



Adatkezelési tájékoztató

a Szerencsejáték Zrt.

„*Second Chance*” pályázati keretrendszer szolgáltatásához és sorsolós promócióihoz kapcsolódóan

Miért készült ez a tájékoztató?

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) „*Second Chance*” elnevezésű pályázati keretrendszert (a továbbiakban: keretrendszer) működtet, amelynek keretében sorsolós promóciók (a továbbiakban: promóció) időszakonkénti meghirdetésére és lebonyolítására kerül sor. A promóciókban való részvételre a keretrendszerbe történő regisztrációt és az adott promóció részvételi feltételeinek teljesítését követően van lehetőség, amelyek során személyes adatok kezelésére kerül sor.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából **a keretrendszerbe regisztráló és az egyes promóciókban résztvevő játékosok, valamint a nyertesek mint érintettek** számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő elérhetőségei

Honlapjának címe: www.szerencsejatek.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatved@szerencsejatek.hu

2. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó részletes információk

A kezelt személyes adatok köre és az adatok kezelésének célja:

<i>A kezelt személyes adat megnevezése:</i>	<i>A személyes adat kezelésének célja/i:</i>
A keretrendszerbe történő regisztráció és a promócióban való részvétel és annak lebonyolítása, valamint a nyertes értesítése érdekében kezelt személyes adatok:	
teljes név (vezetéknév/keresztnev)	<ul style="list-style-type: none"> - a játékos azonosítása, - a direktmarketing célú megkeresés érdekében hozzájáruló nyilatkozatot tevő személy azonosítása.
születési dátum	<ul style="list-style-type: none"> - a játékos azonosítása
e-mail cím	<ul style="list-style-type: none"> - a játékos értesítése, - direktmarketing célú megkeresések küldése email fiókba, - a keretrendszerhez kapcsolódóan létrejött felhasználói fiók védelmének biztosítása illetéktelen bejelentkezéssel szemben (belépési adat).
telefonszám	<ul style="list-style-type: none"> - a nyertessel való kapcsolattartás
felhasználói fiókba való bejelentkezéshez megadott jelszó	<ul style="list-style-type: none"> - a keretrendszerhez kapcsolódóan létrejött felhasználói fiók védelmének biztosítása illetéktelen bejelentkezéssel szemben (belépési adat).
az adatkezelési tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozat	<ul style="list-style-type: none"> - a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének való megfelelés igazolása
direktmarketing célú megkeresésekhez való hozzájárulásról szóló nyilatkozat	<ul style="list-style-type: none"> - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1) bekezdésében előírt hozzájárulás kérése direktmarketing célú megkeresések érdekében
a 18. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozat	<ul style="list-style-type: none"> - a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1. § (5b) bekezdésében előírt – a 18. életév betöltésére vonatkozó – feltétel teljesülésének igazolása
nyilatkozat arról, hogy az érintett nem a Szerencsejáték Zrt. munkatársa, valamint az értékesítésben személyesen részt vevő értékesítő partnere és annak terminált kezelő munkavállalója.	<ul style="list-style-type: none"> - a promócióban való részvételt kizáró körülmény megállapítása

az adott promóció Részvételi- és Játékszabályzatának elfogadásáról szóló nyilatkozat	- a promóciót érintő részvételi feltételek elfogadásának igazolása
az adott promóció során feltöltött átvételi igazolás(ok) száma és/vagy sorsjegy(ek) száma, valamint a feltöltés időpontja	- a promóció sorsolásában való részvétel biztosítása, - a nyereményjogosultság megállapítása
az érintettnek az adott promóció időtartama alatt elért nyereményjogosultságára vonatkozó információk	- a játékos tájékoztatása az általa elért nyeremény/ekről a felhasználói fiókján belül
Tárgnyeremény lottózóban történő átadása-átvétele érdekében az alábbi adatok kezelésére kerül sor:	
- a promóció megnevezése, - a sorsolás napja, - a nyertes neve, - a nyertes születési helye és ideje, - a nyertes édesanyja leánykori neve, - a nyeremény megnevezése, - az átvétel helye, időpontja, - átvevő nyertes aláírása,	- a nyeremény nyertes részére történő átadásának és az átvételnek nyilatkozat formájában való dokumentálása.
- nyilatkozat a nyeremény átvételéről, a részvételi feltételek elfogadásáról, a játékban való részvételt kizáró okok fennállásáról, a nyeremény visszaszolgáltatásának eseteiről való tudomásról	- a játékos nyilatkozatása az átadás-átvétel tárgyát képező nyeremény megtartásának feltételeiről
- az adatkezelésről szóló tájékoztatás megismeréséről.	- a játékos nyilatkozatása az adatkezelés körülményeinek megismeréséről a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének való megfelelés igazolása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

