyerőosztály: keret
- VI. nyerőosztály: kép

A II-VI. nyerőosztályokra is vonatkozik egy-egy nyerteskeresési határszám, azok alapértelmezett kezdőértéke 75.

A nyereményekre fordítandó összeg az egyes nyerőosztályok között a következők szerint kerül felosztásra:

- I. nyerőosztály: 12 %
- II. nyerőosztály: 28 %
- III. nyerőosztály: 4 %
- IV. nyerőosztály: 3 %
- V. nyerőosztály: 8 %
- VI. nyerőosztály: 45 %



- (4) Az egyes nyerőosztályokon belül a nyertes alapjátékok között a nyeremény egyenlő arányban kerül felosztásra.
- (5) Amennyiben a VI. nyerőosztályban az egyes nyertes alapjátékokra jutó nyeremény összege magasabb lenne, mint az V. nyerőosztályé, a két nyerőosztály nyereményalap-hányadát össze kell vonni, és azt a két nyerőosztály nyertes alapjátékai között egyenlő arányban kell felosztani.
- (6) A nyereményekre fordítandó összeg felosztására a sorsolást követően, az adott sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett valamennyi Luxor játék kiértékelése után kerül sor.
- (7) Ha a nyerteskeresési határszámok alkalmazása miatt valamelyik nyerőosztályban nincs nyertes játék, akkor a nyertest nem tartalmazó nyerőosztályra jutó nyereményalap-hányad az azonos játékhét I. nyerőosztályára jutó összegét növeli.
- (8) Egy alapjáték több nyerőosztályban is nyertes lehet. Egy játékot valamennyi olyan nyerőosztályba be kell sorolni, amelyben a találat elérésének feltételeit teljesíti. (Például a telitalálat minden esetben a keret és kép nyereményre is jogosult, de az első keretre és az első képre nem feltétlenül, azonban az is előfordulhat.)
- (9) Halmazódás csak az I. nyerőosztályban van. Az SzZrt. minden sorsolás előtt a határszám képzés szabályai szerint meghatározza az I. nyerőosztályra vonatkozó határszámot. Az az alapjáték, amelyik telitalálatot ér el a határszám darabszámú nyerőszám kisorsolásával bezárólag, az I. nyerőosztályban nyereményjogosultságot szerez. Amennyiben ilyen alapjáték nincs, az I. nyerőosztályra jutó, esetleg már halmazódott nyereményhányadból az aktuális alapidíj alatti nyeremények kiegészítése történik meg, a fennmaradó rész pedig a következő játékhét I. nyerőosztályra jutó nyereményalap-hányadát növeli. (Pl.: Amennyiben a határszám értéke 38, abban az esetben, ha az első 38 darab vagy annál kevesebb nyerőszám kisorsolásával bezárólag telitalálat születik, a nyertes(ek) a telitalálat nyereményén túl az I. nyerőosztályba is besorolásra kerül(nek), míg ha addig nem születik telitalálat, az I. nyerőosztály nyereményalaphányadának összege a következő játékhét I. nyerőosztályának nyereményalaphányadát növeli, és akkor a határszám értéke 39 lesz.)

Az adott halmazódás kezdő időpontja az előző halmazódás vége utáni első olyan sorsolást követő nap, amely sorsolás eredménye alapján nincs nyertes az I. nyerőosztályban.

A halmazódás véget ér, ha az I. nyerőosztályban nyertes születik, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 1 éven belül tartott utolsó sorsolásig tarthat. Amennyiben ezen a sorsoláson vagy a játék szervező általi befejezése esetén, az utolsó sorsoláson sincs nyertes az I. nyerőosztályban, akkor az SzZrt. a halmazott összeget még ugyanezen a sorsoláson a II.-VI. nyerőosztályok nyereményalap-hányadának megemelésére fordítja a következők szerint:

- (10) A III.-VI. nyertest tartalmazó nyerőosztályok nyereményalap-hányadát a halmazódott összeg 10-10%-ával,
- (11) míg a II. nyerőosztály nyereményalap-hányadát a halmazott összeg fennmaradó részével növeli.
- (12) A legkisebb nettó nyeremény összege az alapjáték aktuális ára. Ha valamely nyerőosztályban az egy nyertes alapjátékra kifizetendő nettó nyereményösszeg egy alapjáték aktuális árát nem éri el, és az adott héten az I. nyerőosztályban nincs nyertes, akkor az I. nyerőosztályra jutó esetleg már halmazódott nyereményalap-hányadból a nyeremények az aktuális alapidíjra egészülnek ki. Ha a kiegészítés nem végezhető el, mert a halmazódott nyereményalap-hányadban rendelkezésre álló összeg nem elegendő, vagy az I. nyerőosztályban van nyertes, akkor a nyerőosztály teljes, kiegészítés nélküli nyereményalap-hányada az adott nyerőosztályt közvetlenül megelőző alacsonyabb sorsszámú nyerőosztály nyereményalap-hányadát növeli.

Amennyiben több nyerőosztály esetén válik szükségessé a kiegészítés, akkor az a legnagyobb sorsszámú nyerőosztállyal kezdődik, és csökkenő sorrendben folytatódik.

- (13) Az SzZrt. a nyereményekből a kifizetés előtt a mindenkor adójogszabályok szerinti személyi jövedelemadót von le, a játékost ezért a neki kifizetett nyeremény után már adóbevallási és befizetési kötelezettség nem terheli.
- (14) Ha vis maior (pl. árvíz, földrengés, stb.) vagy az SzZrt.-től független körülmények következtében bármelyik játékhéten a sorsolás az eredeti helyszínen vagy időpontban nem tartható meg, akkor az SzZrt. jogosult az eredeti sorsolási időpontot követő két naptári napon belül előre meghirdetett és bejelentett időpontban és helyszínen azt megtartani. Amennyiben a sorsolás két naptári napon belül nem tartható meg, akkor a sorsolás elmarad.

Ebben az esetben az elmaradt játékhétre részvételi jogosultságot szerzett minden alapjáték a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett alapjátéknak tekintendő.

Ekkor az adott hét sorsolására beérkezett alapjátékok darabszámának és alapidíjának szorzatából képzett összeg átvitelre kerül a következő ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra, és a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra beérkezett játékok nyereményalapja ezzel összevontan kerül megállapításra. A kifizetendő nyereményeket pedig a nyerőosztályokra meghatározott százalékos arányban – az I. 11.§(3) bekezdés szerint – osztja fel az SzZrt.

## **12.§ Nyereményjogosultság**

- (1) Nyereményjogosultság akkor áll fenn, ha az I. 9.§(3) pont szerint játékba érkezett játékadatokat kiértékelve egy alapjátékban a kisorsolt nyerőszámok az átvételi igazoláson a keret, a kép vagy a teljes négyzet alakzatot adják ki.
- (2) Csak az átvételi igazoláson szereplő számok alapján nyereményjogosultság nem áll fenn.
- (3) Nyereményjogosultság nem áll fenn, amennyiben az átvételi igazolás terminál által felül van bélyegezve a „SZTORNÓ” felirattal.
- (4) Hibás adatközlés (pl. sajtóban/médiában történő elírás) alapján nyereményjogosultság nem áll fenn. Hibás az adatközlés, ha az abban közzétett nyerőszámok, vagy egyedi átvételi számok bármelyike eltér az SzZrt. által hivatalosan kiadott adatoktól.
- (5) Az SzZrt. a Luxor játékban a találatok számának és elhelyezkedésének megállapításánál a I. 9.§(3) - 9.§(7) pontnak megfelelően jár el.

- (6) Az a játékos, aki a játék beküldésekor nem töltötte be 18. életévét, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését megtagadja.

Elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén,

- amennyiben a játékos nem felel meg a játékban való részvétel feltételeinek, azaz a játék megtételekor nem töltötte be 18. életévét, vagy
- nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel,

nyereményre nem jogosult.

Ha a fenti tények valamelyike a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadja.

- (7) Az a játékos, akinek valós adatai nem egyeznek meg az SzZrt. rendszerében tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadhatja, illetve a játékos kérheti a rendszerben tárolt, az általa kezdeményezhetően megváltoztatható adatok módosítását. Egy játékos csak egy teljes regisztrációval rendelkezhet. A játékos felelőssége gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott összes adat pontos és érvényes legyen, a nyeremény kifizetés érdekében. A regisztrációt csak az a személy használhatja, akinek a nevében és adataival a regisztráció történt. A regisztráció használati joga más személyre át nem ruházható.

### 13.§ Nyereményjegyzék

Az SzZrt. a Luxor játékban a nyertes játékokról hivatalos eredményközlést tesz közzé.

- (1) A hivatalos eredményközlés

A hivatalos eredményközlést az SzZrt. két részletben teszi közzé a honlapján:

1. Legkésőbb a sorsolást követő napon kerülnek közzétételre az alábbi adatok:

- a) a kisorsolt nyerőszámok,
- b) a nyertes alapjátékok nyerőosztályonkénti darabszáma és
- c) az egyes nyerőosztályokba sorolt nyertes alapjátékok nyerőosztályonkénti nyereményének nettó összege.

2. Legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon kiegészítésre kerül a hivatalos eredményközlés, ugyanis kiadásra kerül nyerőosztályonként elkülönítve, a nagynyereményre jogosító terminál által kiadott átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegye, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben megjátszott, nagynyereményre jogosító játékok esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma.

A játékosok számára a nyerőszámok és az egyes nyerőosztályokban egy alapjátékkal elért nyeremények – az értékesítési rendszer és értékesítőhelyek nyitva tartásának megfelelően – legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanaptól kezdődően a sorsolás napját követő 90. napig az értékesítőhelyeken a játékos kérésére a terminálról kinyomtathatók. Az, hogy az adott átvételi igazolással a játékos nyereményt ért-e el, a terminállal ellátott értékesítő helyeken a terminálon keresztül történő beolvasással ellenőriztethető - az értékesítési rendszer és értékesítő helyek nyitva tartásának megfelelően - legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanaptól kezdődően.

- (2) A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzékének tartalma:

A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzéke a kisorsolt nyeremény megnevezését, továbbá a nyereményigénylés, illetve - kifizetés módját és határidejét, továbbá a nyertes Luxor átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegyét, illetve elektronikus játék és fogadási mód esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számát vagy – amennyiben szükséges – a nyertesek nevét, lakóhelyét (a települést, budapesti lakóhely esetén a kerület feltüntetésével) tünteti fel. A különsorsolások (I. 16.§ pont) eredményét az SzZrt. legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon teszi közzé az SzZrt. honlapján.

### 14.§ A nyeremények kifizetése

- (1) A nyeremény kifizetés során a nyeremény nagyságától függően kétféle nyereményt különböztet meg az SzZrt. Ha egy átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen egy sorsolásra megjátszott több Luxor alapjáték is nyereményre jogosult, ezen nyeremények az alábbi megkülönböztetés szempontjából (a Joker játékon elért nyeremény kivételével) összeadódnak.

- a./ Kisnyeremény: az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Luxor sorsoláson elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke nem éri el a 200.000 Ft-ot (azaz kétszázézer forintot).
- b./ Nagynyeremény: az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Luxor sorsoláson elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke 200.000 Ft (azaz kétszázézer forint), vagy a felett van.

Az a./ és b./ pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (2) A kisnyeremények kifizetésének részletes szabályai az egyes játék és fogadási módok leírásánál találhatók meg.

Kisnyeremények esetében a jelen Részvételi Szabályzatban a készpénzes nyereménykifizetésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni arra az esetre is, ha kisnyeremény kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással kerül kifizetésre.

- (3) Átutaláshoz kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján utalhatók át, a nagynyeremények kifizetési szabályai szerint, bármilyen játék és fogadási módban is kerültek megjátszásra.

Átutaláshoz kötött nagynyeremény csak a játékos által benyújtott nyereményigénylésre kiadott kifizetési engedély alapján utalható át.

Nyereményigénylés –a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. Az átvételi igazolás átadása, illetve internetes játék és fogadási mód esetén a játékot tartalmazó elektronikus sorsjegyhez tartozó nagynyeremény-kód megadása szükséges a nyereményigénylés benyújtásához.

A nagynyeremény átutalására csak a központ írásbeli engedélyének megadása után kerülhet sor.

A nagynyeremények és azon lottózói nyeremények (II. 2.§(2) pont) amelyek nem készpénzben kerülnek kifizetésre nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül kerülnek átutalással kifizetésre.

Amennyiben a nyertes játékos a nagynyeremény igénylésekor a terminálon befizetett játékkal elért nyertes átvételi igazolást nem tudja átadni, nyereményre nem jogosult.

Az internetes játék és fogadási módban elért nagynyeremények kifizetésére speciális szabályok vonatkozhatnak, ezek részletes szabályai az internetes játék és fogadási mód leírásánál találhatóak meg.

A játékosnak a nyeremény egyeztetése során csak a nyereményigénylés benyújtásakor kell személyes adatait megadni. A nyertes anonimitásának biztosítása érdekében telefonon történő információkérés esetén sem szükséges bemutatkozni

(4) A nagynyeremények kifizetése a nyeremény összegétől függően az alábbiak szerint történik:

a./ A 200.000 Ft vagy a feletti, és a 20.000.000 Ft vagy az alatti **nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlára való átutalással vagy készpénzben történő kifizetéssel teljesíti az egyes játék és fogadási módoknál leírt részletes szabályok szerint.

Nyereményigénylés: a lottózói nyeremények kivételével kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein kezdeményezhető.

b./ A 20.000.000 Ft feletti, és a 100.000.000 Ft vagy az alatti **jelentős összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlára.

