

A V-sport Pro
FOGADÁS
RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

AZ ENGEDÉLY IDŐTARTAMA: 2021. június 1. – 2026. május 31.

KIADJA:
SZERENCSEJÁTÉK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
BUDAPEST, 2024.

Tartalomjegyzék

I.	ÁLTALÁNOS RÉSZ.....	3
	1.§ Általános rendelkezések	3
	2.§ Értelmező rendelkezések	3
	3.§ A V-sport Pro fogadás lényege	8
	4.§ A fogadási ajánlat összeállításával és a nyereményszorzók meghatározásával kapcsolatos szabályok	9
	5.§ A virtuális fogadási eseményekkel kapcsolatos szabályok	10
	6.§ A fogadás tétje	13
	7.§ A fogadások beérkezési határideje, részvételi jogosultság	13
	8.§ A fogadás eredményének megállapítása	15
	9.§ A nyeremény meghatározásának módja	16
	10.§ Nyereményjogosultság	18
	11.§ A nyeremények	20
	12.§ Speciális szabály az élő fogadásra	23
	13.§ Az igényérvényesítés rendje (felszólamlások)	23
	14.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok	24
II.	EGYÉB SZABÁLYOK.....	31
	1.§ A szolgáltatás	31
	2.§ Regisztráció	31
	3.§ Önkorlátozás	35
	4.§ A felhasználható bankkártyák ismertetése	37
	5.§ Az igénybe vehető közvetítő-szolgáltatók ismertetése	38
	6.§ Bónuszok	38
	7.§ A belső egyenleg	39
	8.§ A belső egyenleg feltöltése	41
	9.§ A nyeremények felvétele	43
	10.§ A fogadás megtétele	43
	11.§ A fogadás egyedi sorszáma	44
	12.§ A tét kiegyenlítése	44
	13.§ A fogadások beérkezési határideje, részvételi jogosultság, nyeremények	45
III.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	46

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1.§ Általános rendelkezések

A V-sport Pro fogadás, mint kizárólag hírközlő eszköz és rendszer útján folyamatosan szervezett bukmékeri rendszerű fogadás (távserencsejáték) jogi alapjait a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény, az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 20/2021. (X.29.) SZTFH rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban: SZTFH) vonatkozó határozata állapítja meg.

A V-sport Pro fogadásban a fogadás tétjének egyidejű megfizetése mellett, kizárólag internetes fogadási móddal, az SzZrt. elektronikus játék és fogadási rendszerén keresztül arra alkalmas eszköz webböngésző programja segítségével vagy a fogadó iOS vagy Android operációs rendszert futtató készülékére telepített mobil alkalmazással lehet részt venni.

Az SzZrt. és a fogadók közötti jogviszonyra a jelen Részvételi Szabályzatban foglaltak az irányadók. A Részvételi Szabályzat rendelkezéseit, valamint a V-sport Pro fogadás honlapján megjelenített egyéb előírásokat és szabályokat a fogadók az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történt regisztrációval, illetve a V-sport Pro fogadás tétjének megfizetésével magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Az SzZrt. fenntartja a jogot a Részvételi Szabályzat egyoldalú módosítására, amelyről az SzZrt. a fogadókat a Tippmixpro fogadás honlapján tájékoztatja.

A jelen Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a fogadók az SzZrt. dolgozóival, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre lehet kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. még bejelentés esetén sem veszi figyelembe.

2.§ Értelmező rendelkezések

(1) Jelszó, számaonosító, felhasználónév

A jelszó – az internetes fogadási módban – a regisztráció során a fogadó által megadott titkos kód, amelynek későbbi használata megakadályozza, hogy a belső egyenlegben lévő összeghez illetéktelen személy hozzáférjen. A jelszót csak az azt megadó fogadó ismeri, a játék és fogadási rendszerből más számára nem érhető el, a regisztrációt létrehozó fogadó azt akaratától függően megváltoztathatja.

A jelszó mellett a fogadó két különböző azonosítóval – számaonosítóval és felhasználónévvel – rendelkezik. A számaonosítót a rendszer generálja a fogadó számára.

A felhasználónevét a fogadó a regisztrációkor adja meg.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe internetes úton történő belépéskor azonosítóként a felhasználónév vagy a regisztrációkor megadott vagy később módosított email cím használható.

A felhasználónév vagy email cím és jelszó páros jogosulatlan használatának minden kockázatát a fogadó viseli.

(2) Egységnyi fogadás

Legalább 1, legfeljebb 8 db virtuális fogadási esemény megfogadható kimenetelére vonatkozó fogadás. Egy adott egységnyi fogadás akkor nyertes, ha a benne szereplő virtuális fogadási események mindegyikének a bekövetkezett kimenetelét eltalálta a fogadó.

(3) Kötésszám – halmozott fogadások száma

A kötésszám – halmozott fogadások száma azt mutatja meg, hogy a fogadó által megfogadott egységnyi fogadás hány darab megfogadott kimenetelt tartalmaz.

(4) Normál fogadás

„*Kötés nélkül*”: egységnyi fogadások megfogadását jelenti úgy, hogy a fogadó az általa kiválasztott virtuális fogadási esemény megfogadható kimenetelére tippel 1-es kötésszámú kötésben, (azaz tulajdonképpen „*Kötés nélkül*” fogad). Az így megfogadott kimenetel bekövetkezése, azaz eltalálása esetén a fogadó nyer.

„*Kötésben*” - *halmozott fogadás*: egységnyi fogadások megfogadását jelenti úgy, hogy a fogadó az általa kiválasztott több virtuális fogadási esemény megfogadható kimenetelére (legalább 2, legfeljebb 8) tippel egyidejűleg. Az így megfogadott kimenetel bekövetkezése, azaz valamennyi kimenetel eltalálása esetén a fogadó nyer.

(5) Kombinált fogadás

A kombinált fogadás az adott kombinációtípus által meghatározott számú egységnyi fogadás egy időben történő megfogadását jelenti. A kombináció típusát a kiválasztott virtuális fogadási események száma és a bejelölt kötés száma (pl. 5 esemény és 4-es kötésszám esetén 4/5), speciális kombináció esetén annak elnevezése (pl. Speciális kombináció (15 fogadás) esetén) azonosítja. Kombinált fogadás megfogadása esetén azokkal az egységnyi fogadásokkal nyer a fogadó, amelyekben minden egyes megfogadott kimenetel bekövetkezett kimenetel, azaz minden egyes kimenetelt eltalált. A felkínálható kombinálási lehetőségeket, továbbá a kombinált fogadásokat a 3. sz. melléklet tartalmazza.

(6) Egyéb speciális fogadási lehetőség

Az egyéb speciális fogadási lehetőség olyan fogadási típus, melynél a felkínált kimenetelekre, a nyerésre és a nyeremény kiszámítására az általánostól eltérő, különleges szabályok vonatkoznak. A felkínálható egyéb speciális fogadási lehetőségeket a 3. sz. melléklet tartalmazza.

(7) Az egységnyi fogadás tétje és a minimum tét

Az egységnyi fogadás tétje 1 Ft. A normál és kombinált fogadás esetén a tétként megjelölhető legkisebb összeg 100 Ft.

(8) Eredő odds

Az egységnyi fogadás eredő oddsa az egységnyi fogadás megfogadott kimeneteleihez tartozó nyereszorzók szorzata. Az eredő odds megmutatja, hogy a fogadó az egységnyi fogadásra megtett tétjének hányszorosát nyeri, amennyiben egységnyi fogadása nyertes lesz.

Kombinált fogadás esetén az eredő odds a kombinált fogadáshoz tartozó egységnyi fogadások eredő oddsainak összege. Az eredő odds kombinált fogadás esetén azt mutatja meg, hogy a fogadó az egységnyi fogadások tétjének hányszorosát nyeri, ha kivétel nélkül valamennyi egységnyi fogadása nyertes lesz.

(9) Élő fogadás

Az élő fogadás olyan fogadási forma, mely lehetővé teszi egy virtuális sportesemény lebonyolítása során bekövetkező helyzetekre, szituációkra, történésekre (pl. tenisz esetében labdamenet) való érvényes fogadást a virtuális sportesemény befejezéséig, de legkésőbb a fogadásra felajánlott helyzet, szituáció, történés (pl. tenisz esetében labdamenet) bekövetkezéséig.

(10) Fogadási ajánlat

A fogadási ajánlat a fogadók számára közzétett, folyamatosan aktualizált virtuális fogadási eseményeket, azok megfogadható kimeneteleit tartalmazza. A V-sport Pro fogadási ajánlata hagyományos és élő virtuális fogadási események kimeneteleit tartalmazhatja. A fogadási ajánlatban feltüntetésre kerülnek az egyéb speciális fogadási lehetőségek is. A hivatalos fogadási ajánlat a V-sport Pro fogadás honlapján ismerhető meg. A már nem aktuális, meg nem fogadható virtuális fogadási eseményeket a SZZrt. archiválja.

(11) Fogadószelvény-szerkesztő felület

A fogadó által megfogadni kívánt, a V-sport Pro fogadási ajánlatából általa kiválasztott esemény(ek) kimenetele(i) és a kapcsolódó nyereszorzó(k) egy elkülönített képernyő-részen (ablakban, keretben) a fogadószelvény-szerkesztő felületen jelennek meg. A fogadószelvény-szerkesztő felület a fogadási célból kiválasztott kimenetek függvényében ismerteti a kötésben, illetve kombinációban történő megfogadhatóság lehetőségét. Feltüntetésre kerülnek az egyéb speciális fogadási lehetőségek is. A fogadószelvény-szerkesztő felületen megjelenő, egy vagy több kiválasztott kimenetel megfogadását kezdeményezheti a fogadó, vagy dönthet az elvetésük mellett. A fogadó által megfogadni kívánt egyes kimenetek fogadószelvény-szerkesztő felületen történő megjelenítése nem minősül a kimenetel megfogadásának, azok csak az I. 2.§ 13. pontban részletezett, online hitelesítés megtörténtét követően válnak megfogadottá.

(12) Online fogadószelvény

Az online fogadószelvény két részből áll:

- az egyedi sorszámozással azonosított fogadószelvény, amely az időbélyegzővel hitelesítve kerül letárolásra, és tartalmazza a fogadás megkötésének időpontját, a fogadó tippjeit és fogadásainak egyedi azonosítóját, a fogadásban szereplő, virtuális fogadási események kezdési időpontját, a megtett tét összegét és a nyereményszorzót, valamint
- a V-sport Pro fogadás részvételi szabályzatában megtalálható tájékoztató, mely tartalmazza a fogadószelvény további kötelező tartalmi kéréseit: az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a tétszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, a fogadással érintett esemény bekövetkezésének bizonyítási módját, SZJA fizetési kötelezettség esetén az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre, továbbá, hogy a V-sport Pro fogadásban 18 éven aluliak nem vehetnek részt.

Az SzZrt. egyedi sorszámozást alkalmaz a V-sport Pro fogadásban, így minden fogadószelvény egyértelműen azonosítható. A sorszámozás folyamatos sorszámozással történik.

A fogadó tippjeit tartalmazó egyedi sorszámmal azonosított online fogadószelvény megőrzésre kerül.

A V-sport Pro fogadás részvételi szabályzata a V-sport Pro fogadás honlapján (www.tippmixpro.hu/v-sport) letölthető formában elérhető.

A jogszabályban előírt, végelszámolásig tartó megőrzés szempontjából az időbélyegzővel, online hitelesítéssel ellátott tartalom minősül fogadószelvénynek.

Az online fogadószelvény a V-sport Pro fogadásban való részvételi- és nyereményjogosultság igazolására szolgál.

(13) Online hitelesítés

Az SzZrt. játék és fogadási rendszere a fogadásokat és a pénzügyi tranzakciókat, tétekre vonatkozó adatokat időbélyeggel látja el (így az adatok létrejöttének időpontja igazolható). Az időbélyegzés azonnali és folyamatos. Az időbélyegzés hash kód segítségével történik, melynek alapján megállapítható az időbélyeggel ellátott adatok érintetlensége, hitelessége és teljessége.

