



## **Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett „Black Jack és Szuper Black Jack sorsjegy akció 2024” különsorsolós akcióhoz kapcsolódóan**

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) „**Black Jack és Szuper Black Jack sorsjegy akció 2024**” elnevezésű különsorsolós akciót (a továbbiakban: különsorsolós akciót) szervez, amelynek időtartama **2024. szeptember 23-tól (hétfő) 2024. október 13-ig (vasárnap) tart.** A különsorsolós akcióban való részvétel, a feltételek teljesítése, a különsorsolós akcióban nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és a nyeremények megküldésének folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelése céljából a különsorsolós akcióban részt vevő személyek, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

**Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadság szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.**

### **1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei**

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

*Címe:* 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

*Telefonszáma:* 06 1/201-0580

*E-mail címe:* [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

### **2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

*Címe:* 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

*E-mail cím:* [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

### **3. Az adatkezelés alapvető információi**

#### **Az adatkezelés céljai:**

A különsorsolós akcióban való részvétel során a pályázók által megadott személyes adatok kezelésének célja a Társaság által szervezett különsorsolós akció megszervezése, a különsorsolós akció sorsolásának megtartása. (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél)

A különsorsolós akcióban résztvevő nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás és a nyeremény nyertes számára történő biztosítása. (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél)

## A kezelt adatok köre:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában a különsorsolásos akció lebonyolítása során a következő személyes adatokat kezeli a Társaság:

- Az arra vonatkozó információ, hogy az érintett esetében teljesültek-e a különsorsolásos akcióban való részvétel feltételei (a különsorsolásos akció részvételi és játékszabályzata alapján), aminek okán az érintett által a Társaság részére megküldött borítékon szerepel az érintett

- személyazonosságot igazoló okmányaiban (pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély) szereplő neve,
- a lakcímkártyán/személyi igazolványban szereplő lakcíme (emelet és ajtószám megjelölésével), valamint – ha ettől eltér – levelezési címe.

- Továbbá a beazonosíthatóság érdekében az érintett által a borítékban elhelyezett aláírása és születési évszáma is kezelt adatként jelenik meg.

- Valamint az elsődleges kapcsolatfelvételi mód okán az érintett által a borítékban elhelyezett telefonszám.

- Az érintett által beküldött sorsjegyek típusa és azonosítószáma.

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában, a sorsolás eredményeként nyertes pályázók és a nyereményigénylés folyamata során a nyereményjogosultságot elérő játékosok esetében a Társaság a következő személyes adatokat kezeli:

- A sorsolás eredményeként nyertes pályázók telefonszáma és lakcíme/levelezési címe,
- A nyereményjogosultságot elérő játékos nyereményjogosultságának ténye,
- A nyereményjogosultságot elérő játékos családi- és utóneve,
- A nyereményjogosultságot elérő játékos által elért nyeremény.

A nyeremény igénylésével kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

[https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/91/34/A\\_Szerencsejatek\\_Zrt\\_adatkezelesi\\_tajekoztatoj\\_a\\_nyeremenyigenylesrol\\_-kifizetesrol\\_-atadasrol\\_es\\_nyeremenyigazolas\\_kiallitasarol.pdf](https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/91/34/A_Szerencsejatek_Zrt_adatkezelesi_tajekoztatoj_a_nyeremenyigenylesrol_-kifizetesrol_-atadasrol_es_nyeremenyigazolas_kiallitasarol.pdf)

## Az adatkezelés jogalapja:

**A jelen adatkezelési tájékoztatóban nevesített személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

A személyes adatok a különsorsolásos akcióval összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény a nyertes rendelkezésére bocsátásához szükségesek, azok hiányában a különsorsolásos akcióban meghatározott nyeremény rendelkezésre bocsátása nem teljesíthető.

Az érintettek a különsorsolásos akció feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a különsorsolásos akcióhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a különsorsolásos akcióhoz kapcsolódó adatkezelési

tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

#### **Adatmegőrzési idő:**

Az Adatkezelő az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában az Adatkezelő a személyes adatokat az akcióban való részvételi jogosultság vagy annak hiánya megállapításáig kezeli. A késve beérkezett pályázatokat az adatkezelő a sorsolás napját követő 30 napig tárolja, azt követően intézkedik ezen pályázatok megsemmisítéséről. Az Adatkezelő a sorsolásban részt vett, de nyeretlen pályázatokat a sorsolás napját követő 30 napig kezeli, ezt követően intézkedik ezen pályázatok megsemmisítéséről.

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a nyereség átvételétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti elévülési ideig, 5 évig kezeli a Társaság.

#### **4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a különsorsolásos akció szervezésével és a különsorsolásos akcióval együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni, valamint a Társaság azon alkalmazottai, akik jogosultak, illetve kötelesek a különsorsolásos akció lebonyolításának ellenőrzésére munkavégzésükkel összefüggésben.

**Nyilvánosságra hozatal:** A Társaság a nyereségjegyzéket – amely a nyertes vezetéknevének rövidítését, a keresztnévét, a vármegyét és a pályazatként beküldött sorsjegyek egyikének azonosítószámát tartalmazza – a sorsolásokat követően a [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) honlapon és a Szerencsemix újságban teszi közzé.

#### **5. Az érintett a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok**

A Társaság az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatóhoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
  - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
  - **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.
  - **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
    - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
    - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
    - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
    - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
  - **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során a manuális, emberi beavatkozással leválogatott játékos érintettek közül egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyertesének vagy nem nyertesének minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

## **6. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában**

***Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz.***

Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasa ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

***A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:***

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2024. szeptember 23. napjától hatályos.

***Szerencsejáték Zrt.***