Nyereményigénylés érdekében: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-30-511-64-44**-es telefonszámon (H-Cs: 8<sup>00</sup>–16<sup>00</sup>, P: 8<sup>00</sup>–13<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.

c./ A 100.000.000 Ft feletti **kiemelten nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú olyan lakossági bankszámlára, amely felett a nyertes játékos bankszámlaszerződéssel bankszámlakivonattal vagy egyéb módon igazolhatóan rendelkezési joggal bír.

Nyereményigénylés érdekében: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-20-933-06-30**-as telefonszámon (H-P: 8<sup>00</sup>–18<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.

Átutalással történő nagynyeremény kifizetéshez kapcsolódó nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes átvételi igazolás bevonásra kerül, és a játékos a Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányát kapja meg. A nyereményigénylés benyújtásával (ezen nyereményigénylés egyben a bevont átvételi igazolással elért további kisnyereményre, vagy nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylésnek is minősül) a játékos nyilatkozik az SzZrt. felé, hogy amennyiben a játékos a bevont nyertes átvételi igazolással további kisnyereményt vagy nagy összegű nyereményt ér el, akkor a nyereményt az SzZrt. a sorsolást követő 30 napos jogvesztő határidőn belül a nyereményigénylésnek megfelelően utalja át a játékos által a nyereményigényléskor megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben ugyanezen átvételi igazolással jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményt ér el a játékos, akkor az SzZrt. a sorsolást követő 15 napon belül felveszi a kapcsolatot a játékosal, és ennek a nyereménynek az igényléséhez a játékosnak a korábban kapott Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányával kell jelentkeznie az ugyanezen átvételi igazolással elért jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylés benyújtása érdekében.

A bevonás időpontjában még további sorsolás(ok)ra érvényes bevont átvételi igazolás esetén a játékos részére az SzZrt. írásban a bevonástól számított 8 napon belül tájékoztatást küld a nyereményigénylésen feltüntetett lakcímére a bevont átvételi igazolás játékadat tartalmáról.

Az e pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Az írásban benyújtott átutalással történő nagy összegű nagynyeremény nyereményigénylése jelenleg kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein lehetséges. Az SzZrt. az átutalással kifizethető nagynyeremények esetén a nyereményigénylés írásban történő benyújtásának helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Amennyiben az SzZrt. a nyereményfelvétel kapcsán megjelölt telefonszám bármelyikét megváltoztatja, azt a változást megelőző 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

(5) A nyertes az értékesítőhelyeken, az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, illetve az SzZrt. honlapján tájékozódhat arról, hogy hol és milyen módon kezdeményezheti nagynyereményének igénylését és a felvételét. Az Ügyfélszolgálatlal folytatott egyeztetés során a nyertes jogosult a neve elhallgatására, azt az Ügyfélszolgálat munkatársai nem kérhetik el.

(6) Az elért kisnyeremények készpénzben történő kifizetés esetén a sorsolás napjától számított 90 napig igényelhetők. Terminálos játék és fogadási mód esetén az igénylés terminálon történő beolvastatással történik, s az elért nyeremény kifizetésére a beolvastatást követően azonnal sor kerül.

Az internetes játék és fogadási módban elért, belső egyenlegen jóváírt kisnyeremények kifizetettnek minősülnek.

A belső egyenleggel rendelkező játékos felel azért, hogy regisztrált adatai között a Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlája számát helyesen adja meg. Ha a játékos az általa tévesen megadott bankszámlaszámra kezdeményez átutalást a belső egyenlegről:

- a./ és a megadott bankszámlaszám egy egyébként létező bankszámlaszám, az SzZrt. teljesíteni fogja az átutalási megbízást. Az SzZrt. kizárja a felelősségét a tévesen megadott bankszámlaszámra történő átutalás következményeiért.
- b./ és a megadott bankszámlaszám nem létezik vagy megszűnt, akkor a hatályos pénzforgalmi szabályok szerint a megbízás nem teljesíthető. Ebben az esetben az SzZrt. a tévesen megadott bankszámlaszámra vonatkozó megbízás alapján átutalt, és hozzá visszaérkezett összeget a játékos nyereményegyenlegén írja jóvá. Amennyiben az SzZrt.-hez ilyen tájékoztatás érkezik, köteles 8 napon belül megkísérelni a nyertes játékosal a kapcsolatfelvételt annak érdekében, hogy a nyertes megfelelő bankszámlaszámot adjon meg. Az SzZrt. ennek alapján tehát köteles legalább egy alkalommal írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíteni és felhívni a játékos figyelmét a bankszámlaszám javítására.

A nagynyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

A játékos által a nyereményigény jogvesztő határidőn belül benyújtásra kerül, ha

- az I. 14.§(4)a./ esetben (nagy összegű nyeremény) a játékos az írásbeli nyereményigénylést a sorsolás napjától számított 90 napon belül az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein benyújtja;
- az I. 14.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a játékos az írásbeli nyereményigénylést a sorsolás napjától számított 90 napon belül az SzZrt. által meghatározott helyen és módon az SzZrt.-nek benyújtja;
- az I. 14.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény) a játékos az írásbeli nyereményigénylést a sorsolás napjától számított 90 napon belül az SzZrt. által meghatározott helyen és módon az SzZrt.-nek benyújtja.

Az SzZrt. a nyereményigénylés jogvesztő határidőn belüli benyújtásának tekinti azt is, ha a nyertes a sorsolás napjától számított 90 napon belül:

- az I. 14.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a játékos jelentkezik a kijelölt telefonszámon és a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módja egyeztetésre kerül. Amennyiben az egyeztetés alapján a sorsolás napjától számított 90. napot követő 5 munkanapon belül nem kerül sor az írásbeli nyereményigénylés benyújtására az SzZrt. felé az SzZrt. által meghatározott helyen és módon, a nyereményt át nem vettnek kell tekinteni;
- az I. 14.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény) a játékos jelentkezik a kijelölt telefonszámon és a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módja egyeztetésre kerül. Amennyiben az egyeztetés alapján a sorsolás napjától számított 90. napot követő 5 munkanapon belül nem kerül sor az írásbeli nyereményigénylés benyújtására az SzZrt. felé az SzZrt. által meghatározott helyen és módon, a nyereményt át nem vettnek kell tekinteni.

Az elért lottózói nyeremények a sorsolás napjától számított 90 napig vehetőek fel készpénzben a II. 2.§(2) pontban meghatározott módon, a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, illetve a nyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

Terminálos játék és fogadási mód esetén, amennyiben a nagynyereményt elért nyertes játékos átvételi igazolásának terminálon történő beolvastatása első alkalommal a nyereményigénylésre rendelkezésre álló, a sorsolás napját követő 90 nap utolsó – vonatkozó jogszabály szerinti – munkanapján, vagy a sorsolás napját követő 90 nap utolsó munkanapját követően de még a sorsolás napját követő 90. napon belül megtörténik, de a beolvastatás helyszínén a nyeremény kifizetéséhez szükséges adatok megadására szolgáló nyomtatvány kitöltése nem lehetséges, akkor a játékosnak a terminál által nyomtatott beolvastatást igazoló Beolvastási Bizonylattal (amely tartalmazza a beolvastatás helyét és időpontját, az átvételi igazolás azonosító számát) és a terminál által a beolvastatás e bekezdésében körülírt megtörténtét szintén igazoló felülnyomtatott átvételi igazolással (rajta a NAGY NYERTES felirat és a beolvastatás időpontja) a beolvastatással megkezdett nyereményigénylés napját követő 5 munkanapon belül az I. 14.§(4) pont szerint kell eljárnia, az alábbi határidőknek megfelelően:

- Az I. 14.§(4)a./ esetben (nagy összegű nyeremény) az írásbeli nyereményigénylést be kell nyújtania az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyeinek egyikén
- Az I. 14.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a játékosnak írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania azzal, hogy a beolvastatás napjától számított első munkanapon a megadott telefonszámon kell jelentkeznie,
- Az I. 14.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény) a játékosnak írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania azzal, hogy a beolvastatás napjától számított első munkanapon a megadott telefonszámon kell jelentkeznie

A nyereményigénylés benyújtására ezen időpontot követően már nincs mód, nyereményjogosultság már nem érvényesíthető. A határidő jogvesztő hatályú.

A nagynyereményt elért átvételi igazolás terminálon történő beolvastatásának időpontját igazolja az átvételi igazolás terminál által történő felülbélyegzése a beolvastatáskor (NAGY NYERTES felirattal és a beolvastatás időpontjával), illetve a beolvastatási bizonylat (amely tartalmazza a beolvastatás helyét és időpontját, az átvételi igazolás azonosító számát).

- (7) A nyereményt át nem vett nyereménynek kell tekinteni, amennyiben az arra vonatkozó jogvesztő határidőn belül nyereményigénylés nem történt.

- (8) A különsorsolásokon (I. 16.§) elért nyeremények átvételének módját az SzZrt. külön szabályozza, melyet köteles megfelelő módon a játékosok tudomására hozni.
- (9) Devizakülföldi személy részére a nyeremény kifizetése a mindenkori vonatkozó hatályos jogszabályok alapján történik.
- (10) A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy sorsoláson elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes átvételi igazolásokkal vagy elektronikus sorsjegyekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet. A 2 millió forintot meg nem haladó nyeremények esetében a nyertes átvételi igazolás, amelyre a nyeremény kifizetés ténye rávezetésre került, továbbá a nyertes átvételi igazolás bevonása esetén a nyereményigénylési lap játékosnál maradó példánya is igazolja a nyeremény kifizetésének tényét. A nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.
- (11) Az SzZrt. nyeremény átutalás során csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott lakossági bankszámlaszámra utal.

### **15.§ Az át nem vett nyeremények felhasználása**

- (1) Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos a nyereményjogosultságát a 14.§(6) pont szerint nem érvényesítette, vagy amely nyeremény igénylése megkezdődött ugyan az 14.§(6) ötödik bekezdése szerint, de a rendelkezésre álló időtartam, a sorsolás napját követő 90 nap lejárta után 30 nappal nem került kifizetésre a kifizetéshez szükséges adatok megadásának játékos általi elmulasztása miatt.

Az SzZrt. a törvényi előírásoknak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel. Ennek keretében az át nem vett nyeremények elkülönített alapjából:

- a./ teljesítheti a nyereménykülönbözözetekre (a jogosnak bizonyult felszólamlások, óvások, igények alapján járó nyereményösszegekre, polgári peres eljárásban megítélt nyereményekre, a nyereményösszegek kerekítésére, stb.) történő kifizetéseket,
  - b./ esetenként kiegészítheti valamely nyerőosztály nyereményalap-hányadát,
  - c./ különsorsolások nyereményeit fedezheti az I. 16.§. pontban leírtak szerint.
- (2) A nyereményalap-hányadok kiegészítését, a különsorsoláson kisorsolandó nyereményeket, a különsorsolás lebonyolításának módját és ezek részletes feltételeit az SzZrt. határozza meg.

### **16.§ A különsorsolások**

- (1) A különsorsolások általános szabályai

A különsorsolások szervezésével az SzZrt. a heti rendszerességű Luxor főjátékon kívüli, de a Luxor játékhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára. A különsorsolások feltételeit az SzZrt. az SZF részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

A bejelentést az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését megelőzően 30 nappal, illetve a rendszeresen meghirdetésre kerülő vagy már korábban alkalmazott (pl. számhúzó, illetve napi+ráadás vagy heti+ráadás típusú akciók stb.) különsorsolások esetén – amennyiben azok lebonyolítása lényegesen nem változik – 15 nappal a lebonyolítás részletes szabályaival írásban teszi meg az SZF részére.

A meghirdetésre a különsorsolás előtt megfelelő időben kerül sor. Ennek során az SzZrt. részletes tájékoztatást ad a részvétel időbeli és területi feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt.

- a. nemcsak az ország egész területére, hanem – a főjátéktól eltérően – annak csak egyes részeire, illetve értékesítőhelyek meghatározott körére kiterjedően is szervezheti, vagy
- b. csak meghatározott játék és fogadási módban (pl. internetes játék és fogadási módban) vagy játékoskártyával játékba küldött játékokra is szervezheti,

továbbá a nyeremények igénylésére a sorsolástól számított 40 napos jogvesztő határidőt ír elő.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az át nem vett nyeremények elkülönített alapjának számláját legkorábban csak a különsorsoláson elért nyeremények tényleges kifizetésének (átadásának) napján lehet megterhelni a nyeremény összegével.

A Luxor játékban megnyert és át nem vett nyeremények csak a Luxor játékhoz kapcsolódóan használhatók fel különsorsolás céljaira.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

- (2) A különsorsolásokban való részvétel feltételei

A különsorsolásokon azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által az adott különsorsolásra meghatározott feltételeket teljesítik. Az egyes különsorsolások kiírásában meghatározott részvételi feltételek vonatkozhatnak meghatározott

számú és/vagy meghatározott értékű játék teljesítésére, a játékba küldés módjára, adott időtartamban való játékra, adott időpontig történő jelentkezésre, a játék helyszínére, marketing kód használatára (olyan meghatározott összetételű vásárlást azonosító szám, melyhez több sorsolásos játék vagy fogadás vagy sorsolásos játék és fogadás együttes vásárlása esetén jut a játékos), játékoskártya használatára és más olyan módra, körülményre, amelyet a játékos az adott játékban való részvétel során teljesíthet.

A különsorsolás többfordulós is lehet, amelynek egyes fordulóira más-más, de már előre meghirdetett részvételi feltétel is meghatározható.

(3) A részvétel módjai

1. Aktív részvétel

A különsorsolásra névvel, címmel és/vagy más azonosítóval jelentkezni, pályázni kell. A különsorsoláson azok a játékosok vesznek részt, akik az adott akcióra pályáznak. A sorsolás biztonságos és hiteles lebonyolításának szavatolása érdekében a nyertes pályázatok kisorsolása az I. 16.§(4)a./ -f./ pontokban leírt módon történik. Aktív részvételű különsorsolás esetén a pályázat benyújtását az SzZrt. a pályázó játékos adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának tekinti, mely magában foglalja azoknak az adatoknak a nyilvánosságra hozatalát, amelyet a nyereség kifizetés érdekében adott meg.