(14) Fogadási napló

A fogadási napló az a felület, mely a fogadó által megfogadott egyes kimeneteket, és a fogadó fogadásaihoz kapcsolódó további adatokat legalább 30napra visszamenőleg tartalmazza. A fogadási naplóban feltüntetésre kerül:

- a./ a fogadás megkötésének időpontja,
- b./ a fogadás egyedi sorszáma,
- c./ az egységnyi fogadás(ok) tétje,
- d./ a fogadás módja (normál fogadás, a kombináció, az egyéb speciális fogadási lehetőség),
- e./ a virtuális fogadási esemény,
- f./ a megfogadott kimenetel,

- g./ a megfogadott kimenetel(ek)hez tartozó nyereményszorzó,
- h./ a megfogadott virtuális fogadási esemény(ek) nyertessé vált(ak) vagy sem,
- i./ a fogadás nyertessé vált vagy sem, törölték-e a fogadást vagy az általa tartalmazott valamelyik virtuális fogadási eseményt,
- j./ az összes tét,
- k./ a nyeremény összege,
- l./ „kötésben” (kombinációban) történt fogadás esetén az, hogy a fogadás nyertessé vált vagy sem. Amennyiben az ilyen típusú fogadás vesztes, akkor a megfogadott virtuális fogadási események mellett a „szelvénytelen vesztes” státusz jelenik meg.

(15) Elektronikus játék és fogadási mód

Azon játék és fogadási módok összefoglaló neve, melyeken történő fogadás esetén a fogadó kódazonosítású technikai sorsjegyet kap.

A V-sport Pro fogadás esetén az internetes játék és fogadási módot jelenti az elektronikus játék és fogadási mód.

(16) Elektronikus játék és fogadási rendszer

Azon értékesítési csatornák összefoglaló neve, melyek elektronikus játék és fogadási móddal teszik lehetővé a játékban és fogadásban való részvételt.

(17) Sérülékeny személy

Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,

- a./ akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
- b./ akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta,
- c./ akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedéssel érintettek.

(18) A V-sport Pro fogadás honlapja

A www.tippmixpro.hu/v-sport weboldal.

(19) Az SzZrt. honlapja

A www.szerencsejatek.hu weboldal.

(20) Virtuális fogadási esemény

Sportmérkőzéseket szimuláló esemény.

(21) Meccsnap

A meccsnap (forduló) egy virtuális bajnokság azon időtartama, amely során a bajnokság adott szakaszához tartozó virtuális eseményekre fogadások érkezhettek. Egy meccsnap kb. 10 percig tart.

(22) Pre-match (mérkőzés előtti) fogadás

Virtuális esemény kezdési időpontjáig megfogadható fogadási lehetőség. Ide értendők azok a fogadási lehetőségek, ahol például fogadni lehet virtuális labdarúgó mérkőzés győztesére (1X2) vagy 1. félidő győztesére stb. Az ilyen típusú fogadási lehetőségekre a virtuális esemény kezdési időpontjáig lehet fogadni.

3.§ A V-sport Pro fogadás lényege

A V-sport Pro fogadásban a fogadó az SzZrt. által folyamatosan aktualizált, jövőbeli virtuális fogadási eseményeket, és azok megfogadható kimeneteleit tartalmazó fogadási ajánlatot tesz közzé a fogadók részére, melyből a fogadónak el kell találnia egy vagy több általa kiválasztott virtuális fogadási esemény bekövetkezett kimenetelét.

A fogadási ajánlat hagyományos virtuális fogadási eseményeket (amelyek egy adott mérkőzés stb. bizonyos kimeneteleinek bekövetkezésére irányulnak) és élő virtuális fogadási eseményeket is tartalmazhat.

Egy virtuális fogadási eseményhez az SzZrt. tetszőleges számú kimenetelt kínálhat fel.

A V-sport Pro fogadás során a fogadók normál vagy kombinált fogadást köthetnek:

A fogadásban nyer az a fogadó, aki

- a./ normál, „Kötés nélküli” fogadás esetén az általa kiválasztott és megfogadott virtuális fogadási esemény megfogadott kimenetelét eltalálta,
- b./ normál, „Kötésben” történő fogadás esetén az általa kiválasztott és megfogadott virtuális fogadási események megfogadott kimeneteleinek mindegyikét eltalálta,
- c./ „Kombinált” fogadás esetén az általa kiválasztott és megfogadott kombinált fogadáshoz tartozó (a kombinált fogadás által tartalmazott) egységnyi fogadások legalább egyikében a megfogadott összes kimenetelt eltalálta,
- d./ az egyéb speciális fogadási lehetőség esetén (pl.: adott esetben ázsiai hendikep) az egyéb speciális kimenetelre vonatkozó szabályok szerint az egyéb speciális fogadási lehetőségben szereplő egységnyi fogadások legalább egyikében a megfogadott összes kimenetelt eltalálta.

A kerekítési szabályokat az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Az egységnyi fogadásra vetített nyeremény nagyságát a fogadó által az egységnyi fogadáson belül megfogadott virtuális fogadási események egyes kimeneteleihez tartozó nyereményszorzók értéke, valamint a megtett tét együttesen határozzák meg.

4.§ A fogadási ajánlat összeállításával és a nyereményszorzók meghatározásával kapcsolatos szabályok

(1) A fogadási ajánlat

- a./ A fogadási ajánlat közzététele folyamatos aktualizálással történik. Az aktuális fogadási ajánlat a már meg nem fogadható virtuális fogadási eseményeket, kimeneteleket és nyereményszorzókat nem tartalmazza.
- b./ Az SzZrt. hivatalos fogadási ajánlatát a V-sport Pro fogadás honlapján teszi közzé. A fogadási ajánlat rendszerezetten tartalmazza az aktuálisan megfogadható virtuális fogadási eseményeket, és az azokhoz tartozó megfogadható kimeneteleket, továbbá az egyes kimenetelekhez tartozó nyereményszorzókat. Az egyes virtuális fogadási események kimeneteleit az aktuális fogadási ajánlatban való megjelentetéstől kezdődően lehet megfogadni (fogadás kezdő időpontja). A fogadások megtételére az egyes virtuális fogadási események kimeneteleinek az aktuális fogadási ajánlatban történő elérhetőségi ideje alatt van lehetőség (az elérhetőség megszűnése a fogadás befejező időpontja). A fogadóknak lehetőségük van többféle szempont (sportág, bajnokság) megadása után a fogadási ajánlatot, illetve annak kivonatát a V-sport Pro fogadás honlapján megjeleníteni.
- c./ A nem hivatalos fogadási ajánlatokban (pl.: más honlapokon megjelent információk a V-sport Pro fogadási ajánlatáról) megjelent adatok csak tájékoztató jellegűek, az azokban előforduló hibákért, és az azokból eredő esetleges károkért az SzZrt. nem vállal felelősséget.
- d./ A fogadási ajánlatba bármilyen, a Sportradar AG által biztosított virtuális fogadási esemény felvehető.
- e./ Minden fogadásra felajánlott virtuális fogadási esemény vonatkozásában megtalálható a sportág és a bajnokság, valamint a virtuális esemény megnevezése, továbbá a fogadásra felajánlott kimenetelek és nyereményszorzóik.
- f./ A V-sport Pro fogadás fogadószelvény-szerkesztő felülete az egymással kötésben nem fogadható virtuális események megfogadására nem ad lehetőséget. A V-sport Pro fogadás fogadószelvény-szerkesztő felülete jelzi a 3. sz. melléklet szerinti kombinálási és egyéb speciális fogadási lehetőségeket is.
- g./ A fogadási ajánlatba felkerülő virtuális fogadási eseményekhez kapcsolódóan feltüntetésre kerülnek a megfogadható kimenetelek és az azokhoz tartozó nyereményszorzók. A felkínált kimenetelek száma – a virtuális fogadási esemény jellegétől függően – tetszőleges számú, de legalább kettő lehet. Az SzZrt.

fenntartja magának a jogot, hogy egy virtuális fogadási esemény esetében nem minden lehetséges kimenetelt kínáljon fel fogadásra. Az I. 4.§ (1) a./ pontnak megfelelően kizárólag az aktuális fogadási ajánlatban szereplő virtuális fogadási eseményeket, kimeneteleket és nyereményszorzókat lehet megfogadni, így az egyébként lehetséges, de a fogadási ajánlatban nem szereplő virtuális fogadási események, kimenetelek és nyereményszorzók nem megfogadhatóak.

- h./ A V-sport Pro elnevezésű fogadás során a fogadók egy fogadáson belül legalább 1, de legfeljebb 8 virtuális fogadási esemény megfogadható kimeneteleire fogadhatnak a jogszabályi előírásoknak és a fogadásra vonatkozó részvételi szabályoknak megfelelően.
- i./ A V-sport Pro fogadás honlapja tartalmazza az egységnyi fogadás meghatározását, az ahhoz tartozó legkisebb tétet normál, illetve kombinált fogadás esetén, az egységnyi fogadással elnyerhető nyeremény legnagyobb értékét, valamint azt, hogy nyertes fogadás esetén a nyeremény összegének megállapítása az 1.sz. mellékletben leírt szabályok szerinti kerekítéssel történik.

(2) A nyereményszorzó(k) meghatározásával kapcsolatos szabályok

- a./ A Sportradar AG véletlenszám generátor segítségével sportmérkőzéseket szimulál és ezzel egyidejűleg az adott virtuális fogadási esemény megfogadható kimeneteleinek várt bekövetkezési valószínűségét leíró, azt jellemző nyereményszorzókat képez. Az eredmények meghatározása során a program véletlenszám-generátorral választ egy kimenetelt a valószínűségekkel súlyozott halmazokból.

A nyereményszorzók két tizedesjegy pontossággal kerülnek meghatározásra, a jelölésük pedig a következő: pl. 1,25.

A Sportradar AG által használt rendszer a lehető legpontosabb nyereményszorzókat (oddsokat) alkalmazza az adott virtuális sporteseményekre.

- b./ A nyereményszorzó az a szám, amely megmutatja, hogy a fogadó részére a virtuális fogadási esemény kimenetelének eltalálása esetén befizetett tétjének hányszorosa kerül kifizetésre nyereményként, amennyiben fogadása csak az adott virtuális fogadási eseményt tartalmazza. Ez azt jelenti, hogy ha a nyereményszorzó jelölése pl. „1,25”, akkor a fogadó nyereség esetén pl. 1 000 Ft befizetett tét esetén 1 250 Ft-ra jogosult. Amennyiben a fogadó fogadása több virtuális fogadási eseményt tartalmaz, akkor nyereség esetén a fogadó nyereménye a nyereményszorzókból számolt eredő odds segítségével kerül meghatározásra (lásd I. 2.§ (8) pont).

5.§ A virtuális fogadási eseményekkel kapcsolatos szabályok

- (1) A V-sport Pro fogadás során a fogadók az I. 2.§ (4) és (5) pontban ismertetett normál vagy kombinált fogadást köthetnek.
- (2) A fogadási ajánlatban szereplő virtuális fogadási események közül az ugyanahhoz a virtuális fogadási eseményhez tartozó virtuális fogadási események kizárólag egyes

kötésben fogadhatók. Ilyen esetekben a kötés, illetve kombinációs lehetőségek nem jelennek meg választható opcióként a fogadószelvény-szerkesztő felületen. Kötéstiltás elmaradása esetén az SzZrt. az észlelés után haladéktalanul korrigálja a hibát, beállítja a kötéstiltást és gondoskodik a fogadók tájékoztatásáról.

- (3) Az SzZrt. bármely fogadóval szemben, bármely fogadás felvételét bármikor – különösen pénzügyi kockázatkezelés miatt, csalás gyanúja esetén – megtagadhatja, melyről az SzZrt. a fogadót haladéktalanul, a fogadószelvény felületén tájékoztatja. Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy – különösen pénzügyi kockázatkezelés miatt, csalás vagy pénzmosás gyanúja miatt, és felelős játékszervezés okán – korlátozza a fogadó napi, heti és havi összes költségét, továbbá időszakonként vagy fogadásonként korlátozza az elérhető nyeremény összegét.
- (4) Az SzZrt-t az Élő virtuális fogadási eseményhez tartozó bármely megfogadható kimenetel nyeréményszorzóját megváltoztathatja. Ilyen esetben az adott virtuális fogadási esemény lehetséges kimeneteleire a nyeréményszorzó-módosítás(ok) előtt megtett fogadásoknál a fogadás megtételekor érvényes nyeréményszorzók, a nyeréményszorzó-módosítás(ok) után megtett fogadásoknál a módosított nyeréményszorzók az érvényesek, bármilyen irányban történt is a nyeréményszorzó módosítása. Élő fogadás során a virtuális fogadási esemény helyzetei, szituációi, történései (pl. tenisz esetében labdamenet) alapján a nyeréményszorzók folyamatosan változnak.

