

A

„Fáraók Kincse”

SORSJEGY
RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

Budapest, 2023. május 30.

1.§ A játékosnak a sorsolósos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1)** A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2)** A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3)** A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (4)** A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (továbbiakban: Szjtv.) és az ennek végrehajtására kiadott 20/2021. (X.29.) SZTFH rendelet az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. és a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (továbbiakban: SZTFH) határozata az irányadó.
- (5)** A Részvételi Szabályzat közzététele az alábbi módokon történik:
 - a.) Az SzZrt. közzéteszi az értékesítőhelyeken a teljes Részvételi Szabályzatot; vagy
 - b.) az SzZrt. közzéteszi az interneten, a www.szerencsejatek.hu weboldalon a teljes Részvételi Szabályzatot, és játékos igény esetén a játékos kérésére 3 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a teljes terjedelmű Részvételi Szabályzatot nyomtatott formában.

2.§ A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen öt játékmező található. Két játékmező az „Ön számai” és a „Bónuszszámokat” tartalmazza, amelyek teljesen el vannak rejtve a kaparófelület alatt. A másik három játékmező eltérő méretű piramisokat formáz, amelyek mindegyike számokat tartalmaz.

„Az Ön számai” és a „Bónuszszámok” játékmezők fedőrétegének ledörzsölését követően 20+2, azaz összesen 22 szám válik láthatóvá. Ezeket a számokat kell megtalálni és bejelölni a fedőréteg lekavarásával a piramis alakú játékmezőkben.

Nyertes az a sorsjegy, amelyen a játékos az „Ön számai” és a „Bónuszszámok” játékmezők alatt található számok felhasználásával a három piramis bármelyikén egy teljes sort be tud jelölni. Ebben az esetben a játékos nyereménye az ezen sor mellett feltüntetett – számmal kiírt – nyereményösszeg névértéke.

Annak, ha a játékos a piramis ábrákon – az előírttól eltérően – nemcsak az „Ön számaival” és a „Bónuszszámokkal” megegyező számokat kaparja le, hanem akár a piramisokat fedő teljes fedőréteget, a nyereményjogosultság szempontjából semmilyen következménye nincs.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a piramisokon nem található olyan sor, amely kizárólag az „Ön számai” és a „Bónuszszámok” kaparófelületek alatt megtalálható számokat tartalmaz.

(2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

- a.) 1. A 64025-ös, 64026-os és 64027-es játékazonosítójú Fáraók Kincse sorsjegy esetén a **300, 500, 800, 1 000, 1 300, 1 500, 2 000, 2 500, 3 000, 5 000, 6 000, 7 000, 10 000, 10 300, 15 000, 20 000, 20 500, 21 000, 25 000 és 30 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen Részvételi Szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet a vásárlás helyszínétől függetlenül bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
2. A Fáraók Kincse sorsjegy korábbi, forgalomban lévő sorozatai esetén a **300, 500, 800, 1 000, 1 300, 1 500, 2 000, 2 500, 3 000 és 5 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen Részvételi Szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet a vásárlás helyszínétől függetlenül bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- b.) 1. A 64025-ös, 64026-os és 64027-es játékazonosítójú Fáraók Kincse sorsjegy esetén az **50 000 50 300, 60 000, 5 000 000 és 5 000 500 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.
2. A Fáraók Kincse sorsjegy korábbi, forgalomban lévő sorozatai esetén a **6 000, 7 000, 10 000, 10 300, 15 000, 20 000, 20 500, 21 000, 25 000, 30 000, 50 000, 50 300, 60 000, 5 000 000 és 5 000 500** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.

Az olyan sorsjegyekkel összefüggésben, amelyekkel – az okmányszakértői vélemény alapján – feltehetőleg visszaélést követtek el, ennek igazolására a szükséges eljárásokat (pl. büntetőeljárás) meg kell indítani.

Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékossal a Részvételi Szabályzat alapján létrejött szerződést felbonthatja. Az ilyen sorsjegyek a rendszerben letiltásra kerülnek, a sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

Ha egy sorsjegyen több nyeremény is elérhető, akkor ezeket az SzZrt. egyszerre és egy összegben fizeti ki.

(3) A nyeremények kifizetése

- a.) 1. A 64025-ös, 64026-os és 64027-es játékosonosítójú Fáraók Kincse sorsjegy esetén a **300, 500, 800, 1 000, 1 300, 1 500, 2 000, 2 500, 3 000, 5 000, 6 000, 7 000, 10 000, 10 300, 15 000, 20 000, 20 500, 21 000, 25 000 és 30 000** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
2. A Fáraók Kincse sorsjegy korábbi, forgalomban lévő sorozatai esetén a **300, 500, 800, 1 000, 1 300, 1 500, 2 000, 2 500, 3 000 és 5 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- b.) 1. A 64025-ös, 64026-os és 64027-es játékosonosítójú Fáraók Kincse sorsjegy esetén az **50 000, 50 300 és 60 000 forintos forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
2. A Fáraók Kincse sorsjegy korábbi, forgalomban lévő sorozatai esetén a **6 000, 7 000, 10 000, 10 300, 15 000, 20 000, 20 500, 21 000, 25 000, 30 000, 50 000, 50 300 és 60 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- c.) Az **5 000 000 és 5 000 500 forintos** nyereményt az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 5 000 000 és 5 000 500 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott lakossági forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be nyereményigénylés.