A pályázás történhet:

a. írásban

Postai úton, zárt borítékos küldeményvel, levelezőlappal, külön e célra kiadott pályázati lap, stb. megküldésével.

A pályázat (a pályázati lap, a kapott tanúsító szelvény vagy más küldemény) meghatározott helyeken való leadásával.

b. telefonon

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett telefonszám felhívásával történik. A játékosok az adott telefonszám felhívását követően megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

A játékszervező a telefonon történő pályázás útján meghirdetett különsorsolás lebonyolításakor köteles gondoskodni olyan megfelelő műszaki-technikai feltételekkel rendelkező távközlési szolgáltatás biztosításáról, mely a várható legnagyobb számú pályázó játékos részére – csúcsidőszakban is – lehetővé teszi a különsorsolásokra való jelentkezést.

c. személyes jelentkezéssel

Az esemény színhelyén való (pl. szabadtéri rendezvények) jelentkezés történhet a helyszínen kihelyezett gyűjtőláda igénybevitelével vagy személyes szándéknyilvánítással.

d. interneten

A pályázás az SzZrt. által előre megadott internetes honlapon keresztül történik. A játékosok az adott honlapon való jelentkezéssel megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

e. SMS-ben

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett telefonszámra küldött SMS-ben történik. A játékosok az adott telefonszámra küldött SMS-ben megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

f. többfajta pályázási módszer együttes alkalmazása

A különsorsoláson való részvételre az SzZrt. egyszerre többfajta, a jelen Részvételi Szabályzatban ismertetett pályázási módszer lehetőségét is megengedheti, ha ezt előre meghatározza.

Az SzZrt. 99,2%-os rendelkezésre állási idő mellett üzemelteti a telefonon, interneten vagy SMS-ben történő pályázásra szolgáló műszaki-technikai megoldást. Amennyiben a pályázás a vállalt rendelkezésre állási időn kívül nem lehetséges, az SzZrt-t az ebből származó igényekért felelősség nem terheli.

2. Passzív részvétel

a. automatikus részvétel

A különsorsolás leírásában egyértelműen definiált játékok (pl.: meghatározott paraméterekkel, így meghatározott időben, helyen, értékben, stb. játékba érkezett átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, meghatározott nyerőosztályban elért találatot tartalmazó átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, adott tulajdonságú nyertes átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, stb.) megfelelő – műszaki – megoldás révén automatikusan részesei lesznek a sorsolásnak.

b. véletlenszerű megszólítás

A sorsoláson részt vevő játékos előre kidolgozott módszer révén véletlenszerűen kerül kiválasztásra.

ii. A sorsolás módja

Az I. 16.§(3) pont szerint részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből sorsolással választják ki a különsorsolás nyertesét.

Nem kell sorsolást tartani, ha a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett valamennyi nyereség azonos, és a lehetséges nyertesek számával megegyező, vagy annál kisebb a résztvevők száma. A nyereséghez jutás feltételeinek meglétét (az érvényességet) azonban ez esetben is, ugyanúgy, mint sorsolás megtartása esetén is, minden esetben ellenőrizni kell.

Sorsolást kell tartani akkor, ha a lehetséges nyertesek számával ugyan megegyező vagy annál kisebb a résztvevők száma, de a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett nyereségek különbözőek.

A kisorsolt, de a feltételeknek nem megfelelő játékos nyereségre nem jogosult. A kisorsolt, de a nyereségéért a meghirdetett, a nyereségigénylésre nyitva álló határidőben nem jelentkező játékos helyére az ugyanazon különsorsoláson magasabb sorszámú nyerőosztályban kisorsolt, az előírt határidőben nyereségigénylést benyújtó nyertes léphet, amennyiben ennek módját a szervező előre meghatározza.

## 1. Írásos jelentkezés esetén

A beérkezett pályázatokat, vagy a pályázatoknak egyértelműen megfeleltetett helyettesítő eszközöket (pl. számlevélkék) tárolóeszközökbe helyezik el. Innen a véletlenszerűséget biztosító eljárással, közjegyző jelenlétében kiemelik egy pályázatot/helyettesítő eszközt. A Sorsolási Bizottság ellenőrzi, hogy megfelel-e a pályázati és a nyereményhez jutási feltételeknek, vagyis érvényes-e. Amennyiben a pályázat érvényes, akkor nyertes, ha pedig érvénytelen, akkor addig kell húzni, amíg érvényes pályázatot nem talál a Sorsolási Bizottság. Ezt a folyamatot addig ismétlik, amíg az összes nyereményt ki nem sorsolják.

## 2. Telefonos jelentkezés esetén

A telefonon bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók telefonon keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

## 3. Személyes jelentkezés esetén

Többes jelentkezés esetén a sorsolás történhet az I. 16.§(4)a./ pont szerint vagy sorsolás funkcióját betöltő – alapvetően a véletlenszerűségre épülő – játékos vetélkedő segítségével.

## 4. Internetes jelentkezés esetén

Az interneten bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók interneten keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

## 5. SMS-es jelentkezés esetén

Az SMS-ben bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók SMS-en keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

## 6. Többfajta jelentkezés lehetősége esetén

Az SzZrt. a különsorsolásra többféle módon beérkezett pályázatok adataiból, illetve a pályázatban megadott adatokból egy adatállományt készít, melyből véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

Amennyiben a különsorsolásra többféle módon lehet jelentkezni és a pályázatok nem egy adatbázisba kerülnek, az SzZrt. a beérkezett pályázatokat beérkezésük módja szerint külön kezeli. A sorsolás során első lépésben a pályázat típusa kerül kisorsolásra, az egyes módokon beérkezett pályázatok mennyiségének súlyozott figyelembe vételével. A súlyozásra úgy kerül sor, hogy minden pályázati mód legalább egy egységgel legyen a sorsoláson képviselve. Ezt követően az első lépésben kisorsolt pályázati típusnak megfelelő szabályok szerint kisorsolásra kerül a nyertes pályázat.

## 7. Automatikus részvétel esetén

### a. véletlenszám-generálással

Az SzZrt. számítógépes központjában számítógépen nyilvántartott adatok közül leválogatják a különsorsolás kritériumainak megfelelőket, és ezekből adatállományt hoznak létre. Az adatállományból sorsolják ki véletlenszám-generálással a nyerteseket.

### b. számsorsolással

A különsorsoláson meghatározott feltételeknek megfelelő játékok automatikusan részt vesznek egy (vagy több) számsorsoláson. Azok nyernek, akik a különsorsoláson meghatározott találatot elérik a számsorsolás(ok) nyerőszámaival.

### c. Az SzZrt. számítógépes központjába beérkező játék adatok közül a központi számítógép az előre beállított paraméterek alapján automatikusan sorsolja ki a nyerteseket (villámsorsolás).

## 8. Megszólításos típusú különsorsolások esetén

A Sorsolási Bizottság előre meghatározott eljárással, véletlenszerűen választja ki a megszólítandó személyt vagy csoportot.

Ha a megszólított személy megfelel a nyertesség feltételeinek (pl. rendelkezik a megkívánt érvényes átvételi igazolással, elektronikus sorsjeggyel), további sorsolási lépések nélkül, közvetlenül válik a nyereményre jogosulttá. Megszólított csoport esetén az I. 16.§(4)c./ pont szerint is el lehet jární.

## 9. Különböző sorsolási módok kombinációjával

A részvételre jogosultak között a lehetséges nyertesek körének szűkítése egy vagy több lépésben, az I. 16.§(4)a./ -h./ alpontokban felsorolt sorsolási módok kombinációjával történik.

## 10. Egyéb feltételek

A kisorsolandó nyereményeket, a sorsolás lebonyolításának módját alkalmanként az SzZrt. határozza meg.

## 17.§ Óvások, felszólamlások, reklamáció

1. A játékos, ha saját megállapítása szerint egy nyerőosztályban nagynyereményre jogosult, és átvételi igazolásának egyedi átvételi száma, illetve az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma az I. 13.§ szerinti nyereményjegyzékben nem szerepel, nyereményigényét óvás útján érvényesítheti. A játékos óvást emelhet akkor is, ha véleménye szerint a nagynyereményre jogosult Luxor játékát a nyereményjegyzék magasabb sorszámú nyerőosztályban tünteti fel.

2. Az óvás benyújtásának elmulasztása esetén, mivel ez esetben a kérdéses nyerőosztály nyereményösszegének újraosztására már lehetőség nincs, a játékos nyereményjogosultságát elveszti az óvás tárgya tekintetében.
3. Óvás benyújtásának határideje a sorsolást követő 5. munkanap déli 12 óra. Eddig az időpontig az óvásnak írásban, az összes adatot (az átvételi igazolás egyedi átvételi száma, illetve elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma, a játékhét száma, a sorsolás napja, a megjátszott számok) felsorolva, az SzZrt. központjához be kell érkeznie.
4. A bejelentett óvások alapján az SzZrt. vizsgálatot folytat, amelynek keretén belül köteles az óvás alapját képező számítógépes adatállomány átvizsgálását elvégezni, és az óvást a benyújtást követő 15 napon belül köteles elbírálni. Az eredményről az SzZrt. a benyújtást követően 30 napon belül írásbeli értesítést ad.
5. Ha a határidőn belül érkező óvások kivizsgálásának eredményeképpen szükségessé válik, az SzZrt. a hivatalos nyereményjegyzékben már közzétett nyereményösszegeket módosíthatja.
6. Ha a játékos saját megállapítása szerint kisnyereményre jogosult, és a kifizetőhely a nyereményét nem fizeti ki, illetve azt magasabb sorsszámú nyerőosztályba sorolták, a sorsolás napjától számított 90 napon belül – terminálos játék esetén az átvételi igazolás egyidejű benyújtásával – közvetlenül az SzZrt. központjában, az értékesítőhelyeken írásban az erre a célra kiadott nyomtatványon felszólamlással élhet. A bejelentett felszólamlás kivizsgálásának eredményéről az SzZrt. központja írásbeli értesítést ad.
7. Amennyiben a bejelentő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban a Ptk. vonatkozó előírásai szerint bírósághoz fordulhat.
8. Ha az átvételi igazolás már kifizetett, vagy nyereményazonosítás szempontjából sérült, és/vagy szakadt, és/vagy hiányos, illetve nem tudja a terminál azonosítani a nyereményt, az átvételi igazolásra a sorsolás napjától számított 90 napon belül reklamációt kell felvenni. A reklamáció kivizsgálásának eredményéről az SzZrt. 30 napon belül írásbeli értesítést ad. A határidőben benyújtott reklamáció nyereményigénylésnek minősül. A reklamáció felvétele, az elbírált reklamációk kezelése a felszólamlással megegyező módon történik. Amennyiben a bejelentő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban panaszt nyújthat be vele szemben.

## 18.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó oldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

- (1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,
  - akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
  - akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajta, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.
- (2) Játékosvédelmi intézkedések
  - a. Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat, a tétet nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.
  - b. Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezeket a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.
 

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.
  - c. Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:
    - a terminálon – Játékoskártya nélkül – játékba küldött játék, fogadás esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban alkalmanként legfeljebb 1 000 000,-Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak, tétek nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játéktól fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni,
    - az elektronikus játék és fogadási rendszerben és terminálon – ez utóbbi esetben kizárólag Játékoskártya használatával – játékba küldött játék esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban naptári naponként legfeljebb 1.000.000,-Ft értékben lehet részvételi jogosultságot szerezni.

A játékos által (az önkorlátozó eszközök igénybevétele esetén) beállított költségi limitek erősebb prioritásúak az SzZrt. által az előző bekezdésekben meghatározott limiteknél, azokat mind felfelé (azaz növekvő irányban), mind pedig lefelé (azaz csökkenő irányban) felülírják.



- d. Az SzZrt. az önkorlátozást és az önkizárást az elektronikus játék és fogadási rendszerben minden regisztrált számára, terminálon kizárólag az önkorlátozást és kizárólag a Játékoskártya használatával játszó játékosok számára biztosítja. A részletes szabályok a II. 3.§ fejezetben, III. 3.§ fejezetben találhatóak.

### (3) Kitiltás

#### a./ Kitiltás terminálos játék- és fogadási mód esetében

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indoklását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösséggel szembe forduló magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotráncolást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az alkalmazott eseti kitiltásokról az SzZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SzZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltünteti: a kitiltás sorszámát, a kitiltás naptári napját és időpontját, a kitiltást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállításától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. Ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltásról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indoklás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

#### b./ Kitiltás internetes játék- és fogadási módban

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III. 2.§ és fejezetben írt regisztráció fajtát. Ennek megfelelően kitiltható a játékos internetes játék és fogadási módban is.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy bármely játékos online bejelentkezését, játékban való részvételét határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- sérülékeny személynek minősülő játékos regisztrált,
- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- visszaélés a belső egyenlegre történő feltöltés vagy a tétfizetés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- a játékos felhasználónevének, számozósítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról és annak időtartamáról, az SzZrt. és a játékos jogairól és kötelezettségeiről az SzZrt. írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon tájékoztatja a játékost a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás időtartamát, a kitiltás tényét, időpontját és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan játékos kíván ismételt regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, az SzZrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a játékos regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően az SzZrt. a kitiltott játékosal elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a játékos számára.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a játékos vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereségyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról az SzZrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereségyenlegen szereplő összeget az SzZrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékos címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldésének napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltás elszámolási szabályai vonatkoznak a regisztrációt követően sérülékennyé vált személyekkel történő elszámolásra is azzal, hogy részükre mind a befizetett egyenlegen, mind a nyereségyenlegen található teljes összeggel el kell számolni.