Az Élő virtuális fogadási eseményhez tartozó kimenetek közvetlenül nem véletlenszám generátor által meghatározottak. Az Élő virtuális fogadási eseményhez tartozó nyeréményszorzó módosítása az egyes fordulók/meccsnapok/labdamenetek virtuális fogadási eseményeinek (Pre-match fogadás) véletlenszám generátorral megállapított eredménye alapján, kizárólag a forduló/meccsnap/labdamenet végén kerül módosításra. A véletlenszám generátor kizárólag az egyes fordulók/meccsnapok/labdamenetek virtuális eseményeinek eredményét határozza meg.

- (5) A virtuális fogadási esemény, kimenetel törlése
- a./ Az SzZrt. törli azon virtuális fogadási eseményt, amelynek a virtuális fogadási eseményre vonatkozó fogadás befejező időpontjában nincs legalább két lehetséges kimenetele és azon virtuális fogadási eseményt, ami az előre megadott (fogadás befejező) időpontban nem kerül(t) megrendezésre.
- b./ Az SzZrt. törli a virtuális fogadási események azon kimenetelét, amelynek a virtuális fogadási eseményre vonatkozó fogadás befejező időpontjában nem lehetséges a bekövetkezése.
- c./ Az SzZrt-t a virtuális fogadási eseményre vonatkozó fogadás befejező időpontja előtt megilleti a virtuális fogadási esemény, illetve annak lehetséges kimenetelei törlésének joga, amennyiben annak lebonyolítási körülményei, illetve a fogadások megkötéseinek körülményei alapján feltételezhető, hogy a fogadás tisztasága veszélybe kerül(t). (Például: a játék háttérrendszerét biztosító kódrendszer, alkalmazás feltörésre kerül. A játék háttérrendszere digitalizált formában működik, ezért minden ezzel kapcsolatos, a digitalizáltságból fakadó technikai megkárosítás (pl. hacker támadás) a fogadás tisztaságának veszélybe kerülését jelenti).

- d./ Az SzZrt. törölhet a fogadási ajánlatból olyan virtuális fogadási eseményeket is, amelyek kimenetelére megadott nyereményszorzókat korábban már módosította (kizárólag Élő virtuális fogadási lehetőségénél). Ez a szabály az I. 5.§ (4) pontban felsorolt bármilyen okból elrendelt törlésre vonatkozik.
- e./ Bármilyen okból elrendelt törléskor az adott virtuális fogadási eseményre, kimenetelre vonatkozó megtett fogadásokat visszamenőlegesen törölnék kell tekinteni, és ezekben az esetekben a befizetett téteket a fogadók részére vissza kell fizetni, illetve több virtuális fogadási eseményre kötésben vagy kombinációban történő fogadás esetén a nyeremény megállapításánál az I. 9.§ (5) pont szerint kell eljárni.

(6) Virtuális fogadási esemény vagy annak kimenetelére történő fogadás felfüggesztése

Az SzZrt-nek jogában áll egy virtuális fogadási eseményre, vagy annak egy kimenetelére bármikor – különösen csalás gyanúja esetén, és olyan esemény idejére, mely kihatással van a virtuális fogadási eseményre (pl.: az egyes meccsnapok vagy Élő fogadás esetén egyes tenisz labdamenetek alatt szimulációja alatt) – felfüggeszteni a fogadást.

Felfüggesztett virtuális fogadási eseményre, kimenetelre további fogadásokat nem fogad el a szervező. Az adott virtuális fogadási eseményre, kimenetelre vonatkozó, a felfüggesztésig szabályszerűen beérkezett fogadások érvényesek. Egy felfüggesztett virtuális fogadási esemény, kimenetel újra megnyitható, további fogadásra felajánlható, amennyiben a felfüggesztést előidéző ok, bizonytalansági tényező megszűnik. A szervező valamennyi felfüggesztett virtuális fogadási esemény, kimenetel esetében eredményt hirdet, a vonatkozó szabályok figyelembevételével.

Az SzZrt. a felfüggesztést legkésőbb abban az időpontban szünteti meg, amikor – felfüggesztés hiányában – a virtuális fogadási eseményre vagy annak a kimenetelére eredményt kellene hirdetni.

(7) Kötések tiltása

Az SzZrt. a fogadási ajánlatban szereplő virtuális fogadási események közül az ugyanahhoz a virtuális fogadási eseményhez tartozó fogadási események egymással kötésben történő fogadását nem engedélyezi, illetve egymástól nem független virtuális fogadási események egymással kötésben történő fogadását megtilthatja.

(8) Az SzZrt. a virtuális fogadási esemény kimenetelét a virtuális fogadási esemény alapjául szolgáló virtuális jövőbeli esemény időtartamán belül bármely időponthoz, szakaszhoz kötheti (pl.: Labdarúgás, Kosárlabda– 1.féldő eredménye (1x2), Tenisz – 1. játszma győztese). Ez minden esetben feltüntetésre kerül a hivatalos fogadási ajánlatban. A feltüntetés elmaradása esetén a virtuális fogadási esemény az I.5.§ (4) szerint törlésre kerül.

(9) A fogadási ajánlatba bármilyen minőségben lejátszásra kerülő virtuális jövőbeli esemény felvehető. Ha a fogadási ajánlatba felvett virtuális fogadási esemény nem a feltüntetett minőségben – pl.: 1. meccsnap, 2. meccsnap – kerül lejátszásra, de

egyértelműen beazonosítható és megkülönböztethető marad, az értékelésnél figyelembevett eredménye érvényes és felszólamlás alapjául nem szolgálhat.

- (10) Az egyéb speciális szabályokat és az SzZrt. által alkalmazott eredmény megállapítási szabályokat a 2.sz. melléklet tartalmazza.

6.§ A fogadás tétje

- (1) A V-sport Pro fogadás tétje:

- a./ Az egységnyi fogadás tétje 1 Ft. Normál, kombinált, kötés nélküli, illetve kötésben történő fogadás esetén a tétként megjelölhető legkisebb összeg 100 Ft .
- b./ A legnagyobb tét összege a mindenkor hatályos jogszabályban előírt mérték, de egységnyi fogadásonként legfeljebb 100 000 Ft.
- c./ Az egy egységnyi fogadással megnyerhető legnagyobb nyeremény összege a jogszabályban előírt mérték, azaz 2 000 000 Ft. Kombinált fogadás esetén az abban szereplő egységnyi fogadások nyereményösszege külön-külön nem haladhatja meg az egy egységnyi fogadással megnyerhető legnagyobb nyeremény összegét.

- (2) Normál fogadás során az egységnyi fogadásban megnyerhető legnagyobb nyeremény összege a hatályos jogszabályban előírt mérték, azaz 2 000 000 Ft. Kombinált fogadás során a legnagyobb nyeremény összege a hatályos jogszabályban előírt, az egységnyi fogadással elérhető maximális mérték, azaz 2 000 000 Ft. Az SzZrt. csak olyan fogadást fogad el, amelynek esetében a megtett tét és a felkínált nyereményszorzók szorzata bármely nyertes egységnyi/kombinált fogadás esetén 2 000 000 Ft-ot meg nem haladó várható nyereményösszeget eredményez. Az SzZrt. – amennyiben a hatályos jogszabály lehetővé teszi – az egységnyi fogadásra megtehető legnagyobb tét összegét és/vagy az egységnyi/kombinált fogadással megnyerhető nyeremény maximális értékét megváltoztathatja, melyet az SZTFH-nak 10 nappal előtte bejelent és a fogadók részére meghirdet.

Az SzZrt. az egységnyi fogadással megnyerhető legnagyobb nyeremény összegét – különösen pénzügyi kockázatkezelés miatt, csalás gyanúja esetén, pénzmosás gyanúja miatt, és felelős játékszervezés okán – időszakonként vagy akár egyes fogadásonként is korlátozhatja.

Tétként csak egész forintösszeg megadására van lehetőség.

- (3) A fogadás beküldésekor, annak hitelesítésével egyidejűleg a tét levonásra kerül a fogadó belső egyenlegéből.

7.§ A fogadások beérkezési határideje, részvételi jogosultság

Szerencsejátékban sérülékeny személy nem vehet részt, azaz nem szerezhethet részvételi- illetve nyereményjogosultságot. Amennyiben ez később kiderül, erre hivatkozással a

fogadó a tétet nem igényelheti vissza, az elért nyereséget, átutalását az SzZrt. megtagadja. A V-sport Pro fogadásban nem vehetnek részt, és nem szerezhetnek nyereséjjogosultságot az SzZrt. alkalmazottai közül a virtuális fogadási események nyereséjszorozóinak meghatározására befolyással bíró személyek, és ezek Ptk. szerinti közeli hozzátartozói.

A virtuális fogadási eseményre vonatkozó fogadás befejező időpontját az SzZrt. a V-sport Pro fogadás honlapján meghirdeti. Részvételre jogosított fogadásnak kizárólag az online hitelesítéssel ellátott fogadás minősülhet.

- (1) Részvételre jogosított az a fogadás, amelynek online hitelesítéssel ellátott adatait az SzZrt. játék és fogadási rendszere betárolta, erről a fogadó a részvételi díj megfizetése ellenében online szelvényt kapott és a fogadás adatai – hagyományos virtuális fogadási esemény esetén a fogadásban érintett virtuális fogadási események közül legkorábbi kezdő időponttal rendelkező virtuális fogadási esemény kezdő időpontja előtt – online hitelesítéssel ellátott állományba kerültek.
- (2) Az SzZrt. a V-sport Pro fogadásban való részvételi jogosultság megállapításánál az SzZrt. játék és fogadási rendszerének adatállományában online hitelesítéssel ellátottan rögzített adatokat az ebben a pontban leírtakkal együtt veszi figyelembe.

A fogadásban nem vesznek részt, így nyereségre nem jogosultak azon fogadások, amelyek online hitelesítéssel ellátott adatai az SzZrt. játék és fogadási rendszerében rögzített állományban nem szerepelnek.

Részvételre nem jogosultak, így a fogadásban nem vesznek részt azok a virtuális fogadási események, melyeket az SzZrt. törölt. Ezekben az esetekben az SzZrt. a befizetett tétet a fogadóknak visszafizeti.

Az SzZrt. játék és fogadási rendszere adatállományában online hitelesítéssel ellátottan nem fellelhető fogadószelvényt a fogadás adatainak továbbítására vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat az SzZrt. nem veszi figyelembe. Az SzZrt. ugyanakkor nem alkalmazza a részlegesen érvénytelen fogadásokra vonatkozó szabályokat, ha az SzZrt. ügykörében az SzZrt. által elismerten – a fogadási napló adatbázisától elkülönülő adatbázisban – adatvesztés következett be, és a fogadó igazolja, hogy van érvényes fogadása, mely a fogadási naplóban szerepel.

- (3) A késve érkezett fogadások tétjét, amennyiben az már levonásra került, az SzZrt. jóváírja a fogadó belső egyenlegén.

A fogadás megtételének sikertelenségéről a fogadó tájékoztatást kap. Az SzZrt. a tájékoztatásnak a címzetthez történő megérkezéséért felelősséget nem vállal.

- (4) Részvételre jogosulttá nem vált fogadás tétjét az SzZrt. jóváírja a fogadó belső egyenlegén.