- A sorsolásos promócióban való részvételhez kötött regisztráció, valamint a meghirdetett promócióban való részvétel érdekében megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja**, amelynek alapján **az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

A keretrendszerbe történő regisztrációhoz szükséges személyes adatok megadása nélkül nincs lehetőség meghirdetett promócióra jelentkezni, az adott promócióhoz szükséges személyes adatok feltöltése a sorsolásban való részvétel feltétele.

- A direktmarketing célú megkeresés érdekében megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja**, amelynek alapján **az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez.**

Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül, díjmentesen visszavonhatja a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken keresztül, valamint az Ön részére küldött marketing célú e-mail üzenetben meghatározott módon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonása esetén a Társaság a nyilatkozó nevét és minden – a direktmarketing célból kezelt – személyes adatát a hozzájárulások nyilvántartásából haladéktalanul törli és az érintett részére további marketing célú megkeresést nem küld.

A tárgynyeremény átadásához szükséges átadás-átvételi nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja**, amely szerint **az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.** Ez a jogos érdek egyrészt az ajándéksorsolásos akcióval összefüggő részvételi szabályzatban előírt feltételek teljesülésének igazolása, másrészt a nyeremény tényleges nyertes részére történő átadásának dokumentálása, harmadrészt a nyilatkozathoz kapcsolódó adatkezelés körülményei megismerésének dokumentálása a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének érvényre juttatása érdekében.

Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jelen célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelés időtartama:

- A second chance keretrendszerbe történő regisztráció keretében megadott személyes adatok kezelése a regisztrációból eredő jogviszony fennállásáig tart. A Társaság a keretrendszerbe történő utolsó bejelentkezést követő 2 év elteltével – amennyiben tehát ezen időszakon belül ismételt bejelentkezés nem történik – a regisztrációt törli.
- Az egyes promóciók során megadott, a promóció során keletkező és ahhoz kapcsolódó adatokat az adott promóció utolsó sorsolásának napját követő 100. nap elteltével törli az adatkezelő.
- A direktmarketing célból kezelt személyes adatokat a Társaság az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legfeljebb a Társaság direktmarketing szolgáltatásának fennállásáig kezeli.
- A tárgynyeremény átadásához kapcsolódó átadás-átvételi nyilatkozat megőrzési ideje a kitöltéstől számított 5 év elteltéig tart.

3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

A jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férnek hozzá, akik a keretrendszer működtetésével és a meghirdetett promóciókkal, valamint a direktmarketing célú megkeresésekkel, továbbá a nyeremények rendelkezésre bocsátásával együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A Társaság a direktmarketing célú megkeresések lebonyolításához kapcsolódó marketing tevékenység és e-mail küldés ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó neve: **Protopmail Marketing- és Információ -technológiai Kft.**

Az adatfeldolgozó elérhetősége:

Székhelye/postai címe: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**

Céggjegyzék száma: **01 09 172849**

Web címe: **www.protopmail.com**

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőeljárás, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

4. Marketing célú megkeresések

A Társaság a direktmarketing célú megkeresésekhez hozzájáruló személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban rögzített adatok kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legfeljebb a Társaság direktmarketing szolgáltatásának fennállásáig kezeli. Harmadik fél számára a játékos személyes adata kizárólag a játékos előzetes hozzájárulásával adható át.

A marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonása a keretrendszert és a promóciókhoz kapcsolódó szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.