Kitiltás esetén a játékos a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldését követő 8 napon belül írásban panaszt nyújthat be az SzZrt. Ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltás fennállása esetén a játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

Az SzZrt. a kitiltást a rendszerében nyilvántartja: az egyes kitiltások kezdetét és időtartamát, okát, a kitiltással érintett játékos regisztrációval összefüggésben kezelt adatait.

A kitiltott játékos a játékost érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet betekintési jogával. A játékos a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet az SzZrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

#### (4) A belső egyenleg felfüggesztése

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III. 2.§ fejezetben írt regisztráció fajtát. Ennek megfelelően felfüggeszthető a belső egyenleg internetes játék és fogadási módban is.

Az SzZrt. a belső egyenleget felfüggeszti:

- ha a játékos sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- ha a játékos fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
- ha ugyanazon játékos többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
- ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a játékos egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról az SzZrt. a játékost a felfüggesztéstől számított egy napon belül írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a belső egyenleg nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

#### (5) A belső egyenleg megszüntetése

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III.2.§ fejezetben írt regisztráció fajtát. Ennek megfelelően megszüntethető a belső egyenleg internetes játék és fogadási módban is.

Az SzZrt. a belső egyenleget megszünteti:

- az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható:
  - ha a játékos sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
  - ha a játékos fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
  - ha ugyanazon játékos többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,

- ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
  - ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
  - a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.
- amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a játékos nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, és az SzZrt. a játékost előzetesen, írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) értesítette és a játékos nem tiltakozott,
- a szerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés (regisztráció) megszüntetése esetén.

A belső egyenleg megszüntetése esetén az SzZrt. a játékost a játékban való további részvételből kizárja, valamint a belső egyenleg és a játékos nyilvántartási adatainak játékos általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. Az SzZrt. minderről a játékost haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A belső egyenleg megszüntetése esetén az SzZrt. a játékosal elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget átutalással kifizeti a játékos számára.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a játékos vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett belső egyenlegen mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen, szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról az SzZrt. évente jelentést tesz közzé,

a nyereményegyenlegen szereplő összeget az SzZrt. a belső egyenleg megszüntetését követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

(6) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

## II. TERMINÁLÓS JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI

### 1.§ Az átvételi igazolás jellemzői

#### (1) A játékos

- gépi játékkal,
- segédsorsjeggyel
- átvételi igazolás ismételt játékba küldésével vagy
- elektronikus összeállítási módban

játszhat. Meg kell adnia a tippjeit illetve meg kell fizetnie a megjátszott alapjátékok számának megfelelő részvételi díjat. Gépi játék esetén a megjátszott alapjátékok számát a terminálkezelő rögzíti.

A szükséges adatok megadását követően a terminál átvételi igazolást nyomtat. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött segédsorsjegyről, vagy a terminálkezelő által – a játékos kívánságának megfelelően – szabályosra javított játék adatokról, valamint az elektronikus összeállított módon megadott játék adatokról, valamint a gépi játékról ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás játékszándéknak való megfeleltetésének ellenőrzése a játékos felelőssége.

#### (2) A gépi játék

A játékos véletlenszerűen kap tippeket a I. 6.§ pontban leírtak szerint.

#### (3) A segédsorsjegyek fajtái és azok tartalma

Az SzZrt. az alábbi Luxor segédsorsjegyet kínálja a játékosok részére:

##### a./ Normál segédsorsjegyet

Egypéldányos érték nélküli nyomtatvány, mely 1-5 számtábla megjátszására alkalmas, s amelyen 1 számtábla díja az alapdíj.

A segédsorsjegyek tartalmazzák

##### b./ Normál segédsorsjegy

- a segédsorsjegy típus-kódját, vezetvonalát,
- a játék (LUXOR) megjelölését betűvel és vonalkóddal,
- a 7 jegyű nyomdai sorszámot,
- a Joker játék megjátszási szándékának jelölésére szolgáló mezőt,
- 5 számtáblát az 1-75-ig terjedő természetes számokkal,
- a játéknak megfelelő díjszorozót.

A segédsorsjegyek változtatása

Amennyiben az SzZrt. a II. 1.§(3) pontban foglaltaktól eltérő tartalmú, de a Luxor játék lebonyolítását nem változtatott segédsorsjegyet kíván kibocsátani (pl.: több számtábla, kombinációs lehetőséggel való bővítés, 5 egymás utáni hétre érvényes segédsorsjegy bevezetése, további gépi játék(ok) szelvényen történő megjátszhatóságának bevezetése, „További Joker játék Saját vagy Gépi”), akkor azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A segédsorsjegyen reklámszöveg elhelyezése vagy a segédsorsjegy reklám célú felülnyomása, illetve ezek módosítása nem minősül bejelentendő változtatásnak.

A segédsorsjegyek azonosítása

A Luxor segédsorsjegyek egy előre nyomtatott 7 jegyű sorszámot tartalmaznak (nyomdai sorszám), amely a Joker játék megjátszására szolgál. A 7 jegyű sorszámot a terminál rányomtatja az átvételi igazolásra.

#### (4) Átvételi igazolással történő újbóli játék lehetőség

A játékosoknak a nyeremény ellenőrzés során lehetőségük van a számsorsjáték gyors megismétlésére (újbóli játékba küldésére) az átvételi igazolással.

A Luxor játék átvételi igazolásának a terminál általi beolvasása során a nyeremény ellenőrzése mellett, a terminál lehetőséget biztosít az átvételi igazoláson szereplő játékok ismételt játékba küldésére. Az összes játékadat – beleértve a Joker számot is – az eredeti játék adataival megegyezően megjátszásra kerül, melyekhez a játékos további gépi játékokat vagy a Joker Részvételi Szabályzatában található szabályok szerint Joker játékokat választhat.

Az átvételi igazolás alapján történő ismételt játékba küldés csak a megismétlés napját legfeljebb 180 nappal megelőzően játékba küldött, a központi rendszerben tárolt és hozzáférhető játékokra működik.

#### (5) Elektronikus összeállítási mód

A játékos az SzZrt. által felkínált valamennyi elektronikus összeállítást igénybe veheti a játékba küldés érdekében.

Az SzZrt. jogosult bármely elektronikus összeállítási módot szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

##### a./ Önkiszolgáló fogadás

Az önkiszolgáló fogadás segítségével a játékos összeállíthatja a megjátszani kívánt segédsorsjegyet az SzZrt. által biztosított felületen az oldal böngészésére alkalmas eszközzel.

Az önkiszolgáló fogadásra vonatkozó szabályok megegyeznek az internetes játék- és fogadási rendszerben történő játék szabályaival. Az önkiszolgáló fogadással megjátszani kívánt segédsorsjegyeket az SZZrt. honlapján a játék menüpontja alatt állíthatja össze a játékos, ezt követően pedig a megfogadni kívánt segédsorsjegy azonosítására szolgáló számsort kap.

A segédsorsjegy összeállítás megtörténte nem minősül megjátszásnak.

A játékos a segédsorsjegy összeállítást tartalmazó azonosító számsort szóban közli a terminálkezelővel az értékesítőhelyen, aminek megadása után egy ellenőrző képernyő jelenik meg a vásárlói és a kezelői kijelzőkön, aminek az elfogadása után kezdődhet csak az összeállítás betárolása a központi számítógépre.

Az összeállított segédsorsjegy az értékesítőhelyi terminálon kézi bevitellel módosítható a feladás előtt. Az összeállítás esetleges módosítását követően, a segédsorsjegy terminálkezelő általi feladásához a játékos nyilatkozata, jóváhagyása szükséges.

A számsorral azonosított összeállítás, illetve annak szükség szerinti módosításának megjátszása a játékos jóváhagyását követően – az SZZrt. által megállapított időkorláton belül – kizárólag értékesítőhelyi terminálon lehetséges.

- (6) Az SZZrt. az értékesítőhelyek útján látja el segédsorsjegyekkel a játékosokat.
- (7) A terminál által a segédsorsjegy, elektronikus összeállítás, a gépi játék vagy az átvételi igazolással történő újbóli játékba küldés alapján adott átvételi igazolás minősül sorsjegynek. Az átvételi igazolás tartalmazza:
- a játékszervező megjelölését, székhelyét, adószámát,
  - a terminál működési helyét,
  - a játék típusát,
  - a megjátszott számtáblák számát,
  - a megjátszott számokat és bónusz jeleket,
  - a Joker játék megjátszásának szándékát (igen/nem),
  - a játékba küldés idejét,
  - az érvényességi időszakot, a sorsolás napját,
  - a fizetendő összeget,
  - az egyedi átvételi (azonosító) számot,
  - a 7 jegyű nyomdai sorszámot,
  - a biztonsági számot,
  - a nyeresemény kifizetés helyét és idejét, valamint azt, hogy a nyeresemények az SZJA-val csökkentett értékben kerülnek kifizetésre.

Tartalmazza továbbá gépi játék esetén a „GÉPI JÁTÉK” feliratot, ismételt játék esetén az „ISMÉTELT JÁTÉK” feliratot, valamint esetlegesen reklámfeliratot. Játékoskártyával feladott játék esetében tartalmazza az adott játékoskártya számát. Amennyiben a Játékoskártyán tárolt kedvenc játékok kerültek megjátszásra, akkor az arra vonatkozó feliratot pl. „Kedvenc 1”, „Kedvenc 2”.

Az SZZrt. jogosult az átvételi igazoláson reklámszöveget megjeleníteni.

- (8) A játékba kerülés szempontjából kizárólag a központi rendszerben szereplő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel ellátott adatok a bizonyító erejük.
- (9) A terminállal beolvasott vagy elektronikusan összeállított Luxor segédsorsjegyekről, az átvételi igazolások újbóli megismételt játékba küldésével, valamint a gépi játék lehetőség alkalmazása során a terminál által adott átvételi igazolás egyedi átvételi száma szolgál a Luxor átvételi igazolás azonosítására.

A Luxor játékok egyedi átvételi számának felépítése a következő:

1. sor

- 1-2. számjegy - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
- 3-6. számjegy - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az átvételi igazoláson szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
- 9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.
- 17-18. számjegy - A rendszer által adott ellenőrző kód.

2. sor

- 1-2. számjegy - Jelenleg a rendszerben nincs funkciója.
- 3-9. számjegy - Az értékesítő technikai azonosítószáma.
- 10-11. számjegy - Terminálcsatlakozás azonosítószámát jelöli.
- 12-16. számjegy - Tranzakció hitelesítési azonosítószám.
- 17-18. számjegy - A rendszer által adott ellenőrző kód.

Az átvételi igazolás egyedi átvételi számát egy 10 jegyű biztonsági szám előzi meg, mely az átvételi igazoláson szereplő adatokból képzett ellenőrzőszám. A biztonsági szám alkalmas az átvételi igazolás adatai integritásának és sértetlenségének utólagos ellenőrzésére.

- (10) Ha az SzZrt. biztonsági vagy technikai okokból, de a játékot nem érintő jelleggel a II. 1.§(7) bekezdésben felsorolt biztonsági jellemzőket további biztonsági elemekkel ki szeretné egészíteni, vagy a II. 1.§(9) bekezdésben ismertetett egyedi átvételi számot meg kívánja változtatni, erről a változásról az SZF részére legkésőbb a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelentést tesz. Ebben az esetben a hivatalos eredményközlésben megadott, a változtatással érintett azonosító számok is értelemszerűen módosításra kerülnek.
- (11) A segédsorsjegy 5 oszlopba rendezett, az 1-75-ig terjedő természetes számokat tartalmazó számtáblájából a játékos tetszés szerint, oszloponként 4-4 darabot, összesen 20 számot játszhat meg.
- (12) Az öt számtáblát tartalmazó segédsorsjegy számtábláin egymástól függetlenül választható meg a megjátszani kívánt más-más húsz szám, de ugyanaz a húsz szám többször is. A kiválasztott számok számnégyzeteit jól láthatóan, egyértelműen és a terminál által olvasható módon kell külön-külön megjelölni (pl. "X" jellel történő áthúzással).
- (13) A játékos a megjátszott számtáblák számával megegyező számú alapjátékkal vesz részt a játékban. Több, 2-5 közötti tetszőleges számú számtábla megjátszása esetén, a segédsorsjegyen szereplő sorrendet megtartva, a legkisebb díjszorzóval vagy számtábla sorszámmal megjelölttől haladva, számtábla kihagyása nélkül kell a kitöltést elvégezni.
- (14) A segédsorsjegy kitöltéséhez a piros szín árnyalatait kivéve bármely sötétszínű jelölő eszköz (pl. kék, fekete, sötétbarna színű golyóstoll, filc írón, nyomtatás stb.) vehető igénybe. A segédsorsjegy vonalkódos részén semmiféle javítás (pl. rádiózás, vakarás, átírás, stb.) nem lehet.
- (15) A terminál által történő átvétel esetén a játékos játékszándékának megfelelő számokat az átvételi igazolásra a beolvasott adatok alapján a terminál nyomtatja rá.
- (16) A nem szabályosan kitöltött (pl. húsznál kevesebb megjelölt számot tartalmazó) segédsorsjegyek adatait a terminálkezelő a játékos kívánságának megfelelően szabályosra javítja. Átvételi igazolást csak a szabályosra javított játékadatokról ad a terminál. Nem javítható hiányosság esetén a játékosnak új segédsorsjegyet kell kitöltenie.
- (17) A játékszándéknak megfelelő adatok szereplése az átvételi igazoláson a játékos felelőssége.
- (18) A terminál által adott átvételi igazoláson szereplő részvételi díj beszedéséért a terminálkezelő a felelős.
- (19) Terminálos játék és fogadási módban való játék esetén a terminál által adott átvételi igazolás átvételekor kell a kitöltésnek megfelelő részvételi díjat a terminálkezelő részére megfizetni.