Az SzZrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba például: tizedesvessző elírás, fordított hendikep, odds, hendikep nagyságának, pontszám, gólszám, játékszám, helyezés határértékének téves feltüntetése,

egymással valószínűségi összefüggésben álló, azaz egyik bekövetkező kimenetele(i) alapján a másik lehetséges kimenetelét részben vagy egészben meghatározó virtuális fogadási események kötéstiltásának elmaradása esetén – az érintett virtuális fogadási eseményekre a részleges érvénytelenség szabályát alkalmazza. Ebben az esetben nyereményjogosultság csak akkor áll fenn, ha a fogadó az érintett virtuális fogadási esemény kivételével a szóban forgó fogadásában megfogadott valamennyi virtuális fogadási esemény kimenetelét eltalálta. A például adatbeviteli, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hibával (például: tizedesvessző elírás, fordított hendikep, odds, hendikep nagyságának, pontszám, gólszám, játékszám, helyezés határértékének téves feltüntetése, egymással valószínűségi összefüggésben álló, azaz egyik bekövetkező kimenetele(i) alapján a másik lehetséges kimenetelét részben vagy egészben meghatározó virtuális fogadási események kötéstiltásának elmaradása esetén) érintett virtuális fogadási esemény megfogadott kimenetelére vonatkozó nyeréményszorzó ekkor 1-es értékkel kerül figyelembevételre, és a fogadási naplóban is az 1-es nyeréményszorzónak megfelelő összegű nyeremény kerül feltüntetésre. Az SzZrt. fogadási szakértői által a nyeremény-szorzók megállapítása során vétett szakmai hiba esetén (pl. az adott sportesemény lebonyolítási szabályainak, körülményeinek nem megfelelő ismerete) nem alkalmazható a részleges érvénytelenség szabálya, az nem minősül adatbeviteli hibának.

8.§ A fogadás eredményének megállapítása

- (1) A virtuális fogadási események bekövetkezett kimenetelét (eredményét) az SzZrt. állapítja meg, mellyel egyezően a rendszerben egyidejűleg rögzíti az eredményadatokat. A V-sport Pro fogadás nyertes fogadásainak azonosítása kizárólag az online hitelesítéssel ellátott adatok alapján történik.
- (2) Az SzZrt. a virtuális fogadási esemény kimenetelét (eredményét) minden esetben kizárólag a Sportradar AG-től szerzi be. Az SzZrt. a virtuális fogadási esemény kimenetelét (eredményét) véglegesnek tekinti, ha azt a Sportradar AG megjelentette (ha az eredmények a virtuális fogadás háttérrendszerébe (feed kapcsolat) megérkeztek). Utólagos eredménymódosítás virtuális fogadási eseményeknél nincs.

Az eredmény megállapításához szükséges elsődleges források dokumentálása a Sportradar AG-nál történik. Az eredmények a szolgáltató adatbázisában archiválására kerülnek, így amennyiben szükségessé válik, azok onnan utólagosan is kikérhetők.

Amennyiben az SzZrt. a virtuális fogadási esemény kimenetelének (eredményének) forrását megváltoztatja, azt 10 nappal korábban az SZTFH részére bejelenti és a változást a fogadók számára 5 nappal korábban meghirdeti.

- (3) Az SzZrt. a fogadási ajánlatban szereplő virtuális fogadási események befejezését követően állapítja meg az egyes virtuális fogadási események végleges kimenetelét, a hivatalos eredményt. Ennek végső időpontja az adott virtuális fogadási esemény befejezését követő 48. óra. Amennyiben a hivatalos eredmény a fenti határidőig nem állapítható meg egyértelműen, az SzZrt. törli a virtuális fogadási eseményt. Az egyes fogadók fogadási naplójában fogadásaik mellett feltüntetésre kerülnek, hogy az egyes fogadásaik nyertessé váltak vagy sem, továbbá itt kerülnek feltüntetésre a törölt

események is (az esemény mellett megjelenő „Törölve” üzenettel). Az egyes fogadók fogadási naplójában kerülnek feltüntetésre a részlegesen érvénytelenített események.

9.§ A nyeremény meghatározásának módja

A V-sport Pro fogadás során a fogadó abban az esetben jogosult nyereményre, ha normál fogadás esetén az általa egy egységnyi fogadásban megfogadott összes kimenetelt eltalálta, illetve kombinált fogadás esetén az abban szereplő egységnyi fogadások legalább egyikében megfogadott összes kimenetelt eltalálta. Amennyiben a fogadó az általa megfogadott virtuális fogadási esemény(ek) bekövetkezett kimenetelét nem találta el: normál, „Kötés nélkül” fogadás esetén; bekövetkezett kimeneteleinek valamelyikét nem találta el: normál, „Kötésben” történő fogadás esetén; bekövetkezett kimeneteleinek valamelyikét nem találta el: „Kombinált” fogadás esetén az adott kombinált fogadáshoz tartozó egyetlen egységnyi fogadásban sem, azaz minden egyes egységnyi fogadásban szerepel el nem talált kimenetel: az egyéb speciális fogadási lehetőség esetén (pl.: ázsiai hendikep) az egyéb speciális kimenetelre vonatkozó szabályok szerint az egyéb speciális fogadási lehetőségben szereplő egységnyi fogadások egyikében sem találta el a megfogadott összes kimenetelt, akkor nyereményre nem jogosult.

- (1) Az elért nyeremény nagyságát a nyeréményszorzók, valamint a tét szorzata határozzák meg.
- (2) A nyereményösszeg meghatározásának módja 1 virtuális fogadási esemény bekövetkező kimenetelére történő fogadás esetén:

$$\text{Nyeréményszorzó} \times \text{tét} = \text{nyeremény.}$$

Példa:

Amennyiben a fogadó 1 db olyan virtuális fogadási esemény kimenetelére fogadott 1 000 Ft-tal, amelynek nyeréményszorzója 1,50, akkor nyereménye nyereség esetén a következő matematikai művelet elvégzésével határozható meg:

$$1,50 \times 1\,000 \text{ Ft} = 1\,500 \text{ Ft.}$$

A nyeremény összege tehát 1 500 Ft.

- (3) A nyereményösszeg meghatározásának módja egynél több virtuális fogadási esemény kimenetelére kötésben történő normál fogadás esetén.

A választott virtuális fogadási események kimenetelére megfogadott nyeréményszorzók szorzata \times tét = nyeremény. (eredő odds \times tét = nyeremény)

Példa:

Amennyiben a fogadó 1 fogadáson belül 3 virtuális fogadási esemény kimenetelére fogadott 1 000 Ft-tal, amelynek a nyeréményszorzói az alábbiak szerint alakulnak:

1. virtuális fogadási esemény megfogadott kimenetelének nyeréményszorzója: 1,50

2. virtuális fogadási esemény megfogadott kimenetelének nyereményszorzója: 2,00

3. virtuális fogadási esemény megfogadott kimenetelének nyereményszorzója: 3,00

akkor nyereménye nyerés esetén az alábbi matematikai művelet elvégzésével határozható meg:

$$1,50 \times 2,00 \times 3,00 = 9; \quad 9 \times 1\,000 \text{ Ft} = 9\,000 \text{ Ft.}$$

A nyeremény összege tehát 9 000 Ft.

- (4) Kombinált fogadás esetén az abban szereplő egységnyi fogadások nyereményeinek kiszámítási módja megegyezik a (3) pontban leírtakkal, azzal a kiegészítéssel, hogy az egységnyi fogadásokban elért nyeremények összeadódva adják meg a kombinált fogadás össznereményét.

A várható maximális nyeremény tájékoztató jelleggel kerül feltüntetésre a fogadószelvény-szerkesztő felületen.

Példa:

- (5) Amennyiben a fogadó 3 virtuális fogadási esemény kimenetelére fogadott, Speciális kombináció (4 fogadás) opciót választva, 1 000 Ft-tal, amelynek nyereményszorzói az alábbiak szerint alakulnak:

1. virtuális fogadási esemény megfogadott kimenetelének nyereményszorzója: 1,50,

2. virtuális fogadási esemény megfogadott kimenetelének nyereményszorzója: 2,00,

3. virtuális fogadási esemény megfogadott kimenetelének nyereményszorzója: 3,00,

akkor ez összesen 4 db egységnyi fogadást jelent, azaz a részvételért ebben a fogadásban összesen 4 x 1 000 Ft-ot kell fizetnie. A fogadó nyereménye nyerés esetén úgy határozható meg, hogy a négyegységnyi fogadásra egyenként ki kell számolni a várható nyereményt, majd ezek összegzésével kapható meg az elérhető maximális nyeremény:

A fenti példa alapján:

1. egységnyi fogadás: $1,50 \times 2,00 = 3,00$.

Így a várható nyeremény: $3,00 \times 1\,000 = 3\,000 \text{ Ft}$

2. egységnyi fogadás: $1,50 \times 3,00 = 4,50$.

Így a várható nyeremény: $4,50 \times 1\,000 = 4\,500 \text{ Ft}$

3. egységnyi fogadás: $2,00 \times 3,00 = 6,00$.

Így a várható nyeremény: $6,00 \times 1\,000 = 6\,000 \text{ Ft}$

4. egységnyi fogadás: $1,50 \times 2,00 \times 3,00 = 9,00$.

Így a várható nyeremény: $9,00 \times 1\,000 = 9\,000 \text{ Ft}$

A várható maximális nyeremény ebben a példában a 3 virtuális fogadási esemény kimenetelére fogadott, Speciális kombináció (4 fogadás) opciót választva ezeknek a nyereményeknek az összegzésével áll elő:

$$3\,000 \text{ Ft} + 4\,500 \text{ Ft} + 6\,000 \text{ Ft} + 9\,000 \text{ Ft} = 22\,500 \text{ Ft}$$

Amennyiben a fogadó nem találta el a 3. virtuális fogadási esemény kimenetelét, csak az 1. egységnyi fogadása lesz nyertes és a nyereménye 3 000 Ft (mely 1 000 Ft-tal kevesebb, mint a tétként összesen megfogadott 4 000 Ft). Amennyiben – a példának megfelelően – a fogadó két virtuális fogadási eseményt is elhibázott, nyereményre nem jogosult.

- (6) Ha az SzZrt. valamelyik virtuális fogadási eseményt törölte a fogadási ajánlatból, akkor – abban az esetben, ha valamelyik fogadásban szerepel ez a virtuális fogadási esemény – azt a megfogadott kimeneteltől függetlenül találatnak fogadja el, és a nyeremény meghatározásakor az ezen eseményre megfogadott nyereményszorzó helyett 1-es szorzóval történik a nyeremény összegének meghatározása. Ha az SzZrt. valamelyik kimenetelt törölte a fogadási ajánlatból, akkor – abban az esetben, ha valamelyik fogadásban szerepel ez a kimenetel – azt találatnak fogadja el, és a nyeremény meghatározásakor a megfogadott nyereményszorzó helyett 1-es szorzóval történik a nyeremény összegének meghatározása.
- (7) Amennyiben az Élő fogadási lehetőségnél nyereményszorzó-változtatásra került sor, akkor egy adott fogadással elért nyeremény nagyságát az határozza meg, hogy a fogadás megtételének időpontjában melyik nyereményszorzó volt érvényben. Ez a rendelkezés nem vonatkozik az I. 9.§ (5) pont szerinti törlés esetén foganatosított nyereményszorzó-változtatásra.
- (8) Az egyéb speciális fogadási lehetőségek nyereményeinek kiszámítási módját a 3. sz. melléklet tartalmazza.

10.§ Nyereményjogosultság

- (1) Nyereményjogosultság akkor áll fenn, ha az online hitelesítéssel ellátott állományban rögzített fogadási adatok alapján a fogadó
 - a./ normál fogadás esetén az általa egy egységnyi fogadásban megfogadott összes kimenetelt eltalálta.
 - b./ kombinált fogadás esetén az abban szereplő egységnyi fogadások legalább egyikében a megfogadott összes kimenetelt eltalálta.
- (2) Nyereményjogosultság kizárólag az online hitelesítéssel ellátott állományban szereplő fogadási adatok alapján állhat fenn.
- (3) Hibás eredményközlés alapján nyereményjogosultság nem áll fenn.
- (4) Az a fogadó, aki a fogadás megtételekor nem töltötte be 18. életévét, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során az SzZrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását, és a tét visszafizetését visszautasítja.

