



# **Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. rendszerében mobilegyenleg terhére történő SMS-es fogadáshoz és az ATM-en keresztül történő fogadáshoz kapcsolódóan**

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) az elektronikus játék- és fogadási rendszerében lehetőséget biztosít szerencsejáték vásárlására SMS-es játékmódban mobilegyenleg terhére, valamint ATM-es játékmódban az OTP Bank Nyrt. által üzemeltetett ATM automatákon keresztül is, amely fogadási módok használatával a játékosok (továbbiakban: érintettek) a Társaság által forgalmazott legtöbb szerencsejátékban részt tudnak venni.

Az érintett által kezdeményezett fogadások a Társaság központi rendszerében kerülnek rögzítésre a sorsoláshoz és nyereményjogosultság megállapításához, valamint a nyertesek értesítéséhez szükséges legszükségesebb adatokkal, amely egy egyszerű regisztrációnak minősül, és amely személyes adatok kezelését eredményezi.

A mobilegyenleg terhére történő SMS-es, valamint az ATM-es fogadási módok részletes technikai leírását a következő linkeken érheti el:

<https://bet.szerencsejatek.hu/utmutato/sms-lotto-fogadas>

<https://bet.szerencsejatek.hu/utmutato/atm-es-fogadas>

## **1. A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő adatai**

Címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

A Társaság honlapjának címe: [bet.szerencsejatek.hu](http://bet.szerencsejatek.hu)

Az adatkezeléssel kapcsolatos további általános információkért kérjük, hogy keresse fel ügyfélszolgálatunkat a 06 1/201-0580 telefonszámon.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

## **2. A tájékoztatóban alkalmazott kifejezés(ek) magyarázata**

A Társaság adatkezelési tájékoztatóiban a fogalmakat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 4. cikkében meghatározott értelemben használja.

## **3. Az adatkezelés alapvető információi**

**Az adatkezelés célja:** az SMS-es játékmódban mobilegyenleg terhére történő, valamint az OTP Bank Nyrt. ATM automatáin keresztül elérhető szerencsejátékokra fogadási lehetőség biztosítása.

**A kezelt adatok köre:**

Az SMS-es játékmódban mobilegyenleg terhére történő játék esetében a következő adatok kezelése történik:

- Érintett mobiltelefonszáma

- Érintett által kötött játék(ok)/fogadás(ok) adatai (összege, időpontja, szerencsejáték típusa, megjátszott számok vagy kimenetelek)

ATM-eken keresztül történő fogadás esetén a következő adatok kezelése történik:

- Érintett bankkártyájának adatai felismerhetetlen, álnevesített formában
- Érintett mobiltelefonszáma
- Érintett által kötött játék(ok) adatai (összege, időpontja, szerencsejáték típusa, megjátszott számok)

Amennyiben az érintett 200.000 forint alatti nyereményt ér el, a rendszer az érintett nevét és azt a bankszámlaszámot kéri el, amelyre a nyeremény kifizetését (átutalását) kezdeményezni szeretné. A rendszerben a megadott név és a bankszámlaszám bármikor módosítható az érintett által. Az érintett nevének és a bankszámlaszámának megadása az első nyereményjogosultság elérésekor szükséges, ezt követően a további nyeremények esetén automatikusan a rögzített adatok alapján történik a kifizetés.

Amennyiben az érintett 200.000 forint vagy ennél nagyobb összegű nyereményt ér el, a kifizetéséhez nyereményigénylést kell benyújtania.

A 200.000 forint vagy ennél nagyobb összegű nyeremény esetén a Szerencsejáték Zrt. nyereményigényléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója alapján történik, amelyet a következő linken érhet el:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján szerződés teljesítése** az adott fogadás Részvételi Szabályzata alapján.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése**, amely a számviteli törvény szerinti adatkezelést jelenti.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő és az érintett jogos érdeke** a személyes adatokkal való visszaélések és fogadási csalások megelőzése.

#### **Adatmegőrzési idő:**

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerződés teljesítése** alapján kezelt személyes adatok esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 szerinti elévülési ideig, 5 évig kezeli.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja jogi kötelezettség teljesítése** alapján a 2000. évi C. számvitelről szóló törvényben foglaltak alapján a szerződés megszűnésétől számított legalább 8 évig tárolja a Társaság.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja az adatkezelő és az érintett jogos érdeke** alapján kezelt személyes adatok esetében a profilalkotáshoz kapcsolódó adatokat a profilalkotást követő 2 évig kezeli.

#### **4. Az adatok megismerésére jogosultak**

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik az elektronikus játék- és fogadási rendszerben a mobilegyszerű terhére történő SMS-es, valamint az ATM-es játékmód működtetésével együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

Az SMS-es és ATM-es játékmódhoz kapcsolódóan az alábbi egymástól elkülönülő közös adatkezelési tevékenységre kerül sor:

Közös adatkezelő neve: **Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Vodafone)** – A Vodafone előfizetői számára SMS-ben történő fogadási lehetőség biztosítása, valamint a játék tisztaságának és törvényességének ellenőrzése, visszaélések megelőzése, elhárítása, következményeinek felszámolása tekintetében.