## **2.§ Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése**

- (1) A kisnyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, amelynek tevékenysége pénzüpiaci szempontból és a szerencsejáték szervezésével összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZF részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzüpiaci felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZF visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyára történő kifizetés az SZF részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a kisnyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZF részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetét megelőzően az értékesítőhelyen meghirdeti.

A kisnyeremények készpénzben vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történő kifizetése esetén a nyeremény kifizetés legkésőbb a sorsolást követő napon kezdődik, az értékesítési rendszer és értékesítő helyek nyitva tartásának megfelelően. A kisnyeremények az átvételi igazolás egyidejű átadása mellett bármelyik terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetők. A kifizetéskor az értékesítőhely rögzíti a kifizetés tényét az átvételi igazoláson, ezt követően a játékosok az átvételi igazolást visszakapják.

Amennyiben a játékos a Luxor játékban több átvételi igazolással elért olyan kisnyereményeit, melyeknek együttes összege eléri a nagynyeremény kategória határát, egy összegben, ugyanazon időpontban és ugyanazon értékesítőhelyen kívánja felvenni, s az értékesítőhely nem rendelkezik e nyeremények egy összegben történő kifizetéséhez szükséges pénzüsszeggel, akkor az SzZrt. e nyeremények kifizetését az I. 14§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint is szabályszerűen teljesítheti. Amennyiben az értékesítőhelyen a kisnyereményként történő kifizetéshez szükséges pénzüsszeg csak részben, néhány kisnyereményre áll rendelkezésre, akkor annak erejéig a készpénzben való kifizetésre a lehetőség

megvan, s a készpénzben ki nem fizetett kisnyeremények kifizetése az I. 14.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint történik.

- (2) A nagynyeremények kifizetése a lottózói nyeremények kivételével a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlaszámra való utalással történik a következők szerint.

Az átutalással történő kifizetéshez kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján vehetők fel. Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően - az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

A lottózói nyereményeket az SzZrt. készpénzben vagy átutalással teljesíti, a nyertes játékos kérésének megfelelően, amelyhez a játékosnak az arra jogosult értékesítőhelyet kell felkeresnie.

A lottózói nyeremények kizárólag az átvételi igazolással elért nyereményekre vonatkoznak.

A lottózói nyeremény készpénzben való kifizetése a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb az átvételi igazolás beolvasását követő 3 munkanapon belül lehetséges. Ha a készpénzben történő kifizetés a sorsolást követő 90. nap után lenne csak lehetséges, akkor a nyeremény nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre. Nyereményigénylés: kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be.

A lottózói nyeremények átutalással való kifizetését az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlára teljesíti.

Lottózói nyeremények kifizetése készpénzben kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein és kijelölt értékesítőhelyein lehetséges.

Az SzZrt. lottózói nyeremények készpénzben történő kifizetésére és nyereményigénylés felvételére jogosult értékesítőhelyek helyét és körét változtathatja, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A fenti nyereményhatár módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (3) A nyeremény csak az átvételi igazolás birtokában, annak átadásával vehető fel. A nyereménykifizető és a nyereményigénylést átvevő értékesítőhely nem köteles vizsgálni, hogy a bemutató az átvételi igazolást jogosan vagy jogtalanul tartja-e birtokában.
- (4) Az átvételi igazolásra, azaz a bemutatott átvételi igazolás ellenében kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal.
- (5) Az olyan átvételi igazolást, amely annyira sérült, hogy valódisága, ismertetőjelei kétséget kizáróan nem állapíthatók meg, megsemmisültnek kell tekinteni, arra nyeremény kifizetés nem teljesíthető.

### 3.§ Játékoskártya

A terminálos játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van Játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat. A Játékoskártya regisztrációra az értékesítőhelyeken van lehetőség.

A játékok és fogadások Játékoskártyával történő feladása egyben azt is jelenti, hogy a játékos úgy rendelkezik, (fenntartja magának a jogot) hogy kisnyereményeit a nyereményigénylési határidőn belül a 80. napig az átvételi igazolás terminálon keresztül történő beolvastatásával igényelheti (amennyiben úgy rendelkezik, akkor a játékoskártya egyidejű beolvastatása is szükséges lehet), s a nyeremények készpénzben történő kifizetése is megtörténik, ha pedig a 80. napig ezt személyesen nem teszi meg, a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja.

- (1) Regisztráció

Játékoskártyával történő játékhoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:

- a kötelező személyes adatok megadása,
- a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
- nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves korhatárt az SzZrt. a megadott adatok alapján ellenőrzi, a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A játékoskártya igényléséhez – pl. személyi igazolvány/útlevél/vezetői engedély alapján történő – személyazonosság ellenőrzésre van szükség. A valóságnak nem megfelelő adatok szándékos megadása esetén a játékos regisztrációra nem jogosult. A hibás, tévesen megadott adatokat a játékos a regisztráció alkalmával, egy új űrlap kitöltésével korrigálhatja.

A játékoskártya igénylésekor a játékos kitölti a Játékoskártya Regisztrációs űrlapot, a kötelezően és opcionálisan megadható, bemutatott okmányain szereplő adatokkal azonos személyes adatokkal, valamint nyilatkozik a nyeremény kifizetések biztonsági szintjének beállításáról, hogy nyereményjogosultság esetén kisnyereményét

- a nyertes átvételi igazolással, vagy
- kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti. Ebben az esetben a nyereménykifizető értékesítőhely köteles bekérni és ellenőrizni az átvételi igazolást bemutató személy Játékoskártyáját.

Az SzZrt. a regisztrációkor megadott, illetve a játékoskártyához kapcsolódó adatok közül az alábbiakat tartja nyilván a kártyabirtokosról:

- a játékoskártya regisztrációs űrlapon szereplő adatok

A játékoskártya regisztrációs űrlapot a 1. sz. melléklet tartalmazza. Az SzZrt. a játékoskártya regisztrációs űrlapot megváltoztathatja, amely megvalósulhat a játékterv módosításával vagy az SZF részére történő bejelentéssel.

A játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatása nem sértheti a játékosok érdekeit és nem lehet ellentétes jogszabállyal, a bejelentéssel történő módosítás esetén pedig nem lehet ellentétes még a Játéktervvel, valamint az SZF végleges és végrehajtható döntésével. Az SZF részére a bejelentést az SzZrt. a játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatását megelőzően 10 nappal, elektronikus úton vagy az SZF által elfogadott más módon teljesíti.

- fogadási adatok,
- nyeresemény adatok,
- nyereseményfelvételi adatok,
- önkorlátozási beállítások,
- üzenetbeállítások (a játékosok számára küldhető üzenetek beállításai, elért nyereseményről tájékoztató email stb.)
- kiküldött üzenetek (játékos részére kiküldött üzenetek)
- játékoskártya információk
- tulajdonságadatok (a játékoshoz kapcsolódó technikai információk, regisztráció időpontja, regisztráció státusza stb.)
- napló információk (játékos adataiban történő változások naplója)
- személyes adatok módosításának története
- kedvenc játékok
- operátori megjegyzések (SzZrt. által a játékoshoz rendelt szöveges megjegyzések)

Az SzZrt. fenntartja a jogot, a játékosok számára az SzZrt. honlapján is lehetővé tegye a játékoskártya regisztrációt és a regisztráció feltételeként a személyazonosság és a 18. életév betöltöttségének ellenőrzését, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A játékosok ebben az esetben a játékoskártyát postai úton vehetik át.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy az SzZrt. honlapján lehetővé tegye a sikeres játékoskártya regisztrációval rendelkező játékosok részére az online kényelmi szolgáltatások elérése céljából történő belépést, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## (2) A játékoskártya formátuma

A játékoskártya az alábbi adatokat tartalmazza:

- logó és dizájn elemek,
- vonalkód, amely tartalmazza a játékoskártya azonosítószámát,
- játékoskártya azonosítószáma számjegyekkel,
- ügyfélszolgálati telefonszám.

A játékoskártyát a játékos a regisztrációt követően azonnal átveheti. A játékoskártya valamennyi funkciójának, így különösen a kedvenc játékok funkció és a nyereseményigénylésnek a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártya beolvasásához kötésének használatát az SzZrt. legkésőbb a regisztrációt követő 30. nap eltelté után biztosítja.

A játékoskártya határozott ideig, a kibocsátástól számított 60 hónapig érvényes. A lejárat dátum és az aktuális dátum alapján a terminál megjeleníti a megfelelő figyelmeztetést az ügyfélkijelzőn, amennyiben a kártya már lejárt vagy hamarosan lejár. Ezt követően a játékosnak új játékoskártyát kell igényelnie.

A játékos a beállított ügyféladatokat a későbbiek során az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, vagy – amennyiben regisztrál – az internetes játék és fogadási rendszerben ellenőrizheti.

## (3) Elveszett játékoskártya

Amennyiben a játékos elveszíti a játékoskártyáját, azt be kell jelentenie az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, ahol elvégzik a játékoskártya blokkolását, majd deaktiválását. Ezt követően az értékesítőhelyeken a játékos megrendelheti az új játékoskártyáját. Amennyiben a játékos elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival kisnyereményt ért el, akkor a kisnyeremények a játékoskártyával történő feladás értelmében a 80. napon történő nyereseményigénylés alapján kifizetésre kerülnek a játékoskártya regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos nyereseményigénylési határidőn belül megadott, illetve módosított bankszámlaszámra a nyereseményigénylést követő 30 napon belül. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeresemények – a határidő lejáratá után – át nem vett nyereseménnyé válnak. Amennyiben a játékos elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival nagynyereményt ért el, akkor az I. 14.§(4) pontban leírt szabályok érvényesek a következő módosítással:

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereseményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer csak abban az esetben tud tájékoztatást adni arról, hogy a terminál által beolvasott átvételi igazolás nyertes-e (függetlenül a nyeresemény mértékétől), ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került. Ennek hiányában a rendszer nem ad tájékoztatást egy esetleges nagynyereményről sem! Mindez azt is jelenti, hogy játékoskártya hiányában a rendszer nem tud az I. 14.§(6) szerinti Beolvasási Bizonylatot nyomtatni, így játékoskártya hiányában a nyereseményigénylésre nyitva álló határidő lejáratá előtt közvetlenül első alkalommal beolvasott nyertes átvételi igazolással a nyertes nem fog tudni nyereseményt igényelni! Ennek hiányában az ilyen nyeresemények – a határidő lejáratá után – át nem vett nyereseménnyé válnak.



(4) Adatmódosítás

Játékos adatainak módosítása az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül történik, a játékos telefonos kérése alapján, illetve – regisztráció esetén – lehetőség van az adatok internetes játék és fogadási rendszeren keresztül történő módosítására (utóbbi esetben a születési név, születési hely és idő, valamint az édesanyja neve nem módosítható).

(5) Nyereményigénylés

A játékoskártyával játékba küldött játékok és fogadások átvételi igazolása tartalmazza a játékoskártya számát.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a kisnyeremény nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya tulajdonosának fizethető ki, illetve utalható át a nyeremény.

A terminálkezelő jogosult a játékos személyazonosságát ellenőrizni, amennyiben a nyereményigényléskor kétség merül fel a tekintetben, hogy a nyereményért jelentkező játékos és a játékoskártya tulajdonos ugyanaz a személy-e. A személyazonosság ellenőrzése nem kötelező, csak indokolt esetben biztosít lehetőséget a terminálkezelő számára, amennyiben vélelmezhető, hogy a játékoskártyához tartozó névvel azonosított és a jelen lévő játékos két különböző személy (pl. különböző nem, életkor stb.).

a./ Kisnyeremény

Játékoskártya használatával a kisnyeremények kifizetése készpénzben történik. A kisnyeremények bármelyik, terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetők.

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer a kisnyeremény igényt kizárólag akkor fogadja el, amennyiben a nyertes átvételi igazoláshoz hozzárendelt játékoskártya megfeleltethető a kisnyereményigénylés során beolvasott játékoskártyának. Egyéb esetben, pl. játékoskártya beolvasása nélkül és/vagy más játékoskártyával nem lehet ezt a nyereményt igényelni.

Amennyiben a játékos a nyereményét készpénzben nem vette fel a sorsolást követő 80. napig, akkor a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékosoknak lehetővé tegye, hogy a 80. nap helyett egy korábbi időpontot jelöljenek meg a készpénzben fel nem vett kisnyeremények nyereményigénylésére, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejárta előtt megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak.

Amennyiben a játékos elveszítette a játékoskártyájával megtett játékainak átvételi igazolását és nem állította be a játékoskártyáján a nyereménykifizetés biztonsági szintjét, hogy a nyereménykifizetés kizárólag a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártyával együtt lehetséges, akkor a játékoskártya tulajdonosnak lehetősége van az SzZrt. Ügyfélszolgálatán telefonon történt adategyeztetést követően utólag beállítani a biztonsági szintet. Amennyiben a kisnyeremény ezen időpontig nem került kifizetésre, a játékoskártyával történő feladás a sorsolást követő 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejárta előtt módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak.

b./ Nagynyeremény

A nagynyeremény nyereményigénylés alapján vehető fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

Nagynyeremény esetében nincs automatikus nyeremény átutalás. A nyereményigénylési határidő letelte után a nyertes nyereményjogosultságát már nem érvényesítheti.