Az a fogadó, aki a fogadás megtételekor sérülékeny személynek minősül, illetőleg nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során az SzZrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását

visszautasítja. Az a fogadó, akinek valós adatai nem egyeznek meg a rendszerben tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során az SzZrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását, és a tét visszafizetését visszautasítja.

Azt a nyereményt, melynek kifizetését, átutalását az SzZrt. visszautasította, a visszautasítást követő hónap 20. napjáig az SzZrt. játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Amennyiben olyan kételyek merültek fel, amelyek a fogadás tisztaságát veszélyeztették és a szervező játékszervezési eszközökkel azokat megakadályozni nem tudta, vagy csalás, visszaélés, pénzmosás, egyéb bűncselekmény gyanúja merült fel, a szervező az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményezhet és a nyeremény-kifizetést, annak átutalását – a nyertes fogadószelvény ellenére is – megtagadhatja. A nyeremény-kifizetés, átutalás megtagadása esetén a nyereményt közjegyzői letétbe kell helyezni mindaddig, amíg a nyereményjogosultság megállapításának hatósági, illetve bírósági eljárása jogerősen befejeződik. A letétbe helyezett nyereményösszeg kifizetett nyereménynek minősül. A letétbe helyezett nyeremény sorsa a hatóság, illetve a bíróság döntése alapján dől el.

A fogadó felel azért, hogy az SzZrt.-nek a jogszabályi előírásoknak megfelelő, helyes bankszámlaszámot adjon meg. Ha a fogadó az általa tévesen megadott bankszámlaszámra kezdeményez átutalást a belső egyenlegről:

- a./ és a megadott bankszámlaszám egy egyébként létező bankszámlaszám, az SzZrt. teljesíteni fogja az átutalási megbízást. Az SzZrt. kizárja a felelősségét a tévesen megadott bankszámlaszámra történő átutalás következményeiért;
- b./ de a megadott bankszámlaszám nem létezik vagy megszűnt, akkor a hatályos pénzforgalmi szabályok szerint a megbízás nem teljesíthető. Ebben az esetben az SzZrt. a tévesen megadott bankszámlaszám miatt meghíúsult átutalási kísérletet követően (amikor az átutalás elindítása sem lehetséges) az érintett összeget a fogadó befizetett- és nyereményegyenlegén írja jóvá. Amennyiben a megbízás alapján az átutalás elindítható ugyan, de az átutalt összeg visszaérkezik az SzZrt. részére, akkor a hozzá visszaérkezett összeget elkülönítetten kezeli. Amennyiben az elkülönített kezelés vált szükségessé, az SzZrt. köteles megkísérelni a nyertes játékosal a kapcsolatfelvételt annak érdekében, hogy a nyertes megfelelő bankszámlaszámot adjon meg. Az SzZrt. ennek alapján tehát köteles legalább egy alkalommal írásban (e-mailben) vagy igazolható módon telefonon értesíteni és felhívni a játékos figyelmét a bankszámlaszám javítására. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, akkor az összeg visszakerül a fogadó befizetett- és nyereményegyenlegére. Amennyiben a belső egyenleg megszűntetése is szükségessé válik, a fenti eljárás következtében a belső egyenlegen maradt pénzzel az alábbiak szerint kell elszámolni:
 - a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
 - a befizetett- és nyereményegyenlegen szereplő fogadó általi befizetést az SzZrt. a kapcsolat felvételére irányuló kísérlet után, az általános elévülési idő leteltét követően, karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás

esetén a tárgyévve vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,

- a befizetett- és nyereségnyegyenlegen szereplő nyereségösszeget az SzZrt. a kapcsolat felvételére irányuló kísérlet után, az általános elévülési idő leteltét követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

A jóváhagyott Játéktervben nevesített bizonyos esetekben és körülmények mellett a szervező a játékos részére adott tájékoztatásban mellőzi a nyereség-kifizetés, átutalás megtagadás okának megjelölését.

11.§ A nyereségek

- (1) A V-sport Pro fogadás során elért, belső egyenlegen jóváírt nyereségek kifizetettnek minősülnek. A játékszervező azonban fenntartja a jogot, hogy technikai vagy más egyértelmű hiba miatti jogosulatlan nyertesnek való nyereség kifizetés esetén a jogosulatlan nyereségösszeget törölheti a fogadó befizetett- és nyereségnyegyenlegéről. A törlés lehetősége a technikai vagy más egyértelmű hiba következményeinek elhárításáig áll fenn.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben elért nyereségek kifizetésének egyéb szabályai a II. 9.§ pontban találhatók meg.

- (2) A V-sport Pro fogadásban elért nyereségek a következő időpontban kerülnek kifizetésre:

a./ A nyereségek jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló virtuális fogadási esemény befejezése után, a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyereség jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő virtuális fogadási esemény befejezését követő 48. óra.

b./ A nyereségek a hivatalos eredmény megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén és ezt követően kifizetett nyereségnek minősülnek.

- (3) A fogadó kérésére az SzZrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereségről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a fogadó személyes adatait, a nyereség és a nyereség átvételét, időpontját, és az SzZrt. által a nyereségből levont személyi jövedelemadó összegét. A 2 millió forintot meghaladó összeg belső egyenlegről történő kifizetésekor nyereségigazolás akkor állítható ki, ha figyelemmel a játékos egyenlegről történt kifizetések és az egyenlegre történt befizetések különbözetére, a játékosnak kiadott utolsó nyereségigazolás kiadásától számított időszakra vonatkozóan (első nyereségigazolás kiadása esetén a játékos nyilvántartásba vételétől számított időszakra vonatkozóan) a tényleges nyereség a 2 millió forintot meghaladja. Ebben az esetben a nyereségigazolás tartalmazza a vizsgált időszak megjelölését.

(4) A nyeremény átutalása a rendszerből

A fogadó a kifizetett nyereménynek minősülő, belső egyenlegen jóváírt valamennyi nyereményéhez annak a rendszerből történő átutalásával férhet hozzá, amennyiben ezt kezdeményezi. Átutalást a fogadó a nyereményének egész forintértéket elérő összegére indíthat a meghatározott limitek figyelembevételével. A fogadó a rendszerben vezetett belső egyenlegéről a fogadóhoz kapcsolódóan a szervező által nyilvántartott, Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlájára végezhet átutalást.

A nyeremény felvételét, azaz a belső egyenlegről a játékos bankszámlájára történő utalását minden esetben a fogadó kezdeményezi, amelynek értéke legalább 3000 forint, legfeljebb 10 000 000 forint. Az SzZrt. meghatározhatja a belső egyenlegről való nyereményátutalás minimális és maximális értékét, amennyiben azt a bevezetés előtt 5 nappal az SZTFH részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

Az SzZrt. meghatározhatja a fogadó által kezdeményezett belső egyenlegről való nyeremény-átutalás minimális értékét. Az SzZrt. a fogadókat a korlátozásról a V-sport Pro fogadás honlapján tájékoztatja.

A fogadónak a belső egyenlegről való nyeremény-átutalás kezdeményezéséhez bankszámlaszámot kell rögzítenie, az átutalás csak a bankszámlaszám megadását követően lesz lehetséges.

Az SzZrt. a belső egyenlegről való nyeremény-átutalást 8 napon belül teljesíti, abban az esetben, ha a fogadó a banki átutaláshoz szükséges adatai megfelelően rendelkezésre állnak. Az átutalás költségeit az SzZrt. viseli, az a fogadót nem terheli. Amennyiben a fogadó azonosítására, átvilágítására kerül sor, a 8 napos határidőbe nem számít bele a fogadó azonosításához, átvilágításához szükséges időtartam. A fogadó azonosítását, átvilágítását az SzZrt. – valamennyi adat, információ és dokumentum rendelkezésre állása esetén – haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül elvégzi.

a./ Intézkedések a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében

Az SzZrt. a nyeremény belső egyenlegből történő átutalását visszautasítja annak a fogadónak, aki a nyeremény-átutalás során, illetve azt követően nem tesz eleget a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint részvételi feltételekben előírt kötelezettségeknek, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések (például személyazonosság igazoló ellenőrzés) lefolytatásában nem működik közre. A fogadó ennek keretében köteles a személyazonosság igazoló ellenőrzésében, személyes adatainak felvételében, szükséges nyilatkozatok megtételében együttműködni.

Amennyiben a fogadóra visszavezethető okból nem teljesíthető az ügyfél-átvilágítási kötelezettség, akkor a fogadó által a belső egyenlegről átutalni kért nyereményeket az ügyfél-átvilágítási kötelezettség lefolytatásáig az SzZrt. elkülönítetten kezeli. Ezeket a nyereményeket az általános elévülési idő leteltét követő hónap 20. napjáig az SzZrt. játékos címen bevallja és a központi

költségvetésbe befizeti. A nyeremények átutalása során a mindenkor hatályos pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényre és a kapcsolódó jogszabályokra, valamint ezeknek az SzZrt-re vonatkoztatott előírásaira is figyelemmel kell eljárni.

- b./ Intézkedések a fogadó azonosítását szükségessé tevő, de a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésén és megakadályozásán kívül eső esetekben

Az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a fogadó személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel, lakcímkártyával és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevéllel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse különösen, ha az alábbi visszaélésekre merül fel gyanú:

- a./ hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- b./ sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- c./ visszaélés a belső egyenlegre történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- d./ bónuszok szabályellenes igénybevétele, többszörös regisztráció,
- e./ a fogadó felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- f./ a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a fogadó az alábbi módokon juttathatja el az SzZrt. részére:

- a./ az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyei valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) az értékesítőhely által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok továbbküldésre kerülnek,
- b./ az SzZrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételeivel,
- c./ a fogadó a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

Az SzZrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban

visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben az SzZrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

A személyazonosítással kapcsolatos szabályokra az SzZrt. a V-sport Pro fogadás honlapján is felhívja a fogadók figyelmét.

12.§ Speciális szabály az élő fogadásra

A jelen fejezet szabályait az általános szabályokkal összhangban, kizárólag az élő fogadásra kell alkalmazni. Azon általános szabályok, melyektől jelen fejezetben eltérés nincs, az élő fogadásra is változatlan formában alkalmazandóak.

A fogadó által megfogadni kívánt egyes kimenetek fogadószelvény-szerkesztő felületen történő megjelenítése nem minősül a kimenetel megfogadásának.

Élő fogadás esetében – a fogadás speciális jellegéből adódóan – különös jelentősége van annak, hogy a kimenetek kizárólag az I.2.§ (13) pontban részletezett online hitelesítés megtörténtét követően válnak megfogadottá. Élő fogadás során azok a fogadások válnak érvényessé, amelyeknek az online hitelesítése a fogadásra felajánlott helyzet, szituáció, történés bekövetkezését megelőzően megtörtént. Amennyiben a fogadásra felajánlott helyzet, szituáció, történés bekövetkezését követően vagy azzal egyidejűleg történik kísérlet a megfogadásra, annak online hitelesítését az SzZrt. visszautasítja.

Élő fogadás esetében – a fogadás speciális jellegéből adódóan – az eredmény megállapítása folyamatos. A virtuális fogadási esemény bekövetkezett kimenetelét (eredményét) az SzZrt. élő fogadás esetében az I. 8.§ (2) pontnak megfelelően állapítja meg.

Élő fogadás esetében az SzZrt. akkor is visszautasíthatja a fogadást, ha a fogadó a kiválasztott virtuális esemény kimenetelére a virtuális esemény bekövetkezését megelőző, előre beállított késleltetési időn belül kezdeményezi a fogadása online hitelesítéssel történő ellátását.

A V-sport Pro fogadás honlapján megjelenített, az élő eredménykövetés célját szolgáló komponensben („Élő fogadás”) szereplő statisztikai adatok, eredmények tájékoztató jellegűek. Azok valóságtartalmáért az SzZrt. nem vállal felelősséget, nem képezhetik felszólamlás vagy reklamáció alapját. Erről a fogadók a V-sport Pro fogadás honlapján is tájékoztatást kapnak.