5. Cookie-k használata, statisztikai célú adatgyűjtés

A keretrendszerhez kapcsolódó regisztrációs weboldalon és a regisztrációval létrehozott felhasználói fiók üzemeltetéséhez használt weboldalon az alábbi cookie-k alkalmazására kerül sor.

A cookie-k kisméretű programok vagy fájlok, amelyeket a felhasználó internetes böngészője a meglátogatott oldalról ment le és tárol el, kizárólag a felhasználó azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatósága érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van ezek felhasználó általi letiltására, visszautasítására is.

A cookie-k felhasználó általi tiltása nem teszi lehetővé a szolgáltatás teljeskörű és szerződésszerű igénybevételét, használatát.

A Társaság honlapja szolgáltatásainak javítása, a felhasználói élmény fokozása, valamint látogatottsági statisztikák készítése érdekében a szerverek információkat tárolnak a játékos oldal-felhasználási szokásairól.

A Társaság az alábbi statisztikai (visszamérő) kódokat alkalmazza honlapján:

- **Google Analytics**

Feladata: A Google Analytics a Társaság weboldalaival, az Okoslottó mobilalkalmazás használatával, illetve a felhasználókkal kapcsolatban gyűjt információkat (pl. honnan érkeztek a felhasználók, mennyi időt töltenek a weboldalon, illetve az alkalmazással).

A **Google Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- **Facebook Analytics**

A **Facebook Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

A Társaság által alkalmazott további visszamérő eszközök:

- **Visual Website Optimizer (VWO)** - vizuális webhely-optimalizáló

Feladata: A Szerencsejáték Zrt. a VWO segítségével készíti el a webhely optimalizálását és továbbfejlesztését szolgáló felhasználói tesztek. A VWO ennek során a web-kínálatunk használatáról szerzett statisztikai adatokat elemzi. Ennek során a megfelelő tesztváltozatokhoz a Szerencsejáték Zrt. hozzárendel olyan adatokat, mint pl. a felhasználók száma, a kattintási viselkedés és a weboldal használóinak átlagos aktív tartózkodási időtartama.

A **Visual Website Optimizer** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://vwo.com/platform/security-compliance/gdpr/>

- **AdForm**

Feladata: Az AdForm a Társaság weboldalaival és az Okoslottó mobilalkalmazás használatával kapcsolatos információkat gyűjt (pl. mely menüpontokat látogatta a felhasználó, mely gombokra kattintott).

Az **AdForm** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://site.adform.com/privacy-center/overview/>

6. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de annak beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

A feliratkozót a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése

folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
 - **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
 - **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
 - **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
 - **automatizált adatkezelésen alapuló döntést** jelen adatkezelés során a következő esetekre alkalmaz a Társaság:
 - A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1.§ (5b) bekezdése alapján 18 éven aluli személyek szerencsejátékban nem vehetnek részt. A 18. életév betöltésének automatikus ellenőrzése a regisztráció időpontjában megadott játékos nyilatkozat alapján történik a regisztrációt kezelő rendszer által.
 - A Társaság munkavállalói a keretrendszerben meghirdetett promóciókban nem vehetnek részt. Ezen kizáró körülmény ellenőrzése a regisztráció időpontjában megadott játékos nyilatkozat alapján történik a regisztrációt kezelő rendszer által.
 - Az adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozó nyilatkozat elfogadása a regisztráció létrejöttének feltétele, amelynek ellenőrzése a regisztráció időpontjában megadott játékos nyilatkozat alapján történik a regisztrációt kezelő rendszer által.
 - Az adott promócióban való részvétel feltétele a promóció Részvételi és Játékszabályzatának elfogadása, amelynek ellenőrzése a regisztráció időpontjában megadott játékos nyilatkozat alapján történik a regisztrációt kezelő rendszer által.

Amennyiben a regisztráció során a fentiekben felsorolt bármely nyilatkozat elfogadása elmarad, a regisztrációt a Szerencsejáték Zrt. automatikusan megtagadja. Az automatikus döntéshozatal ellen az érintett tiltakozhat és kérheti az emberi felülvizsgálatot.

7. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasa ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó a tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Szerencsejáték Zrt.