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer csak abban az esetben tud tájékoztatást adni arról, hogy a terminál által beolvasott átvételi igazolás nyertes-e (függetlenül a nyeremény mértékétől), ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került. Ennek hiányában a rendszer nem ad tájékoztatást egy esetleges nagynyereményről sem. Mindez azt is jelenti, hogy játékoskártya hiányában a rendszer nem tud az I. 14.§(6) szerinti Beolvasási Bizonylatot nyomtatni, így játékoskártya hiányában a nyereményigénylésre nyitva álló határidő lejárta előtt közvetlenül első alkalommal beolvasott nyertes átvételi igazolással a nyertes nem fog tudni nyereményt igényelni. Az ilyen nyeremények – a határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak.

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor lottózói nyereményt csak abban az esetben tud készpénzben felvenni, ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került.

(6) Önkorlátozás

A játékosnak lehetősége van (napi, heti, havi) fogadási limiteket beállítani. Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

A limitek beállítására a játékosnak az SzZrt. Ügyfélszolgálatán telefonon, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben, valamint - az (1). pontban írtaknak megfelelő bejelentést és tájékoztatást követően - a Játékoskártya online felületen regisztrációval rendelkező játékosoknak interneten is van lehetősége.

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Luxor játék napi, heti és havi költési limit beállítása,

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elköltendő maximális összeget.

A napi limit beállítást vagy módosítást követő 24 óra elteltével, a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével enyhíthető vagy törölhető. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető.

(7) Kedvenc játékok

A játékos kedvenc játékait tárolhatja a játékoskártyáján. A „Kedvenc játékok” opció használatával segédsorsjegy kitöltése nélkül megjátszhatja a kedvenc játékait, számait. A játékoskártyán tárolt „Kedvenc játékok” opciót értékesítőhelyi játékoknál és az internetes játék és fogadási rendszerben lehet használni.

Kedvenc játékok karbantartása (módosítás, felvétel, törlés) értékesítőhelyen terminál használatával, valamint az elektronikus játék és fogadási rendszerben regisztrációval rendelkező játékosoknak az interneten is lehetséges.

(8) Üzenetek

Az SzZrt. a játékoskártya birtokos részére üzenetet küldhet, mely lehet mindenkire vonatkozó vagy személyes. Az SzZrt. által küldött üzenet megjelenik a terminál kijelzőin, rákerülhet az átvételi igazolásra, vagy érkezhethet a játékos által megadott elérhetőségekre.

(9) Játékoskártya új funkcióinak bevezetése

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy elérhetővé tegye a játékoskártyával végzett játékok során az internetes belső egyenleget, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az internetes belső egyenleg feltöltése a III. 6.§ fejezetben szabályozott, kifizetés csak a személyes azonosító szám (pin) megadása után lehetséges.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyás játék, internetes belső egyenleg feltöltés, nyereményigénylés, egyenlegről kifizetés igénylés, adatmódosítás, önkorlátozás beállítás és kedvenc játékok beállítása funkciók bármelyikének igénybevétele személyes azonosító számmal (pin) történő beazonosításhoz kösse, a játékosok igénye alapján, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A játékoskártya használatát az SzZrt. jogosult szüneteltetni, illetve újratekdeni amennyiben azt 10 nappal a szüneteltetést, illetve újratekdenést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

#### 4.§ Prepaid játékoskártya

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyát különböző megjelenéssel, és a játékoskártya funkciókon túl további funkciókkal lássa el és hozza forgalomba, vagy ilyen további funkciókkal rendelkező játékoskártya kibocsátásáról harmadik féllel megállapodjon (prepaid játékoskártya). Az ilyen játékoskártyákra a játékoskártya szabályait az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A vonatkozó jogi szabályozásnak mindenkor megfelelően az SzZrt. a többletfunkciókra vonatkozó szerződési feltételeket (ebben a pontban: „ÁSZF”) is a játékosok tudomására hozza. Az SzZrt. jogosult arra, hogy az ilyen játékoskártya további funkcióinak biztosítására harmadik féllel megállapodjon. Ebben az esetben az ÁSZF-ben rögzített játékoskártya funkcion túli további funkciókra az SzZrt.-vel együttműködő harmadik fél által meghatározott általános szerződési feltételek („Szolgáltatói ÁSZF”) lesznek irányadók.

A prepaid játékoskártya azonnali átvételét az SzZrt. nem biztosítja, az alap játékoskártya funkciók kizárólag a játékoskártya funkciókon túli, további funkciók aktiválását követően használhatóak. Az átvételi időt ebben az esetben az ÁSZF, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF határozza meg.

Egy játékos egyszerre csak egy játékoskártyával rendelkezhet: a játékoskártya és a prepaid játékoskártya közül mindig csak egy tartozhat a játékoshoz. Váltás esetén a korábbi korlátozott funkciókkal rendelkező Játékoskártya – az új prepaid játékoskártya aktiválásával közel egyidejűleg – deaktiválásra kerül, és az igényelt új kerül kibocsátásra (az új játékoskártya új vonalkódot, és azonosítószámot kap). Fordított esetben, amikor prepaid játékoskártyáról vált a játékos Játékoskártyára, a prepaid játékoskártyát először deaktiválni szükséges, majd az új Játékoskártya igénylésére azután kerülhet sor.

A prepaid játékoskártya az ÁSZF-ben, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF-ben meghatározott ideig érvényes.

A prepaid játékoskártya megszűnése, megszüntetése esetén a játékoskártya funkció is megszűnik.

A prepaid játékoskártya zárolása (prepaid funkció felfüggesztése) esetén a játékoskártya funkció nem szűnik meg.

A prepaid játékoskártya letiltása esetén az alap játékoskártya funkció megszűnik automatikusan legfeljebb három munkanapon belül.

Adatmódosításra a játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség.

Adatigénylésre, tájékoztatás kérésre a játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség a játékoskártya funkciók vonatkozásában is.

Amennyiben a játékos egyszerre kíván adatot módosítani és új prepaid játékoskártyát igényelni, az adatmódosítást kell előbb megtennie.

A prepaid játékoskártyák használatát az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel. A prepaid játékoskártyák használatát az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újratekdeni amennyiben azt 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újratekdenést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A prepaid játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

### III. AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

#### 1.§ Az internetes játék feltétele

- (1) Az SzZrt. lehetőséget biztosít játékosainak arra, hogy megjátszani kívánt számaikat az interneten adhassák meg abban az esetben, ha a részvételi díjat:
  - a./ belső egyenlegükön rendelkezésre álló összegből kívánják kiegyenlíteni és ilyen célból az interneten regisztráltak a rendszerbe.
- (2) Elektronikus játék és fogadási módokban történő játéklehetőségek megjelenítése:

Amennyiben az SzZrt. a Luxor játék lebonyolítását nem változtató segédsorsjegyet kíván kibocsátani (pl.: több számtábla), akkor az SzZrt.-nek lehetősége van az elektronikus játék és fogadási módokban megtalálható játék és fogadási felületek változtatására, hogy összhangba kerüljön a segédsorsjegy tartalmával. Az SzZrt. azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.
- (3) A rendszerbe csak 18. életévét betöltött, magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező játékos regisztrálhat.
- (4) Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy az elektronikus játék és fogadási módokban a nem rendeltetésszerű és/vagy az SzZrt. által lefolytatott kockázatelemzés során megállapított visszaélésszerű használata esetén bármely játékos fogadási lehetőségét korlátozza, illetve tiltás. A korlátozás, vagy tiltás kiterjedhet a fogadás lehetőségét biztosító szolgáltatásra, a fogadás tétjére, illetve a kifizetési módra. A fogadás korlátozásának időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva. A kifizetési mód tiltása esetén az adott kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.
- (5) Az SzZrt. korlátozza azoknak a telefonszámoknak a játékba állását, amelyekkel kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel.
- (6) A belső egyenleg leírása a III. 5.§ fejezetben található.

#### 2.§ Regisztráció

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játékhoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:
  - a./ kötelező személyes adatok megadása,
  - b./ a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
  - c./ a játékos a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves életkor betöltését az SzZrt. a regisztráció keretében a játékos által megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti, vagy nem saját névre szóló személyek regisztrációját visszautasítja. A bizonyíthatóan hamis vagy valótlan adatokat tartalmazó regisztrációt az SzZrt. visszautasítja.

Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a fogadó a következő linken érheti el, amely részletezi az adatkezelés körülményeit:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

- (2) A regisztráció fajtái:

- a./ Teljes regisztráció (belső egyenleg létrehozása)

Az internetes játék és fogadási módban történő játékhoz a játékosnak regisztrálnia kell, amely során bizonyos adatok megadása kötelező, illetve egyes adatok opcionálisan adhatók meg. A rendszer minden regisztrációhoz számozott rendel.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben a regisztráció során vagy azt követően tudatosan a valóságnak nem megfelelő adatokat közlő játékosok nyereményre nem jogosultak. A nyereményfelvétel előtt az elírások, vagy időközben történt személyi adatokban való változások módosíthatók, azok nem járnak a nyereményjogosultság elvesztésével.

A játékosok számára az SzZrt. elsősorban a teljes regisztrációt javasolja. Ennél a regisztráció típusnál a játékosnak ki kell töltenie egy adatlapot, ahol személyes adatai mellett bankszámlaszámát és más, a játékhoz szükséges adatokat kell megadnia. A teljes regisztráció hozzáférést biztosít a rendszerben elérhető minden játékhoz, fogadáshoz, illetve más kiegészítő funkcióhoz.

Teljes regisztráció során a játékos nevére az SzZrt. belső egyenleget hoz létre, melynek feltöltését követően játszhat vagy fogadhat internetes játék és fogadási módban is.

Teljes regisztrációra az interneten keresztül nyílik mód. A regisztráció során a játékos felhasználónevet ad meg. A számozott rendel a rendszer generálja a játékos számára. A felnőtt életkorra és a játékszabályok elfogadására vonatkozó kérdésekre a regisztráció során kell válaszolnia a játékosnak. Ha bármelyik kérdésre nemet mond, akkor regisztrációja sikertelen, adatai nem kerülnek tárolásra.

Amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a játékos nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. a játékos előzetes, az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben közölt értesítésével és tiltakozása elmaradása esetén a játékost a játékban való további részvételtől kizárhatja (inaktív regisztrációnak tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt – nem utalható át, az SzZrt. – igazolható módon - megkísérel a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a játékosal. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenleg maradt pénzzel, az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a./ a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- b./ a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról az SzZrt. évente jelentést tesz közzé,
- c./ a nyereményegyenlegen szereplő összeget az SzZrt. a következő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

(3) Adatmódosítás

A játékos a regisztráció során nyilvántartott adatait módosíthatja az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán történő bejelentkezést követően. A játékos által nem módosítható a felhasználónév, születési név, születési hely és idő, valamint az anyja neve. Elírás esetén a felsorolt adatok a megfelelő igazoló dokumentumok bemutatását követően csak az SzZrt. Ügyfélszolgálatának segítségével módosíthatók.

(4) Elfelejtett jelszó

Amennyiben a játékos elfelejti jelszavát, abban az esetben az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán a megadott linkre kattintva új jelszót kérhet, miután azonosította magát.

A játékosnak az új jelszót a rendszerbe való első belépéskor kötelező megváltoztatnia.

(5) A regisztráció hozzáféréseinek letiltása

A játékosnak lehetősége van regisztrációja hozzáféréseinek letiltására (pl. adatlopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A játékos a későbbiekben, e-mailben vagy telefonon történő adategyeztetést követően az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül kérheti regisztrációja visszaállítását.

### 3.§ Önkorlátozás

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő sikeres regisztrációt (teljes) követően a játékosnak lehetősége van

- kizárólag internetes játék és fogadási mód esetén figyelmeztető, illetve
- interneten vagy az SzZrt. Ügyfélszolgálatán telefonon keresztül, valamint a Játékoskártya fejezetben írtaknak megfelelő bejelentést és tájékoztatást követően a Játékoskártya online felületen keresztül beállítva, önkorlátozó és önkizáró

funkciók alkalmazásának használatára.

(1) Figyelmeztetések beállítása

Az internetes játék és fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer folyamatosan kijelzi a belépés óta eltelt időt és az eközben elköltött összeget. A játékosnak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.

A játékos az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer figyelmezteti.

(2) Önkorlátozás (limitek beállítása)

Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Luxor játék napi, heti és havi költési limit beállítása,
- napi, heti és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi limit a beállítást vagy módosítást követő 24 óra elteltével, a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével enyhíthető vagy törölhető. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető.

(3) Önkizárás

A játékosnak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből. Az SzZrt. az önkizárást külön (elektronikus) megállapodás és jogkizáró nyilatkozat elfogadtatását követően biztosítja.

Amennyiben a játékos az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségből kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

A rendszer önkizárási lehetősége bővíthet a játékos által a rendszer által felkínáltból választható időszakokkal, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törölődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül az elektronikus játék és fogadási rendszer többi funkciója elérhető a játékos számára, de az önkizárt játékos részére játékokra/fogadásra ösztönző üzeneteket az SzZrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A Játékoskártya online igénylésének bevezetését követően a Játékoskártya online igénylése sem lesz lehetséges a kitiltás vagy az önkizárás hatálya alatt a játékos számára.

A játékos a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 99 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre).

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. Ügyfélszolgálatához a játékos által postai úton vagy e-mailben megküldött a játékos beazonosítása (a játékos felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a játékos kérése hiányában is feloldja.

Belső egyenleggel rendelkező játékos a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a játékos a belső egyenlege nyereségyenlegében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A játékos az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,-Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni az SzZrt. Ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyereségy-kifizetés.