13.§ Az igényérvényesítés rendje (felszólamlások)

- (1) A fogadó, ha saját megállapítása szerint nyereségre jogosult, de normál, illetve kombinált fogadását nem megfelelő nyereséggel sorolták be a nyertesek közé, vagy

be sem sorolták és az SzZrt. a nyereményigényét visszautasítja, közvetlenül az SzZrt. központjánál írásban felszólamlással élhet a vitatott fogadásra vonatkozó nyereményjöváírás első napjától számított 30 napon belül. Felszólamlásra kerülhet sor akkor is, ha a fogadó a fogadás érvényességét vagy érvénytelenségét vitatja. A felszólamlásnak tartalmaznia kell az összes fogadási adatot (az online fogadószelvény egyedi sorszámát, a fogadás megkötésének időpontját, a fogadó tippjeit és fogadásainak egyedi azonosítóját, és a megtett tét összegét).

- (2) A fogadó által benyújtott felszólamlásra – az annak alapját képező egyedi sorszámozással azonosított fogadószelvényről készült számítógépes adatállomány átvizsgálását követően – az SzZrt. az átvételtől számított 30 napon belül érdemben nyilatkozik.
- (3) Amennyiben a fogadó a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban az igényét a bíróság előtt érvényesítheti.

14.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő fogadók számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek az SZTFH játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek.

- (1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,
 - a./ akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
 - b./ akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta,
 - c./ akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajta, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedéssel érintettek.
- (2) Játékosvédelmi intézkedések
 - a./ Szerencsejátékban nem vehet részt:
 - 18 éven aluli személy,
 - akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett,
 - akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta.

A fenti személyek részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhetnek, a részvételi díjat, a tétet nem igényelhetik vissza. Bármely kétség esetén a szervező a

személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a fogadásból történő kizárásukat, illetve részükre a nyereménykifizetés, annak rendszerből való átutalásának elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a fogadásból való kizárást, a nyereménykifizetés/átutalás megtagadását vonja maga után.

- b./ Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet. Ezen a felületen – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. a honlapján teszi közzé.

- c./ Az SzZrt. az önkorlátozást és az önkizárást a távszerencsejátékban minden regisztrált számára biztosítja.

(3) A fogadók ellenőrzése

Az SzZrt. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint ezeknek az SzZrt-re vonatkoztatott előírásai alapján meghatározott ügyfél-azonosítással egyidejűleg, a fogadó nyilvántartásba vétele előtt a megadott adatok és az SZTFH által vezetett játékosvédelmi nyilvántartás alapján, elektronikus úton ellenőrzi a regisztráció aktiválását megelőzően, hogy a fogadó nem esik-e az alábbi korlátozások alá.

- a./ 18. életévét nem töltötte be,
b./ bírósági korlátozás,
c./ jelentős önkorlátozás (SZTFH-nál tett jelentős önkorlátozó nyilatkozat).

A b./ és c./ pontokban foglalt korlátozások ellenőrzésére a fogadó bejelentkezésekor is sor kerül.

Az SzZrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – hatósági nyilvántartás(ok) megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és ha a fogadó rögzített be bankszámlaszámot, akkor a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának szükség szerinti bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevéllel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és ha a fogadó rögzített be bankszámlaszámot, akkor a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának szükség szerinti bekérésével történő – igazolását követően aktiválja.

A 18. év alatti fogadók regisztrációját az SzZrt. visszautasítja, illetve számukra fogadási lehetőséget nem biztosít. A játékosvédelmi nyilvántartás alapján korlátozás alatt álló fogadók távszerencsejátékban nem vehetnek részt.

(4) Kitiltás

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy bármely fogadó online bejelentkezését határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak az SzZrt. és a fogadó között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés fogadó általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül a szervezővel szemben tanúsított rosszhiszemű magatartás, továbbá a jelen Részvételi Szabályzatban meghatározott bármely feltétel megszegése, különösen:

- a./ sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- b./ hamis, hiányos vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- c./ visszaélés a belső egyenlegre történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- d./ pénzmosás gyanújának felmerülése,
- e./ bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- f./ a fogadó felhasználónevének, számozósítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- g./ a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról és annak időtartamáról, az SzZrt. és a fogadó jogairól és kötelezettségeiről az SzZrt. a V-sport Pro fogadás honlapján és e-mailben tájékoztatja a fogadót a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás időtartamát, a kitiltás tényét, időpontját, a kitiltással érintett szerencsejáték fajtát és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan fogadó kíván ismételt regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, az SzZrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a fogadó regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően az SzZrt. a kitiltott fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett- és nyereményegyenlegében maradt teljes összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a fogadó számára.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a./ a belső egyenlegről történő kifizetést a hatóság tájékoztatása vagy folyamatban levő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- b./ a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi

intézmény vagy távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,

- c./ a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményösszegből nem, de a befizetett összegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a./ a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- b./ a befizetett- és nyereményegyenlegen szereplő fogadó általi befizetést az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,
- c./ a befizetett- és nyereményegyenlegen szereplő nyereményösszeget az SzZrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló e-mail kiküldésének napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltás elszámolási szabályai vonatkoznak a regisztrációt követően sérülékennyé vált személyekkel és a távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetését kezdeményező fogadókkal történő elszámolásra is azzal, hogy részükre a befizetett- és nyereményegyenlegen található teljes összeggel el kell számolni.

Kitiltás esetén a fogadó a kitiltásról szóló email kiküldését követő 8 napon belül emailben panaszt nyújthat be az I. 14.§ (8) pontban meghatározott elérhetőségeken. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a fogadót a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a fogadó a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltás fennállása esetén a fogadó írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a fogadót haladéktalanul, de legfeljebb egy munkanapon belül e-mailben értesíti.

Az SzZrt. a kitiltást a rendszerében nyilvántartja: az egyes kitiltások kezdetét és időtartamát, okát, a kitiltással érintett fogadó regisztrációval összefüggésben kezelt adatait.

A kitiltott fogadó a fogadót érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet betekintési jogával.

A fogadó a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet az SzZrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

(5) A belső egyenleg felfüggesztése

Az SzZrt. a belső egyenleget felfüggeszti:

- a./ távszerencsejáték vonatkozásában, ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- b./ ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
- c./ ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
- d./ ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
- e./ ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- f./ a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén (például a játékos az ügyfél-átvilágítási intézkedések lefolytatásában nem működik közre).

A felfüggesztés a fogadói fiókba történő belépés korlátozását is jelenti, azonban azokban az esetekben, ahol azonosító okmány vagy más dokumentum fogadó általi becsatolására van szükség, az SzZrt. biztosítja a fogadói fiókba történő belépést, az említett kötelezettség teljesítése céljából.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról az SzZrt. a fogadót a felfüggesztéstől, illetve annak megszüntetésétől számított egy munkanapon belül emailben értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a belső egyenleg nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

(6) A belső egyenleg megszüntetése

Az SzZrt. a belső egyenleget :

- a./ megszünteti az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható, az továbbra is fennáll:
 - távszerencsejáték vonatkozásában, ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
 - ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
 - ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,

- ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
 - ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
 - a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén (például a játékos az ügyfél-átvilágítási intézkedések lefolytatásában nem működik közre).
- b./ megszüntetheti, amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, és az SzZrt. a fogadót előzetesen, e-mailben értesítette és a fogadó 10 napon túl nem tiltakozott,
- c./ megszünteti a távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetése esetén. A távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetését a fogadónak a V-sport Pro fogadás honlapján elérhető, erre dedikált menüpontra (például: „Fiókom törlése”, „Profil törlése”) kattintással, az ott elérhető kapcsolatfelvételi aloldalon keresztül, vagy közvetlenül az SzZrt. ügyfélszolgálatához intézett emailben kell kezdeményeznie. Ez alapján az SzZrt a fogadóval – a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint – teljeskörűen elszámol. A szerződés megszüntetése és az elszámolás csak akkor lehetséges, ha a fogadó által megfogadott valamennyi virtuális fogadási eseménynek a hivatalos eredményét az SzZrt. már megállapította (a fogadónak nincs olyan fogadása, melyre még nem történt eredmény-megállapítás).

A belső egyenleg megszüntetése esetén az SzZrt. a fogadót a fogadásban az adott regisztrációval való további részvételből kizárja, valamint a belső egyenleg és a fogadó nyilvántartási adatainak fogadó általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. Az SzZrt. minderről a fogadót haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül e-mailben értesíti.

A belső egyenleg megszüntetése esetén az SzZrt. a fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett- és nyereményegyenlegében maradt teljes összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a fogadó számára. Amennyiben a fogadó sérülékeny személynek minősül, de a regisztrációjával távszerencsejátéknak nem minősülő szerencsejátékban részt vehet, akkor az SzZrt. a fogadóval a fogadónak az SzZrt. ügyfélszolgálatán előterjesztett kérése alapján számol el.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a./ a belső egyenlegről történő kifizetést a hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- b./ a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a

belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,

- c./ a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményösszegeből nem, de a befizetett összegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett belső egyenlegen mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a./ a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- b./ a befizetett- és nyereményegyenlegen szereplő fogadó általi befizetést az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,
- c./ a befizetett- és nyereményegyenlegen szereplő nyereményösszeget az SzZrt. a belső egyenleg megszüntetését követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

(7) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a fogadók érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

(8) Panaszok kezelése

A fogadók panaszaikkal a SzZrt.-hez fordulhatnak telefonon (a 06-1/201-0580 telefonszámon) vagy írásban (e-mailben az ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu címen), postai úton (a Szerencsejáték Zrt., 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címen).

Telefonon bejelentett panasz esetén SzZrt. törekszik az azonnali válaszadásra. Amennyiben nem lehetséges az azonnali válaszadás (vizsgálat lefolytatása szükséges) vagy a bejelentő nem fogadja el a szóbeli válaszra adott azonnali válasz tartalmát, a panaszt írásba kell foglalni.

Az SzZrt. valamennyi írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemben megválaszolja, és a válaszát közli a panaszossal.

Amennyiben a panaszos a választ nem fogadja el, a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi ügyekben eljáró hatósághoz, illetve a szerencsejáték szervezés állami felügyeleti szervéhez fordulhat és kezdeményezheti annak eljárását. Amennyiben a panaszos békéltető testület eljárását kezdeményezi az SzZrt. a jogvita rendezésében együttműködik. A jogorvoslati lehetőségekről a panaszos válaszlevelében kap tájékoztatást.

II. EGYÉB SZABÁLYOK

1.§ A szolgáltatás

- (1) Az SzZrt. fogadói V-sport Pro tippjeiket kizárólag az interneten adhatják meg. Ennek érdekében regisztrálniuk kell, és ezt követően a fogadás tétjét a belső egyenlegükön rendelkezésre álló összegből kell kiegyenlíteniük.
- (2) A távszerencsejátékba csak sérülékeny személynek nem minősülő, magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező fogadó regisztrálhat.
- (3) Az SzZrt. – sem közvetve sem közvetlen módon – nem biztosíthat helyszínt vagy műszaki eszközt a fogadók részére. A V-sport Pro fogadás keretében nyújtott szerencsejáték szervezés közterületen, illetve a közönség számára nyitva álló épületben vagy helyiségben nem közvetíthető. Kizárólag internethez való hozzáférés biztosítása nem minősül szerencsejáték-közvetítésnek.

Az SzZrt. naptári évenként legfeljebb 5 alkalommal szervezheti, közvetítheti a V-sport Pro fogadást közterületen, a közönség számára nyitva álló épületben vagy az SzZrt. által biztosított helyszínen, amennyiben azt az SZTFH számára engedélyezi. Ebben az esetben az SzZrt. a fogadók részére a V-sport Pro fogadásban való részvételhez biztosíthat műszaki eszközt.

- (4) Az I. 5.§ (2) pont alapján az SzZrt-nek jogában áll bármely fogadó bármely fogadását bármikor visszautasítani. Az SzZrt. ezt oly módon is megteheti, hogy az egyes fogadókkal szemben különféle költési, fogadási limiteket állít be, melyekről a fogadót tájékoztatja, és a limiteket meghaladó fogadásait visszautasítja.
- (5) A belső egyenleg leírása a II. 7.§ fejezetben található.
- (6) A V-Sport Pro távszerencsejáték honlapján, vagy az internetes játék- és fogadási rendszerben, vagy egyébként a szolgáltatásban felmerülő bármely hibát vagy nem befejezett funkciót a fogadó jogellenesen nem használhatja ki, az ezzel kapcsolatos információval semmilyen módon nem élhet vissza, köteles a hibát vagy nem befejezett funkciót teljes mértékben titkosan kezelni.