Online terminálnak minősül az SzZrt. fogadási rendszerének központi számítógépével kapcsolatban lévő eszköz, amely valós időben vagy semi-online módon (időszakonkénti adatfeltöltéssel) végzi a tranzakciókat, biztosítja az értékesítést és azzal szorosan összefüggő események kezelését, így különösen a nyereménykifizetést. Online terminállal ellátott értékesítőhely nyereménykifizetésére az alábbi rendelkezések is alkalmazandók:

- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesít, akkor a nyeremény kifizetésére a más szerencsejáték termékekre megállapított értékhatárok alkalmazandók az alábbiak szerint:
 - Az értékesítőhelyen 200 000 forintot el nem érő nyeremény (kisnyeremény), a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően kifizetésre kerül.
 - A 200 000 forintot elérő, illetve az afeletti nyeremény (nagynyeremény) a nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre, kivéve a 200 000 és 400 000 forint közötti nagynyereményeket (lottózói nyeremény), amelyek értékesítőhelyen történő kifizetését az arra jogosult értékesítőhelyen a játékos kérte.
- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket nem értékesít, akkor a nyeremény azonnali kifizetése az értékesítőhelyen a játékosok számára jól látható módon megjelölt összegig történik meg.

A 300, 500, 800, 1 000, 1 300, 1 500, 2 000, 2 500, 3 000, 5 000, 6 000, 7 000, 10 000, 10 300, 15 000, 20 000, 20 500, 21 000, 25 000, 30 000, 50 000, 50 300 és 60 000 forintos nyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, melynek tevékenysége pénzüpiaci szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZTFH részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzüpiaci felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZTFH visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyára történő kifizetés az SZTFH részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részüket kizárólag játékba küldésre, vagy kizárólag nyeremény-kifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen jól látható módon tájékoztatást nyújt a játékosok számára.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a 200 000 forintot el nem érő nyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZTFH részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetétől az értékesítőhelyen meghirdeti.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja az online terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek valóságával kapcsolatban kétely merül fel, a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesítő és online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén az értékesítőhelyen kifizethető nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napos határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 000 000 forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. és a játékos azonosító adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.§ A sorsolások játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- (1)** Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a Játéktervben jóváhagyott játékokra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- (2)** A nyereményalap 62%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- (3)** A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- (4)** Nyereményalap felosztás egy sorozatra (5 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 25

Nyerőosztály	Nyeremények összetétele	Nyeremény	
	Ft	db	Ft
I.	500 + 5 000 000	3	5 000 500
II.		10	5 000 000
III.	10 000 + 50 000	25	60 000
IV.	300 + 50 000	25	50 300
V.		25	50 000
VI.	10 000 + 20 000	50	30 000
VII.	5 000 + 20 000	50	25 000
VIII.	1 000 + 20 000	52	21 000
IX.	500 + 20 000	60	20 500
X.		61	20 000
XI.	5 000 + 10 000	64	15 000
XII.	300 + 10 000	110	10 300
XIII.		2 001	10 000
XIV.	2 000 + 5 000	1 000	7 000
XV.	1 000 + 5 000	1 001	6 000
XVI.		15 000	5 000
XVII.	1 000 + 2 000	2 000	3 000
XVIII.	500 + 2 000	1 000	2 500
XIX.		4 000	2 000
XX.	500 + 1 000	4 000	1 500
XXI.	300 + 1 000	9 300	1 300
XXII.		50 000	1 000
XXIII.	300 + 500	250 000	800
XXIV.		350 000	500
XXV.		950 000	300
Összesen		1 639 837	930 000 000

(5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SzZrt. a Fáraók Kincse sorsjegysorozatokhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 6.§ (2) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. az SZTFH számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, az SzZrt. honlapján, valamint az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt. teljes hálózatában, vagy csak egyes értékesítési szektorokban (pl. saját üzemeltetésű értékesítőhelyek, karitatív árusok stb.), illetve meghatározott értékesítési módra (pl. online terminálon keresztüli értékesítés) kiterjedően is szervezhet.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű Fáraók Kincse sorsjegyre vonatkozhatnak. Különsorsolás céljára a lezárt Fáraók Kincse sorsjegysorozatokkal összefüggésben megnyert, de át nem vett nyeremények használhatók fel, mindig a különsorsolás időtartama alatt még forgalomban lévő Fáraók Kincse sorsjegysorozatok részvételével.

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyerteseit. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.

A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

4.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek az SZTFH játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat az értékesítőhelyeken a játékosok részére hozzáférhetővé teszi.

(1) Játékosvédelmi intézkedések

- a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.
- b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezekon a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatók.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:

Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(2) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- ha a játék tisztaságát veszélyezteti a játékos.

Az alkalmazott eseti kitiltásról az SzZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SzZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltünteti: a kitiltás sorszámát, a kitiltás naptári napját és időpontját, a kitiltást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltásról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt.

a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésére áll.

(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

5.§ A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

- (1)** A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.
- (2)** Az SzZrt. az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti az SZTFH részére.

6.§ Az igényérvényesítés rendje

- (1)** Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan káraért való felelősséget, amely harmadik személy – ide nem értve az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közreműködő – által elkövetett bármely cselekmény, vis maior vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be. Közreműködőnek minősül az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, akinek a magatartásáért az SzZrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el.
- (2)** A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.
- (3)** Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható.
- (4)** Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékossl létrejött szerződést felbonthatja.
- (5)** A kibocsátásért felel:
Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
- (6)** Engedélyezte:
Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága
1123 Alkotás utca 50.