#### **4.§ A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése**

##### **(1) Bankkártyák**

- a./ Felhasználható minden olyan bankkártya, amely esetében a kibocsátó bank engedélyezi az interneten, illetve POS terminálon keresztül történő bankkártyás fizetéseket szerencsejáték termék vásárlására.
- b./ Bankok bankkártyájának létesítésére és pénzforgalmára az adott bank üzletszabályai az irányadók. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.
- c./ A bank döntésétől függően a bankkártya forgalmához kapcsolódóan tranzakciós díjat számíthat fel.
- d./ Bankkártyás fizetés esetén a terminálkezelő jogosult a játékos személyi azonosító okmányának elkérésére, annak érdekében, hogy megvizsgálja, hogy a fizetésre használni kívánt bankkártyán szereplő név megegyezik-e a játékos nevével.

##### **(2) Mobilszolgáltatókkal kötött szerződés**

- a./ Felhasználható minden olyan mobilszolgáltatóval kötött szerződés, melyet az SzZrt. elfogad, erről szerződést kötött az adott mobilszolgáltatóval és a játékosok számára meghirdet. Az elfogadott mobilszolgáltatók körének változása esetén azt az SzZrt. az SZF részére a változást megelőző 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- b./ A mobilszolgáltatók szolgáltatásaira, így a velük kötött szerződésre vonatkozóan is az adott mobilszolgáltató üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a mobilszolgáltató limitálhatja.

#### **5.§ A belső egyenleg**

A teljes regisztrációt követően minden regisztrált játékos számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a játékos csak az SzZrt. által szervezett szerencsejátékokra használhat fel.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

- a./ Bónusz egyenleg
- b./ Befizetett egyenleg
- c./ Nyereségy egyenleg
- d./ Nagynyereségy nyilvántartás

##### **(2) Bónusz egyenleg**

Az SzZrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan az SzZrt. által jóváírt különböző összegek a részvételi feltételeknek megfelelő játékosok bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Bónusz akciókat az SzZrt. az engedélyezett szerencsejátékaihoz kapcsolódóan biztosít. Az egyes bónusz akciók részvételi feltételeit az SzZrt. meghirdeti, honlapján közzéteszi. A bónusz egyenlegen íródnak jóvá továbbá az SzZrt. által az SzZrt. egyéb pénzeszközei terhére szervezett bónusz akciónak nem minősülő és az Szjtv. hatálya alá nem tartozó nyereségyjátékban biztosított nyereségyösszegek is.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő játékosok leválogatása a központi számítógép segítségével, elektronikus úton történik. A bónusz egyenlegen történő jóváírásáról az SzZrt. nyilvántartást vezet és arról a játékost e-mailben értesíti. Amennyiben a játékos úgy véli, hogy a neki járó bónuszt nem kapta meg, panaszként kell ezt jeleznie.

Az egyenlegen összeget a játékos nem, csak és kizárólag az SzZrt. írhat jóvá.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag részvételi díj fizetésére fordíthatja. A részvételi díj megfizetésékor a részvételi díj a bónusz egyenleg terhére kerül megfizetésre mindaddig, amíg a bónusz egyenlegen erre van fedezet. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet. A bónusz egyenlegről történő tétfizetésekről az SzZrt. nyilvántartást vezet.

##### **(3) Befizetett egyenleg**

A játékos által befizetett pénzösszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegen íródnak jóvá.

A játékos saját döntésének megfelelően, a III. 6.§ fejezetben leírt lehetőségek bármelyikének igénybevételével a kívánt összeget a Befizetett egyenlegéhez rendeli.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja.

A Befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1.000.000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a Befizetett egyenlegre történő valamely befizetés által az egyenleg átlépné az 1.000.000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja.

Az SzZrt. jogosult a befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határát megváltoztatni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára a változást megelőzően az SzZrt. honlapján meghirdeti.

Amennyiben egy adott regisztrációval 1 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a játékos nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. jogosult havonta legfeljebb 1.000,-Ft összegű egyenlegkezelési díjjal megterhelni a befizetett egyenleget. A levonásra kerülő egyes havi díjak kumulált összege az egyenlegen jóváírt összeg határáig terjedhet. Az SzZrt. az egyenlegkezelési díj levonásáról a játékost a levonástól számított egy napon belül írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben vagy sms-ben) tájékoztatja.

Az egyenlegkezelési díj felszámítását az SzZrt. jelenleg nem alkalmazza. Az egyenlegkezelési díj felszámítását az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újratekdeni amennyiben azt a díj havi mértékével egyidejűleg 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újratekdenést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újratekdenést megelőzően az SzZrt. honlapján meghirdeti.

(4) Nyeremény egyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a játékos kisnyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja, valamint saját döntése szerint kezdeményezheti a Nyeremény egyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének – a III. 7.§ fejezetben leírt nyeremény kifizetési mód igénybevételevel történő kifizetését.

(5) Nagynyeremény nyilvántartás

A játékos nagynyereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a játékost csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A játékos nagynyereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát. Amennyiben az SzZrt. bevezeti a III. 7.§(4) pontban írtakat, akkor ezen bekezdés szabályai a teljes regisztrációval rendelkező játékos nyereményei közül csak a jelentős összegű és kiemelten nagy összegű nyereményekre vonatkoznak.

(6) A részvételi díj és a tét megfizetésének sorrendje

A játékok részvételi díjának és a fogadások tétjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

a./ Bónusz egyenlegen jóváírt összeg

b./ Befizetett egyenlegen jóváírt összeg

c./ Nyeremény egyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenlegen jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a részvételi díjat, akkor a játékot a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a játékost.

(7) Az SzZrt. jogai a belső egyenleg kezelése során

Az SzZrt. a kitiltás, a belső egyenleg megszüntetése és a regisztráció inaktíválása esetén a bónusz egyenlegen jóváírt összeget bevonja. Az SzZrt. jogosult továbbá a bónusz egyenlegen tévesen jóváírt összeget bevonni.

Az SzZrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén – elsősorban a nyeremény egyenleg, azt követően a befizetett egyenleg terhére követelést érvényesítsen a játékoskal szemben.

A bevont bónuszt, érvényesített követelést az SzZrt. az egyes részegyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. Az SzZrt. döntésével szemben a játékos bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. jogosult a játékos belső egyenlegét megterhelni a játékos erre vonatkozó nyilatkozata (pl. rendszeres időközönként megvalósuló játék megbízással történő biztosítása) alapján.

## 6.§ A belső egyenleg feltöltése

(1) A teljes regisztrációval rendelkező játékos bejelentkezett állapotban kiválaszthatja, hogy a befizetendő összeget milyen módon kívánja feltölteni.

(2) Az SzZrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget. A játékos az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátokról a weboldalra történő bejelentkezés után a Befizetés fülön talál tájékoztatást.

(3) A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a játékos rendelkezésére:

a./ Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált játékos bejelentkezett állapotban interneten keresztül is feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a bankkártya elfogadó weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat.

b./ Az SzZrt. bankszámlájára történő utalással

A regisztrált játékos az SzZrt által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az "e-lottozo" szót és a játékos beazonosításához szükséges számozósítóját.

c./ Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

Teljes regisztrációval rendelkező játékos az SzZrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződés alapján feltöltheti belső egyenlegét. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a játékos belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a teljes regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

d./ ATM-en keresztül történő feltöltés

A játékos belső egyenlegét ATM-en keresztül is feltöltheti. Az SzZrt. jelenleg ezt a lehetőséget nem kínálja fel, amennyiben ez bevezetésre kerül, úgy azt az SzZrt. az SZF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

e./ Szerencsekártya feltöltés

A játékosok belső egyenlegüket terminálon keresztül –Szerencsekártya feltöltés –a honlapról kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számozósító segítségével is feltölthetik. Az egyenleget a terminálkezelő tölti fel. A játékosok a belső egyenlegük feltöltéshez szükséges számozósítójukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya –az SzZrt. honlapjára történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számozósítót a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül az SzZrt. Ügyfélszolgálatára telefonon is felvilágosítást tud adni az ügyfél számozósítójáról.

Terminálon keresztül történő Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a játékos: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket az SzZrt. bejelentést követően a későbbiekben megváltoztathatja.

f./ Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével

A regisztrált játékos közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételével interneten keresztül is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

Az SzZrt. jelenleg a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevételét kínálja fel. Amennyiben ez megváltozik, úgy azt az SzZrt. az SZF részére a változást 10 nappal megelőzően a közvetítő szolgáltató megnevezésével bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

(4) Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módot megszüntetni, szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## 7.§ Internetes játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele

(1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben elért nyertes játékok azonosítását a központi számítógép végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján.

(2) Az SzZrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott lakossági bankszámlaszámra utal.

(3) Kisnyeremények

A játékos kisnyereményei a játékos Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező játékosok a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő utalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő utalását minden esetben a játékos kezdeményezi, amelynek minimális értéke 500 Ft.

Az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a játékos személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel történő – igazolását, illetve a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérését követően teljesítse különösen, ha gyanú merül fel az alábbi visszaélések valamelyikére:

- tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- a játékos elhunyt és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot és a jogerős hagyatékról rendelkező döntést eljuttatták az SzZrt.-nek,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált és a játék megvásárlásakor sem töltötte be a 18. életévét,
- visszaélés az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal),
- pénzmosás és/ vagy terrorizmus finanszírozás gyanújának felmerülése,
- a játékos felhasználónevének, számozósítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- az SzZrt. játék és fogadási rendszerében történt az átutalást kezdeményező játékos által elkövetett visszaélés esetén,



- a játék tisztaságának az átutalást kezdeményező játékos általi veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a játékos az alábbi módokon juttathatja el az SzZrt. részére:

- az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyei valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) az értékesítőhely által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan továbbküldésre kerülnek,
- az SzZrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételével,
- a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

Az SzZrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel (pl. hamis vagy hamisított dokumentum). Ilyen esetben az SzZrt. büncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

#### (4) Nagyszeremény

a./ Nagyszeremény elérésekor az internetes játék és fogadási rendszer a játékost tájékoztatja.

Nagyszeremény elérésekor a játékosnak meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagyszeremény-kódot. A kódot a nagyszeremény igénylésekor a nyereményigénylési lapra fel kell vezetni, ennek hiányában a nyeremény kifizetést az SzZrt. megtagadja.

A nagyszeremények írásban benyújtott nyereményigényléssel vehetők fel, és minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre. Készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség.

Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően - az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

A nagyszeremény igénylésekor a 6 számjegű nagyszeremény-kódot is meg kell adni.

Teljes regisztrációval (internetes játék- és fogadási módban belső egyenleg terhére befizetett játékkal) elért nagy összegű nyeremény esetén az SzZrt. biztosíthat a honlapján olyan felületet, ahol a nyertes a benyújtást megelőzően *kitöltheti* az írásbeli nyereményigénylés céljára szolgáló nyereményigénylési lapot. A nyereményigénylési lap honlapon történő kitöltése csak kényelmi funkció, a kitöltés önmagában nem minősül nyereményigénylésnek. A nyereményigénylés érdekében a honlapon kitöltött nyereményigénylési lapot továbbra is az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint kell benyújtani.

b./ Az SzZrt. jogosult a következő módon történő nagyszeremény kifizetési eljárást bevezetni, amennyiben azt az SZF részére 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Teljes regisztráció esetén (internetes játék és fogadási mód), jelölő négyzet áll a játékos rendelkezésére, amelyben elhelyezett jelölés a továbbiakban elért nagy összegű nyereményeinek a sorsolást követő napon történő nyereményigénylését jelenti, s a jelölés elhelyezését követően a játékos nagy összegű nyereményei (200.000 Ft - 20.000.000 Ft közötti) a Nyeremény egyenlegén a nyereményigénylést követő 30 napon belül jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező játékosok a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő átutalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő átutalását minden esetben a játékos kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft.

### 8.§ A játékosoknak nyújtható bónuszok

(1) Az SzZrt. dönthet úgy, hogy a teljes regisztrációval rendelkező játékosok bizonyos köre vagy egésze részére bónusz akciót hirdet meg, amelyet különböző kategóriába sorolható bónusz típusokkal jutalmazhat.

(2) Bónusz kategóriák:

a./ ajándék bónusz: olyan promóciós összeg biztosítása a játékosnak, amely részvételi díj fizetésre használható fel (pl.: regisztrációs bónusz, feltöltési bónusz, fogadási bónusz),

b./ speciális bónusz: olyan kedvezmény biztosítása, amely meghatározott mértékkel csökkentheti a játékos által fizetendő tét összegét vagy meghatározott mértékkel növelheti a megnyert nyeremény összegét bónusz formájában (pl.: 10%-os tétfizetési kedvezmény).

(3) Az adott bónusz akció részvételi feltételeit az SzZrt. elérhetővé teszi az akciót érintő játékosok részére, amelyben minden esetben szerepel az akció időtartama, a bónusz jutalmazásához szükséges feltételek, a bónusz típusa, bónusz biztosításának a határideje, illetve felhasználásának feltételei.

(4) A bónusz visszavonható, ha a játékos a bónusz akció részvételi feltételeit nem teljesítette, a szabályokat megszegte vagy más visszaéléssel (pl. többszörös teljes regisztráció) jutott hozzá a bónuszhoz. A bónusz visszavonásáról az SzZrt egy napon belül e-mailben tájékoztatja a játékost. Amennyiben a játékos úgy véli, hogy a neki jóváírt bónusz szabályellenesen került visszavonásra, panaszként kell ezt jeleznie.

(5) A bónusztípusok megjelölését az SzZrt. az SZF számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult az SZF számára bejelentett bónusztípusok körét bővíteni, azaz jogosult további bónusztípusok alkalmazásának bevezetésére, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZF számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult bónusztípust megszüntetni, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZF számára bejelenti.