2.§ Regisztráció

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben való fogadáshoz a fogadónak regisztrálnia kell (teljes regisztráció).

A regisztrációt a fogadónak a V-sport Pro fogadás internetes felületén kell megtenniük.

A regisztráció során az SzZrt. elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban,

valamint ezeknek az SzZrt-re vonatkoztatott előírásai alapján előírt vizsgálatokat. Ezek hiányában az SzZrt. a regisztrációt nem végzi el.

A regisztráció során a fogadót az SzZrt. legalább a következő kötelező és opcionális adatokkal veszi nyilvántartásba:

- a./ a fogadó családi neve és keresztnéve (kötelező),
- b./ a fogadó születési neve (kötelező),
- c./ a fogadó állampolgársága (kötelező),
- d./ a fogadó születési helye és ideje (kötelező),
- e./ a fogadó édesanyja leánykori neve (kötelező),
- f./ azonosító okmány típusa, száma (kötelező),
- g./ a fogadó magyarországi címe, külföldi fogadó esetén tartózkodási helye (kötelező),
- h./ a fogadó telefonszáma (opcionális),
- i./ a fogadó e-mail címe, melyet hitelesíteni szükséges (kötelező).

A fogadó továbbá a regisztráció során kötelezően egyedi felhasználónevet és jelszót ad meg. A fogadó a rendszerbe a későbbiekben felhasználónevével és jelszavával léphet be. A fogadó a regisztráció során kijelenti, hogy a Tippmixpro fogadási rendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte, az abban foglaltakat megértette, személyes adatait annak ismeretében bocsátja az SzZrt., mint adatkezelő rendelkezésére, a regisztráció során az adatokat a saját nevében szolgáltatja, a távszerencsejátékban kizárólag saját nevében kíván részt venni, a Részvételi Szabályzatot elfogadja. A fogadónak nyilatkoznia kell, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e, amennyiben igen, meg kell jelölnie, hogy milyen tisztsége alapján. A fogadónak lehetősége van arra, hogy a Regisztráció során nyilatkozzon arról, hogy milyen típusú – fogadás, vagy egyéb Szerencsejáték Zrt. játék – marketingtartalmú üzenettel keresheti meg a Szerencsejáték Zrt. Ez a lehetőség opcionális a fogadó számára. Amennyiben a fogadó nem nyilatkozik a marketing megkeresésekről, az automatikusan tiltó nyilatkozatnak számít, mely bejelentkezést követően bármikor módosítható.

A SzZrt. a regisztrációs folyamat során technikai fiókot hoz létre, amelyet a fogadónak a regisztráció során megadott e-mail címére továbbított linkre kattintással el kell fogadnia. Az elfogadást és a jelen pontban leírt részletezett, a fogadó személyazonossága igazoló ellenőrzésének és a szükséges egyéb vizsgálatoknak az elvégzését követően hozza létre a SzZrt. a teljes regisztrációt, ezek hiányában a fogadó regisztrációja sikertelen.

Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a fogadó a következő linken érheti el, amely részletezi az adatkezelés körülményeit:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

Az SzZrt. a regisztráció lezárultát megelőzően, a regisztrációkor megadott adatok alapján ellenőrzi, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e, és a sérülékeny személyek regisztrációját az alábbiak szerint visszautasítja:

- a./ a 18. év alatti fogadók regisztrációját az SzZrt. visszautasítja, illetve számukra fogadási lehetőséget nem biztosít.
- b./ a játékosvédelmi nyilvántartás alapján korlátozás alatt álló fogadók távszerencsejátékban nem vehetnek részt.

Az SzZrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – hatósági nyilvántartás(ok) megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és ha a fogadó rögzített be bankszámlaszámot, akkor a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának szükség szerinti bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevelemmel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és ha a fogadó rögzített be bankszámlaszámot, akkor a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának szükség szerinti bekérésével történő – igazolását követően, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint ezeknek az SzZrt-re vonatkoztatott előírásai alapján előírt vizsgálatokat követően aktiválja.

A valóságnak nem megfelelő adatokról, tényekről nyilatkozó fogadók nyereségre nem jogosultak, regisztrációjuk esetében az SzZrt. az online bejelentkezést megtagadja (az online bejelentkezés megtagadásának időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe).

Az SzZrt. folyamatosan figyelemmel kíséri az ENSZ BT és az Európai Unió személyekkel és szervezetekkel szemben pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseket tartalmazó listáit, illetve azok változásait és minden ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető esetben elvégzi az uniós jognak és az ENSZ BT határozatainak való megfelelés vizsgálatát.

Az SzZrt. a regisztrált fogadó minden egyes bejelentkezése alkalmával, valamint a játékos regisztrált adataiban bekövetkezett változás esetén megvizsgálja, hogy a fogadó a játékosvédelmi nyilvántartás adatai alapján korlátozás alatt áll-e. Amennyiben a vizsgálat alapján a fogadó korlátozás alatt áll, az SzZrt.:

- a./ a játékosvédelmi nyilvántartás alapján korlátozás alatt álló fogadót a távszerencsejátékban fogadás lehetőségéből kizárja,
- b./ a fogadóval a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint teljeskörűen elszámol,
- c./ az elszámolásról a fogadót emailben értesíti.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat az SzZrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételevel lehet az SzZrt. részére eljuttatni.

Az SzZrt. az így feltöltött dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben az SzZrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

A fogadó köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül értesíteni az SzZrt-t a regisztráció során megadott adatokban bekövetkezett változásról.

Amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes fogadást, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. a fogadó előzetes, e-mailben közölt értesítésével és tiltakozása 10 napon túli elmaradása esetén a fogadót a fogadásban való további részvételtől kizárhatja (inaktív regisztrációnak tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt vagy azért, mert a fogadó által nem került rögzítésre bankszámlaszám – nem utalható át, az SzZrt. – igazolható módon – megkísérel 8 napon belül a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a fogadóval. Az SzZrt. ennek alapján tehát köteles legalább egy alkalommal írásban (e-mailben) vagy igazolható módon telefonon értesíteni és felhívni a játékos figyelmét a bankszámlaszám megadására. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenlegben maradt pénzzel, az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a./ a bónusz egyenlegben szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- b./ a befizetett- és nyereményegyenlegben szereplő fogadó általi befizetést az SzZrt. a kapcsolat felvételére irányuló kísérlet után, az általános elévülési idő leteltét követően, karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,
- c./ a befizetett- és nyereményegyenlegben szereplő nyereményösszeget az SzZrt. a kapcsolat felvételére irányuló kísérlet után, az általános elévülési idő leteltét követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Többszörös nyilvántartásba vétel esetén az SzZrt. a belső egyenleget véglegesen lezárja, a fogadóval elszámol, és a fogadót a fogadásból kizárja valamennyi érintett fogadó és belső egyenleg vonatkozásában, biztosítva, hogy egy fogadóhoz csak egy belső egyenleg tartozzon.

Az SzZrt. a többszörös nyilvántartásba vétel miatti kizárásról statisztikai nyilvántartást vezet, melyhez az SZTFH részére távoli hozzáférést biztosít. A statisztikai nyilvántartás a kizárás okát és időpontját tartalmazza.

(1) Adatmódosítás és adatjavítás

A fogadó a regisztráció során nyilvántartott adatainak módosítását az SzZrt. ügyfélszolgálatán keresztül kezdeményezheti.

Az SzZrt. az adatváltozást és az elírás, vagy más hasonló hiba javítását haladéktalanul, de legfeljebb az adat rendelkezésre állásától számított 24 órán belül átvezeti a nyilvántartáson.

Adatmódosítást követően az SzZrt. elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban, valamint ezeknek az SzZrt-re vonatkoztatott előírásai alapján előírt vizsgálatokat.

(2) Elfelejtett jelszó

Ha a fogadó elfelejti jelszavát, az elektronikus játék és fogadási rendszeren vagy az SzZrt. ügyfélszolgálatán keresztül új jelszót kérhet, miután minden kétséget kizáróan azonosította magát.

(3) A regisztráció hozzáféréseinek letiltása

A fogadónak lehetősége van az SzZrt. ügyfélszolgálatán keresztül regisztrációja hozzáféréseinek letiltására (pl. adatlopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A fogadó a későbbiekben, emailben vagy telefonon történt adategyeztetést követően kérheti regisztrációja visszaállítását.

3.§ Önkorlátozás

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő sikeres regisztrációt követően a fogadónak lehetősége van

- figyelmeztető,
- önkorlátozó és önkizáró

funkciók alkalmazásának használatára. Az SzZrt. az önkorlátozó intézkedéseket egy órán belül biztosítja.

1. Figyelmeztetések beállítása

Az internetes fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer a fogadó számára folyamatosan látható módon kijelzi a belépés óta eltelt időt és az eközben elköltött összeget. A fogadónak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.

A fogadót az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer – akár ismétlődő jelleggel is – figyelmezteti egy felugró ablak formájában, mely a fogadó aktív közreműködése (a felugró ablak bezárása) nélkül nem tűnik el a V-sport Pro fogadás honlapjáról.

2. Önkorlátozás (limitek beállítása)

A fogadó a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- a./ V-sport Pro fogadás napi, heti és havi költési limit beállítása.
- b./ V-sport Pro fogadás napi, heti és havi veszteség beállítása,
- c./ V-sport Pro fogadásra és az elektronikus játék és fogadási rendszerre közösen vonatkozó napi, heti és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi, heti, havi limitek a fenti időtartamok első alkalommal történő leteltét követően (az első ciklus után) enyhíthetők vagy törölhetők. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető. Amennyiben a szigorításra a beállított (napi, heti vagy havi) ciklus letelte előtt kerül sor, a limitek számítása szempontjából a ciklus eredeti kezdete óta történt releváns tranzakciók is figyelembevételre kerülnek, de a szigorított limit lejáratú időpontja a szigorítás elvégzésének időpontjához igazodik (pl. hétfőn induló heti ciklus keddi szigorítása esetén az eredeti hétfői indulás óta végbement tranzakciók is számítanak a következő hét keddi lejáratig a limit számítása szempontjából).

3. Önkizárás

A fogadónak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből.

Amennyiben a fogadó az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségből (mind a távszerencsejátékból, mind az elektronikus játék és fogadási rendszerből) kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

A rendszer önkizárási lehetősége bővíthet a fogadó által a rendszer által felkínáltból választható időszakokkal, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a fogadók számára meghirdeti.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül az elektronikus játék és fogadási rendszer többi funkciója elérhető a fogadó számára, de az önkizárt fogadó részére játékra/fogadásra ösztönző üzeneteket az SzZrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A Játékoskártya online igénylésének bevezetését követően a Játékoskártya online igénylése sem lesz lehetséges a kitiltás vagy az önkizárás hatálya alatt a fogadó számára.

A fogadó a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből:

- a./ az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- b./ megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre),
- c./ véglegesen.

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. ügyfélszolgálatához a fogadó által postai úton vagy e-mailben megküldött a fogadó beazonosítása (a fogadó felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a fogadó kérése hiányában is feloldja, kivéve, ha az SzZrt. rendelkezésére álló adatok alapján megalapozottan feltehető, hogy az önkizáráshoz vezető veszélyeztető körülmények a játékos esetében továbbra is fennállnak. Ilyen esetben az SzZrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a korlátozást további határozott időtartamra (önkizárás időtartamával, vagy ha az hosszabb, mint egy év, akkor egy éves időtartamra) fenntartsa. Ebben az esetben az SzZrt alapvetően a tudomására jutott külső körülményeket, így különösen hitelből történő játék, jelentősen romló anyagi helyzete a játékosnak stb. értékeli és ennek alapján dönt a korlátozás fenntartásáról.

A fogadó a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a fogadó a belső egyenleg befizetett- és nyereményegyenlegében levő nyereményösszeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A fogadó az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett- és nyereményegyenlegében maradt fogadó általi befizetés átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,-Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni az SzZrt. ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett- és nyereményegyenlegében maradt fogadó általi befizetés átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyeremény-kifizetés.