Székhelye: **1096 Budapest, Lechner Ödön Fasor 6.**

Cégjegyzék száma: **01 10 044159**

Közös adatkezelő neve: **Telenor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Telenor)** – A Telenor előfizetői számára SMS-ben történő fogadási lehetőség biztosítása, valamint a játék tisztaságának és törvényességének ellenőrzése, visszaélések megelőzése, elhárítása, következményeinek felszámolása tekintetében.

Székhelye: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Cégjegyzék száma: **13 10 040736**

Közös adatkezelő neve: **Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Telekom)** – A Telekom előfizetői számára SMS-ben történő fogadási lehetőség biztosítása, valamint a játék tisztaságának és törvényességének ellenőrzése, visszaélések megelőzése, elhárítása, következményeinek felszámolása tekintetében.

Székhelye: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.**

Cégjegyzék száma: **01 10 041928**

Közös adatkezelő neve: **OTP Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (továbbiakban: OTP Bank)** – Az OTP Bank ATM-ein keresztül történő fogadási lehetőség biztosítása valamennyi érintett számára, valamint a játék tisztaságának és törvényességének ellenőrzése, visszaélések megelőzése, elhárítása, következményeinek felszámolása tekintetében.

Székhelye: **1051 Budapest, Nádor utca 16.**

Cégjegyzék száma: **01 10 041585**

## **5. Az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések**

Az érintettek személyes adatait **fokozott biztonsági intézkedések védik**, különösen, de nem kizárólagosan: fizikai biztonsági intézkedések (kártyás beléptetés, képrögzítő, kamera rendszer, tűzvédelem,), hálózati védelmi eszközök (tűzfal, behatolás védelmi rendszer, hálózati végpont védelmi eszközök), alkalmazás szintű logikai védelmi eszközök (felhasználói jogosultság beállítások, naplózás, naplóállományok elemzése, tartalomszűrés), a közös adatkezelőkkel védett adatkapcsolat.

## **6. Visszaélések megelőzése**

A Társaság a bűncselekménnyel okozott károk megelőzése, elhárítása céljából, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben foglaltak érvényre juttatásának elősegítése és a magasabb szintű megfelelés érdekében a pénzügyi tranzakciók azonosíthatósága, valamint a visszaélések elkerülése, elhárítása, következményeinek felszámolása céljából a regisztráció során rögzített

adatokat a belső kockázatelemzést követően átadhatja a tranzakciót lebonyolító/végrehajtó pénzügyi/pénzügyi szolgáltató és egyéb, a Társasággal a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban álló szolgáltatók részére a velük kötött szerződésben foglaltak szerint és az abban meghatározott adatkörben. Ezen adatkezelés a Társaság felelős játékszervezéshez, játékos védelemhez fűződő jogos érdekén alapul. Az érintettre nézve a visszaélések megelőzése során alkalmazott profilalkotás a fogadók ellenőrzésével, kitiltásával, felfüggesztésével vagy a fogadó regisztrációjának végleges zárolásával járhat.

A megvásárolt játékhöz/fogadáshoz kapcsolódó Részvételi Szabályzatok „Nyereményjogosultság” alfejezetében részletes információkat talál a korlátozások és kitiltások során alkalmazott eljárásról.

## **7. Okoslottó alkalmazás**

Az Okoslottó az SMS-es játékmódban a fogadási SMS-ek megírásának egyszerűbb, kényelmesebb megtételét elősegítő alkalmazás. Grafikus felületen teszi lehetővé a játékszervény kitöltését, segítséget nyújtva ezáltal a fogadási SMS egyszerűbben történő összeállításában, továbbá számos kényelmi funkciót nyújt az érintettek számára, amellyel kényelmesebb formában meg tudják vásárolni játékaikat.

A Társaság az alábbi statisztikai (visszamérő) kódokat alkalmazza az alkalmazásban:

- **Google Analytics**

A Google Analytics az alkalmazás használatával, illetve a felhasználókkal kapcsolatban gyűjt információkat (pl.: honnan érkeztek a felhasználók, mennyi időt töltenek az alkalmazással).

További részletes információk a **Google** rendszeréről és az általa gyűjtött adatokról:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- **FireBase**

A FireBase az alkalmazás használatával kapcsolatos információkat gyűjt, illetve megteremti a technikai háttérét push üzenetek kiküldésének a felhasználók részére.

További részletes információk a **FireBase** rendszeréről és az általa gyűjtött adatokról:

<https://firebase.google.com/support/privacy>

- **Adjust**

Az Adjust az alkalmazással kapcsolatos marketingtevékenység hatásait követi nyomon (letöltések száma, alkalmazáson belüli felhasználói viselkedés).

