



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfél-elégedettség felmérésével kapcsolatban

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) elkötelezett amellett, hogy Puttó szolgáltatásait továbbfejlessze, színvonalát növelje, valamint abban is érdekelt, hogy az előbbi célok megvalósulása érdekében az esetleges hibákat, hiányosságokat azonosítsa és kijavítsa. Ennek érdekében a Társaság szeretné Puttó szolgáltatását rendszeresen igénybe vevő játékosai (a továbbiakban: érintettek) véleményét megismerni, visszajelzéseket kapni Tőlük a Társaság Puttó szolgáltatásával kapcsolatban. Az érintettekről a Társaság már bizonyos személyes adatokkal rendelkezik, amiket jelen ügyfél-elégedettség-mérés céljából is felhasznál. Jelen ügyfél-elégedettség-mérés vonatkozásában kezelt személyes adatait a Társaság az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa **a Társaság Puttó szolgáltatását rendszeresen igénybe vevő játékosok, mint érintettek** számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

A Társaság mindenekelőtt előrebozsátja, hogy

- **az ügyfél-elégedettség-méréssel való részvétel nem kötelező**, az érintett szabadon dönthet úgy is, hogy abban nem vesz részt. Amennyiben az érintett úgy dönt, a kérdőívet

nem tölti ki és/vagy nem küldi meg a Társaságnak, úgy az érintettet semmilyen hátrány nem éri, semmilyen előnytől nem esik el.

- az ügyfélelégedettség-méréssel során megadott válaszok alapján statisztikai adatok keletkeznek, tehát **a megadott válaszokkal összefüggésben adatkezelésre nem kerül sor.**

Az adatkezelés célja:

A Társaság Puttó szolgáltatásának **továbbfejlesztése**, azok **színvonalának növelése**, valamint ennek érdekében az **esetleges hibák azonosításának és kijavításának céljából** végez ügyfélelégedettség-mérést.

A kezelt személyes adatok köre:

Az ügyfélelégedettség-méréssel való megkereséssel összefüggésben a Társaság az érintett

- e-mail címét,
- az érintett által adott válaszokat,
- valamint azt a tényt kezeli, hogy rendszeresen igénybe vette a Társaság Puttó szolgáltatását.

Az adatkezelés jogalapja:

A jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amely szerint** az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az ügyfél-elégedettség felmérés kitöltésének megkezdésével az érintett hozzájárul személyes adatai kezeléséhez a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelenített céllal összefüggésben.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezeléshez megadott hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül, díjmentesen visszavonhatja a jelen adatkezelési tájékoztató 1. oldalán feltüntetett elérhetőségeken keresztül, amely azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

A személyes adatok kezeléséhez megadott hozzájárulás visszavonása - annak időpontjától függően - a felmérésből történő kimaradás következményével jár.

A Társaság felhívja a figyelmet, hogy az ügyfélelégedettség-felmérés kitöltése teljes mértékben önkéntes, az abban való részvétel előnnyel nem jár, a részvétel megtagadása esetén pedig nem éri hátrány az érintetteket.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek e-mail címét jelen tájékoztatóban meghatározott célból a Társaság az ügyfélelégedettség-mérés megküldéséig kezeli.

Azonban előfordulhat, hogy a Társaság az érintettek e-mail címét más célból is kezeli (pl. Játékoskártya regisztráció során megadásra került kapcsolattartási adatként, érintett megadott hozzájáruló nyilatkozatot marketing megkereséshez e-mail címe vonatkozásában) így ez nem

jelenti azt automatikusan, hogy az ügyfélelégedettség-mérés megküldése után az érintettek e-mail címét a Társaság törli rendszereiből.

Az Adatkezelő az ügyfélelégedettség-felmérés során a válaszokból keletkezett statisztikai adatokat, valamint az azok alátámasztására szolgáló kérdőíveket az ügyfélelégedettség-felmérés lezárultától számítva 1 hónapig kezeli.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt személyes adatokhoz:

A személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni az ügyfélelégedettség-mérés folyamatában, különös tekintettel az e-mail címek leválogatásában és a kérdőívek megküldésében.

A kérdőívek a Typeform felületén kerülnek létrehozásra.

<https://www.typeform.com/>

A kezelt személyes adatok – a jogszabályi kötelezettségből eredő hatósági adattovábbítás esetét kivéve – harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

A Tájékoztató módosításának lehetősége:

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztathoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez, vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte, vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,

- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **Helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **Törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A Társaság nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- **Adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében **automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.**

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási, vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével, vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

A Társasággal, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatihoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási, vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Hatályos:-tól

Szerencsejáték Zrt.