(6) Az SzZrt. az SZF számára bejelentett bónusztípusokba sorolható bónusz akciót hirdetheti meg a játékosok részére. Az SzZrt. köteles a bónusz akciót legkésőbb a játékosok részére történő meghirdetéssel egyidejűleg az SZF számára bejelenteni a

bónusz akció részvételi feltételeinek SZF részére elektronikus úton (e-mail) történő megküldéssel vagy az SZF által elfogadott más módon. A bónusz akciókat az SzZrt. saját döntése szerinti időpontban, időtartamra, gyakorisággal és ismétlődéssel alkalmazhatja, annak bejelentését és meghirdetését követően.

## IV. AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI

### 1.§ Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén

Az internetes játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, megjátszani kívánt számainak bejelentkezést követően az információ bevitelével (bejelölés rákattintással vagy beírással) adhatja meg, miután belépett az SzZrt. honlapjára

A rendszer weboldalakon keresztül kommunikál a játékosal.

- a./ A játékos az internetes játék és fogadási módban bejelentkezést követően általános információkat kérhet a rendszerben való részvételről,
- b./ megjátszhatja számainak,
- c./ lekérdezheti megjátszott számainak,
- d./ informálódhat nyereményeiről,
- e./ feltöltheti belső egyenlegét,
- f./ megtekintheti belső egyenlegét,
- g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti,
- h./ a belső egyenlegen jóváírt nagy összegű nyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III. 7.§(4)b./ pont szerinti nyereménykifizetés
- i./ nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,
- j./ módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,
- k./ módosíthatja a regisztrációkor megadott jelszavát,
- l./ beállíthatja, hogy a rendszer figyelmeztesse a rendszerben eltöltött bizonyos idő és elköltött összeg esetén,
- m./ beállíthatja a Luxor játékokra vonatkozó napi, heti és havi költség maximumát,
- n./ kizárhatja önmagát a rendszerből a rendszer által biztosított III. 3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,
- o./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,
- p./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott játékok adatairól,
- q./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb a sorsolást követő hét második munkanapjának délelőttjén jelennek meg a rendszerben a pontos, a legutolsó sorsolás eredményét is tartalmazó információk.

### 2.§ A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe

Az internetes játék és fogadási módban az a játékos játszhatja meg Luxor számainak, aki a rendszer felkérésére azonosítja magát.

Internetes játék és fogadási módban a játékos a belépéshez megadja a felhasználónevét vagy számazonosítóját vagy e-mail címét és jelszavát. Mindezek után a bejelentkező oldalon a Luxor játékot választja.

### 3.§ Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban

Az internetes elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. honlapján) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott számkombinációit tartalmazó elektronikus sorsjegyet az SzZrt. őrzi.
- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számkombinációit, játékokainak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Luxor játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 1-2. számjegy   | - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.  |
| 3-6. számjegy   | - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)  |
| 7-8. számjegy   | - Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben. |
| 9. számjegy     | - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.   |
| 10-16. számjegy | - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.                                   |

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal korábban bejelenti az SZF-nek.

#### 4.§ A megjátszani kívánt számok megadása

(1) A Luxor játék interneten történő megjátszása a következők szerint lehetséges:

- a./ Az SzZrt. honlapján kiválasztva a kívánt játék típusát, játékszelvény jelenik meg, amelyen a megjátszani kívánt számokat a számra történő rákattintással lehet megjelölni. Az 5 oszlopba rendezett, 1-75-ig terjedő természetes számok halmazából (1-15, 16-30, 31-45, 46-60, 61-75) a játékos tetszés szerint, oszloponként 4-4 darabot, összesen 20 számot játszhat meg.
- b./ A „Joker” játék megjátszásának szándékát jelölő négyzet bejelölésével megjelenik, egy a rendszer által generált hatjegyű szám, amely a „Joker” játékban vesz részt. Amennyiben a játékos nem kívánja elfogadni a rendszer által generált Joker számot, akkor kérhet a rendszer által generált új gépi Joker számot vagy megadhat saját Joker számot. A játékosnak lehetősége van minden elektronikus sorsjegyre legfeljebb egy Joker szám megadására. Amennyiben az SzZrt. a játékhoz tartozó számtáblák és az elektronikus sorsjegyre tartozó Joker számok darabszámát megváltoztatja akkor azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

- (2) Az internetes játék és fogadási rendszer ellenőrzi a játékos játékának formai helyességét, azt csak a megjátszandó számok hibátlan megadása esetén fogadja el. A játékos ezt követően kosárba teszi a megjátszani kívánt alapjátékokat.
- (3) A kosár tartalmának ellenőrzése, a kívánt számok szerepeltetése a játékos felelőssége. A kosárba került, megjátszani kívánt alapjátékokat egyszerre küldheti játékba. Ezután a rendszer leemeli a belső egyenlegről a részvételi díjat, és közli a játék egyedi azonosító számát. A játék megerősítését, azaz fizetését és a játékadatok rendszerben történő letárolását követően a játék törlésére nincs lehetőség.

Amennyiben a játékos által megadni kívánt számok nem egyeznek meg a kosárban szereplő számokkal, úgy a rendszer lehetőséget ad a megjátszani kívánt számok módosítására.

- (4) Az internetes játék és fogadási módban a játékos felelőssége a játékszándékának megfelelő adatok szereplése a megerősítés után.
- (5) A játék egyedi azonosító száma

Interneten történő játék esetén a játékos játékszándékának megfelelő számokat - a rendszer által kiírt adatok játékos általi megerősítése után - a rendszer számítógépen tárolja, majd közli a játék egyedi azonosító számát. Egy egyedi azonosító számhoz legfeljebb 5 alapjáték tartozhat.

- (6) Az internetes játék és fogadási módban a Luxor játék esetében általában szombat 20 órától a következő hét szombat 14 óráig lehet játszani, ezt követően a játéklehetőség pedig 20:00-kor nyílik meg. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.

Az internetes játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZF részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Luxor játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

- (7) A játékos az internetes játék és fogadási módban használt SzZrt.-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal.

- (8) Játékba küldés folyamatos megbízás alapján

Az SzZrt. biztosíthat a honlapján olyan lehetőséget, ahol a teljes regisztrációval rendelkező játékosok az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán történő bejelentkezést követően megbízást adhatnak az SzZrt. számára a játékos által az internetes játék és fogadási mód szabályai szerint összeállított segédsorsjegy vagy gépi játék (ebben a pontban a továbbiakban: összeállítás) folyamatos, határozatlan idejű megjátszására. A megbízás addig él, amíg van a belső egyenlegen elérhető fedezet a játékba küldés pillanatában, vagy amíg a játékos külön nem szünteti meg a megbízást (beleértve a játékos által alkalmazható önkorlátozást is). A játékosnak egyszerre több élő megbízása is lehet, egy játékon belül is.

A megbízás alapján az SzZrt. az összeállítást automatikusan, a megbízást követő sorsolástól minden játékhéten játékba küldi és az összeállítás adott heti ellenértékét (a fizetendő részvételi díjat) a megbízó játékos belső egyenlegére terheli minden játékhéten, amíg a megbízás él. A megbízó játékos felelőssége, hogy a belső egyenlegén rendelkezésre álljon a fizetendő részvételi díj. Az SzZrt. egy játékhéten csak 1 (egy) alkalommal kísérli meg az összeállítás megbízás alapján történő játékba küldését (és a részvételi díj levonását). A megbízás sikeres teljesítése esetén a játékadatok a rendszerben letárolódnak. Sikertelen teljesítés esetén (pl. a belső egyenleg terhére történő részvételi díj megfizetése bármely oknál fogva nem érvényesíthető) a játékos az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán történő soron következő bejelentkezését követően értesítést kap, illetve az SzZrt. erről haladéktalanul e-mail útján értesíti a játékost.

Az SzZrt. e szolgáltatást ellenérték felszámítása nélkül nyújtja a játékosok részére. A szolgáltatás igénybevétele során felmerülő kár elbírálása esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény ingyenes szerződésekre vonatkozó kártérítési felelősség és a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai az irányadóak.

Az SzZrt. akkor felel a kárért, ha a játékos bizonyítja, hogy az SzZrt. a kárt szándékos szerződésszegéssel okozta, vagy elmulasztotta a tájékoztatást a szolgáltatás olyan lényeges tulajdonságáról, amelyet a játékos nem ismert.

Az SzZrt. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A szolgáltatást érintő tájékoztatási kötelezettségnek minősül a játékos értesítése a megbízás teljesítésének sikertelenségéről email és a játék és fogadási mód során használt játékos felhasználói fiókba megküldött értesítés útján vagy vis major esetén az SzZrt. honlapján történő közzététel.

(9) Játékba küldés csomagban

Az SzZrt. biztosíthat a honlapján olyan lehetőséget, ahol a teljes regisztrációval rendelkező játékosok az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán történő bejelentkezést követően egyidejűleg több különböző fajta számsorsjátékot küldhetnek játékba gépi vagy saját játékként egy vagy több alkalommal vagy megbízás alapján történő megjátszására.

### **5.§ A részvételi díj kiegyenlítése**

Az I. 8.§ (1), (2) és (3) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított részvételi díjat az adott játékban a számok megadását követően a rendszer közli a játékosal, még az egyedi azonosító szám közzétele előtt.

A részvételi díj a játékos belső egyenlegéből kerül levonásra. Ha a rendelkezésre álló összeg nem elegendő a részvételi díj kiegyenlítésére, akkor a rendszer a megjátszott játékot nem fogadja el, és erről tájékoztatja a játékost.

A részvételi díj levonása bejegyzésre kerül az egyenleg naplóba.

## V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan káráért való felelősségét, amely harmadik személy által elkövetett bármely cselekmény, vis maior, a játékos gondatlan magatartásából, pl. belépési azonosítóinak nem megfelelő kezeléséből, stb. vagy egyéb, az SzZrt-nek fel nem róható okból következik be.
- (2) Az SzZrt. címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. (Levél cím: 1539 Budapest, Pf. 751.)
- (3) Megkeresések, panaszok az SzZrt. központjának és Értékesítési Régióinak címére küldhetők, ugyanitt kapható felvilágosítás a szerencsejátékokkal kapcsolatos minden kérdésben.
- (4) A Luxor számsorsjátékkal kapcsolatos közleményeket az SzZrt. honlapján teszi közzé.
- (5) A Luxor játék szervezését az SzZrt. az engedély időtartama alatt bármikor befejezheti, ha azt az utolsó sorsolást megelőzően legalább 5 héttel az SZF részére bejelenti, és a játékosok részére meghirdeti.
- (6) Ez a Részvételi Szabályzat 2020. március 29. napjától érvényes, és rendelkezéseit az ezt követően játékba küldött Luxor játékokra vonatkozóan kell alkalmazni. Ezzel egyidejűleg a korábban jóváhagyott rendelkezések hatályukat veszítik.

Budapest, 2020. március

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.  
A Luxor játékot  
a Szerencsejáték Felügyelet  
3013/6/2020. számú határozatában  
2020. március 26-án engedélyezte.

Játékoskártya regisztrációs űrlap

JÁTEKOSKÁRTYAI A REGISZTRÁCIÓS LAP KÖTELEZŐEN MEGADANDÓ MEZŐINEK HIÁNYTALAN KITÖLTÉSÉVEL TUD IGÉNYEIM.

Kérlek, az adatvezetést megvárva megvárni, pontosan tölts ki, majd a regisztrációs lapot a megadott helyen - így old fel és adja át munkatársunknak. Felhívjuk figyelmét, hogy játékoskártya csak 18 életévét betöltött személyek igényelhetik!

A csillaggal jelölt mezők közhíves adatok, és az érvényes regisztrációhoz elengedhetetlenek!

Form fields for personal data: Vezetéknév, Keresztnév, Születési dátum, Születési hely, anyja neve, Házasság.

Biztonságos játék... Amennyiben megadja bankkártya adatait, a sorozatszáma 80 napra kéri meg... 2020/07/01-től meg van adva a regisztrációtól visszamenőleges hatállyal...

ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Form fields for contact information: Telefonszám, E-mail cím, Facebook, Hozzászólás, Helyiség, Házszám, Utca, Helység, Helység.

Felhívjuk figyelmét, hogy megvárni a Szervezőkkel az adatokhoz való hozzáférést... a regisztrációhoz szükséges adatokat megvárni a regisztrációs lapot...

HOZZÁJÁRULÁSON

A játékoskártya regisztráció során megvárni a szükséges regisztrációs adatokat... Hozzájárulok, hogy Szervezőkkel az adatokhoz való hozzáférést megvárni a regisztrációs lapot...

PROMÓCIÓK, AJÁNLATOK

Form fields for promotional offers: Kérlek, hogy Szervezőkkel az adatokhoz való hozzáférést megvárni a regisztrációs lapot... Kérlek, hogy Szervezőkkel az adatokhoz való hozzáférést megvárni a regisztrációs lapot...

NYEREMÉNYFELVÉTEL BIZTONSÁGI SZINT BEÁLLÍTÁSA

Kérlek, hogy a biztonságos játék érdekében megvárni a regisztrációs lapot... a regisztrációs lapot a megadott helyen - így old fel és adja át munkatársunknak.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A játékoskártya adatait a Szervezőkkel az adatokhoz való hozzáférést megvárni a regisztrációs lapot... a regisztrációs lapot a megadott helyen - így old fel és adja át munkatársunknak.

TERMINÁLKÉZELÉS/ÁTVÉTO TÖLTÉS KII

Form fields for terminal and voucher management: Átvételt megvárni a regisztrációs lapot... a regisztrációs lapot a megadott helyen - így old fel és adja át munkatársunknak.

A csillaggal jelölt mezők közhíves adatok... A csillaggal jelölt mezők közhíves adatok, és az érvényes regisztrációhoz elengedhetetlenek!



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.  
Telefon: 06-1-201-6777  
Fax: 06-1-214-0269  
[www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)

Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt.  
A túlzásba vitt szerencsejáték mentálhigiénés problémákat okozhat,  
illetve szenvedélybetegség kialakulásához vezethet.