További részletes információk az **Adjust** rendszeréről és az általa gyűjtött adatokról:

<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

- **AdForm**

Az AdForm az alkalmazás használatával kapcsolatos információkat gyűjt (pl.: mely menüpontokat látogatta a felhasználó, mely gombokra kattintott).

További részletes információk az **AdForm** rendszeréről és az általa gyűjtött adatokról:

<https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy>

- **Gemius**

A Gemius a weboldal látogatásával kapcsolatos információkat gyűjt (mely aloldalakat, menüpontokat látogatta a felhasználó, melyik gombokra kattintott).

Feladata: A Gemius segítségével méri a Szerencsejáték Zrt. egyes marketing kampányai teljesítményét, illetve arra használja, hogy személyre szabott üzeneteket jelenítsen meg az oldal látogatóinak.

További részletes információk a Gemius rendszeréről és az általa gyűjtött adatokról: <http://privacypolicy.gemius.com/hu/>

## **8. Az érintettet a jelen adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok**

- **A törléshez való jog:** A személyes adatokat az adatkezelő törli, ha az érintett bizonyítja, hogy azok kezelése jogellenes. Ilyen eset különösen, ha az érintett adataival visszaélve, ismeretlen harmadik személy kezdeményez adatkezelést az adatkezelőnél. Ha az adatokat az adatkezelő valamely címzettel közölte, az elfeledtetéshez való jog alapján értesíti a címzett(ek)et. Mivel jelen adatkezelés esetén az adatkezelő jogi kötelezettség vagy szerződés teljesítése alapján kezeli az érintett személyes adatait, így a törlési jog jelen adatkezelésben nem érvényesíthető.
- **A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogot** az adatkezelő ügyfélszolgálatán útján, írásban vagy elektronikus úton biztosítja, az érintettnek az adatkezelőnél nyilvántartott elérhetőségein. Az Adatkezelő köteles megtagadni a kérést, amennyiben az érintett a pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat vagy körülmény felmerülése esetén megtett bejelentésről vagy a megbízás felfüggesztéséről, illetve arról kér tájékoztatást, hogy vele szemben indult-e büntetőeljárás.
- **A helyesbítéshez való jog** jelen adatkezelés során az érintett nevének és bankszámlaszámának módosítására vonatkozik.
  - az adatkezelő ügyfélszolgálatán előterjesztett kérelemre biztosítja beazonosítási eljárást követően.
  - amennyiben az érintett szeretné az általa megadott „NÉV” vagy „BANKSZÁMLASZÁM” adatot módosítani, úgy az SMS-es játékmódban mobilegyszerűen terhére történő játék esetén a 1756-os telefonszámra küldött SMS formájában is megteheti, az „UTAL\*NÉV\*SZÁMLASZÁM\*” elküldésével vagy az Okoslottó alkalmazás „Nyereményfelvétel” menüpontján keresztül.
  - ATM-es játék esetén az érintett az „ATMUTAL\*NÉV\*SZÁMLASZÁM\*” formátumú SMS elküldésével tudja adatait pontosítani.

Olyan adatokat, amelyek tranzakciós adatnak minősülnek (például: érvényesen megjátszott szelvény adatai, pénzügyi tranzakciós adatok) módosítása nem lehetséges.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jogot** az adatkezelő az ügyfélszolgálatán előterjesztett kérelemre biztosítja. A kérelem alátámasztásához szükséges az érintett panaszának leírása, jogi igényének valószínűsítése. Adatkezelő a korlátozást – ellenkező hatósági felhívás hiányában – 6 hónapig tartja fenn. A korlátozással, illetve önkizárással kapcsolatos részletes leírást és információkat a megjátszott fogadáshoz kapcsolódó Részvételi Szabályzatok „Önkorlátozás” alfejezete tartalmaz.
- **Az adathordozhatósághoz való jogot** az adatkezelő az ügyfélszolgálatán útján, írásban vagy elektronikus úton előterjesztett kérelemre biztosítja, az érintettnek az adatkezelőnél nyilvántartott elérhetőségein, pdf, xls, csv formátumban a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok másolatának megküldése útján.
- **A tiltakozáshoz való jog:** a Társaság jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben terjeszthető elő írásban vagy elektronikus úton. A tiltakozást az Adatkezelő elbírálja, és az adatkezelést megszünteti, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, különösen, ha az jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik. Jelen adatkezelésben a csalásmegelőzéssel kapcsolatos adatkezelésekkel szemben érvényesíthető tiltakozási jog, ha az megalapozott.

- **Automatizált adatkezelésen alapuló döntést az adatkezelő jelen adatkezelés során nem alkalmaz.**

Az érintetti jogok érvényesítésének módja: telefonon (06-1-201-0580-as telefonszámon), illetve írásban (1015 Budapest, Csalogány utca 30-32., vagy az [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu) e-mail címen) az adatkezelő elérhetőségein.

#### **9. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:***

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

#### **10. Az adatkezelővel szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

***Szerencsejáték Zrt.***