4.§ A felhasználható bankkártyák ismertetése

- a./ Felhasználható minden olyan bankkártya, amely esetében a kibocsátó bank engedélyezi az interneten keresztüli bankkártyás fizetéseket szerencsejátékkal kapcsolatos oldalon, és amely a fogadó fizetési számlájához kapcsolódik.
- b./ Bankok bankkártyájának létesítésére és pénzforgalmára az adott bank üzletszabályai az irányadók. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.

- c./ A bank döntésétől függően a bankkártya forgalmához kapcsolódóan tranzakciós díjat számíthat fel.

5.§ Az igénybe vehető közvetítő-szolgáltatók ismertetése

- a./ Minden olyan közvetítő szolgáltató igénybe vehető, amellyel az SzZrt. megállapodást kötött. Azokat a közvetítő szolgáltatókat, amelyekkel az SzZrt. megállapodást kötött, az SzZrt. a V-sport Pro fogadás honlapján feltünteti.
- b./ A közvetítő szolgáltatói szerződés létesítésére és pénzforgalmára az adott közvetítő szolgáltató üzletszabályai az irányadók. A szerencsejáték céljára használható összeget a közvetítő szolgáltató limitálhatja.
- c./ A közvetítő szolgáltató tranzakciós díjat számíthat fel.

6.§ Bónuszok

Az SzZrt. dönthet úgy, hogy a teljes regisztrációval rendelkező fogadók bizonyos köre vagy egésze részére bónusz akciókat hirdet meg, amelyet különböző kategóriába sorolható bónusz típusokkal jutalmazhat.

Bónusz kategóriák:

- a./ ajándék bónusz: olyan promóciós összeg biztosítása a fogadónak, amely részvételi díj fizetésre használható fel (pl.: regisztrációs bónusz, feltöltési bónusz, fogadási bónusz),
- b./ speciális bónusz: olyan kedvezmény biztosítása, amely meghatározott mértékkel csökkentheti a fogadó által fizetendő tét összegét vagy meghatározott mértékkel növelheti a megnyert nyeremény összegét bónusz formájában (pl.: 10%-os tétfizetési kedvezmény).

Az adott bónusz akció részvételi feltételeit az SzZrt. elérhetővé teszi az akcióval érintett fogadók részére, amelyben minden esetben szerepel az akció időtartama, a bónusz juttatásához szükséges feltételek, a bónusz típusa, bónusz biztosításának a határideje, illetve felhasználásának feltételei.

A bónusz visszavonható, ha a fogadó a bónusz akció részvételi feltételeit nem teljesítette, a szabályokat megszegte vagy más visszaéléssel (pl. többszörös teljes regisztráció) jutott hozzá a bónuszhoz. A bónusz visszavonásáról az SzZrt. egy napon belül e-mailben tájékoztatja a fogadót. Amennyiben a fogadó úgy véli, hogy a neki jóváírt bónusz szabályellenesen került visszavonásra, panaszként kell ezt jeleznie.

A bónusztípusok megjelölését az SzZrt. az SZTFH számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult az SZTFH számára bejelentett bónusztípusok körét bővíteni, azaz jogosult további bónusztípusok alkalmazásának bevezetésére, amennyiben azt 10 nappal korábban az

SZTFH számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult bónusztípust megszüntetni, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZTFH számára bejelenti. A bónusztípus bevezetése vagy megszüntetése csak az SZTFH visszajelzését követően kezdhető meg.

Az SzZrt. az SZTFH számára bejelentett bónusztípusokba sorolható bónusz akciókat hirdetheti meg a fogadók részére. Az SzZrt. köteles a bónusz akciókat legkésőbb a fogadók részére történő meghirdetéssel egyidejűleg az SZTFH számára bejelenteni a bónusz akció részvételi feltételeinek SZTFH részére elektronikus úton (e-mail) történő megküldéssel vagy az SZTFH által elfogadott más módon. A bónusz akciókat az SzZrt. saját döntése szerinti időpontban, időtartamra, gyakorisággal és ismétlődéssel alkalmazhatja, annak bejelentését és meghirdetését követően. A bónusz akció részvételi feltételeinek módosítására a szervezőnek lehetősége van, azonban a módosítás a játékosok érdekeit nem sértheti.

A bónuszösszeg felhasználásával megtett fogadásokkal elért nyeremények a bónuszajánlatban rögzített követelmények teljesítéséig a fogadó bónuszegyenlegén bónusznyereményként kerülnek jóváírásra.

7.§ A belső egyenleg

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben a regisztrációt követően minden regisztrált fogadó számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a fogadó csak az SzZrt. által szervezett azon szerencsejátékokra használhat fel, melyek az egységes (közös) belső egyenlegbe tartoznak.

Az SzZrt fenntartja a jogot, hogy a közös egyenleget megszüntesse, megbontsa, más játékok körére nézve tartsa fenn, amennyiben azt a változást 30 nappal megelőzően részletszabályokkal kiegészítve az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára 15 nappal korábban meghirdeti. Amennyiben a közös egyenleg teljesen, vagy a benne részes játékokra nézve megszüntetésre kerül, abból egyes szerencsejátékok kivételre kerülnek, akkor az egyenlegen lévő összegek egyes játékokra/játékcsoportokra vonatkozó új egyenlegek közötti megosztásának módjáról és részletszabályairól az SzZrt. a bejelentéssel, meghirdetéssel egyidejűleg tájékoztatja az SZTFH-t és a játékosokat.

A fogadó belső egyenlegéről közvetlenül tehet meg tétet a V-sport Pro fogadáson.

Az SzZrt. a fogadó kérésére a belső egyenleg eseményeinek kivonatos adatait (a befizetés, a kifizetés és a nyeremény tételeit érintő valamennyi tranzakciót) – a távszerencsejátékban való részvételt biztosító jogviszony időtartama alatt – legalább 30, legfeljebb 180 napra visszamenőleg a V-sport Pro fogadás vagy az SzZrt. honlapján megfelelő hozzáféréssel, a fogadó rendelkezésére bocsátja.

A belső egyenleg részegyenlegei a következők:

- a./ Bónusz egyenleg

Az SzZrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan az SzZrt. által jóváírt különböző összegek a részvételi feltételeknek megfelelő fogadók bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Bónusz akciókat az SzZrt. az engedélyezett szerencsejátékaihoz kapcsolódóan biztosít. Az egyes bónusz akciók részvételi feltételeit az SzZrt. meghirdeti, honlapján közzéteszi. A bónusz egyenlegén íródnak jóvá továbbá az SzZrt. által az SzZrt. egyéb pénzeszközei terhére szervezett, bónusz akciónak nem minősülő és az Szjtv. hatálya alá nem tartozó nyereményjátékban biztosított nyereményösszegek is.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő fogadók leválogatása az SzZrt. játék és fogadási rendszere segítségével, elektronikus úton történik. A bónusz egyenlegén történő jóváírásáról az SzZrt. nyilvántartást vezet és arról a fogadót e-mailben értesíti. Amennyiben a fogadó úgy véli, hogy a neki járó bónuszt nem kapta meg, panaszként kell ezt jeleznie.

Az egyenlegén összeget a fogadó nem, csak és kizárólag az SzZrt. írhat jóvá.

A fogadó az egyenleghez rendelt pénzösszeget csak és kizárólag részvételi díj fizetésére fordíthatja. A részvételi díj megfizetésére a részvételi díj a bónusz egyenleg terhére kerül megfizetésre mindaddig, amíg a bónusz egyenlegén erre van fedezet. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet. A bónusz egyenlegről történő tétfizetésekről az SzZrt. nyilvántartást vezet.

b./ Befizetett- és nyereményegyenleg

ba./ Fogadó általi befizetések kezelése

A fogadó által befizetett pénzösszegek automatikusan ezen a részegyenlegén íródnak jóvá. Az SzZrt. a fogadó által befizetett összegeket más bevételeitől elkülönítetten kezeli és azok vonatkozásában rendelkezési joggal nem bír. Az SzZrt. ugyanakkor az I. 14.§ (4) és (5) pontjainak megfelelően az online bejelentkezést megtagadhatja a fogadók belső egyenlegére is.

A fogadó saját döntésének megfelelően, a II. 8.§ fejezetben leírt lehetőségek bármelyikének igénybevételével a kívánt összeget a befizetett- és nyereményegyenlegéhez rendeli.

A fogadó az egyenleghez rendelt, fogadó általi befizetéseket csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja.

Amennyiben egy adott regisztrációval 1 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. jogosult havonta legfeljebb a játékos egyenlegének 10 %-ával, de legalább 1.000,-Ft összegű egyenlegkezelési díjjal megterhelni a befizetett- és nyereményegyenleget. A levonásra kerülő egyes havi díjak kumulált összege az egyenlegén jóváírt összeg határáig terjedhet. Az SzZrt. az egyenlegkezelési díj levonásáról a fogadót a levonástól számított egy napon belül írásban (e-mailben) tájékoztatja.

Az egyenlegkezelési díj felszámítását az SzZrt. jelenleg nem alkalmazza.

Minden esetben, amikor bármilyen okból (pl. online bejelentkezés megtagadása) nem nyeremény-kifizetés, hanem korábban befizetett, de tétként fel nem használt pénzösszeg visszautalása történik a fogadó részére, feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem pedig nyeremény kifizetés.

bb./ Nyeremények kezelése

A nyereményjogosultság megállapítása után a fogadó nyereményei automatikusan a befizetett- és nyereményegyenlegre kerülnek jóváírásra. Az egyenleghez rendelt összeget a fogadó csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja, valamint saját döntése szerint kezdeményezheti a befizetett- és nyereményegyenleghez rendelt nyereményösszegnek – vagy annak részének – átutalással történő kifizetését.

c./ Az SzZrt. jogai a belső egyenleg kezelése során

Az SzZrt. a kitiltás, a belső egyenleg megszüntetése és a regisztráció inaktíválása esetén a bónusz egyenlegen jóváírt összeget bevonja. Az SzZrt. jogosult továbbá a bónusz egyenlegen tévesen jóváírt összeget bevonni.

Az SzZrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel (egy számítástechnikai rendszerbe interfészen keresztül történő adatbetöltés), adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén a befizetett- és nyereményegyenleg terhére követelést érvényesítsen a fogadóval szemben, vagy nyereményt írjon jóvá a fogadó részére.

Az SzZrt. döntésével szemben a fogadó bírósághoz fordulhat.

(2) A tét megfizetésének sorrendje

A fogadások tétjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- a./ Bónusz egyenlegen jóváírt összeg
- b./ Befizetett- és nyereményegyenlegen jóváírt fogadó általi befizetés összege
- c./ Befizetett- és nyeremény egyenlegen jóváírt nyereményösszeg.

Amennyiben a fentiek szerinti forintösszegek együttesen sem fedezik a tétet, akkor a fogadást a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a fogadót.

8.§ A belső egyenleg feltöltése

A fogadó bejelentkezett állapotban kiválaszthatja, hogy a befizetendő összeget milyen módon kívánja feltölteni. Játékszervezőnek lehetősége van rá, hogy egyes fizetési lehetőségeket ne tegyen elérhetővé minden játékos számára, továbbá egyes fizetési

lehetőséget vagy lehetőségeket (például a játékos korábbi fizetési szokása alapján, illetve egyéb szempontok szerint) kiemelten javasoljon a játékos számára.

Az SzZrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget. A fogadó az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátokról a weboldalon talál tájékoztatót.

Az SzZrt. az egyes feltöltési módokat különösen csalás vagy más bűncselekmény gyanúja miatt, vagy a felelős játékszervezés okán egy adott játékosra nézve is korlátozhatja, melyről a játékost e-mail útján a korlátozást követő 1 munkanapon belül tájékoztatja.

A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állhatnak a fogadó rendelkezésére:

(1) Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált fogadó bejelentkezett állapotban interneten keresztül feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat. A játékszervező emellett a mentett kártyás fizetést és a tokenizált kártyák használatát (például Apple Pay, Google Pay) is lehetővé teheti.

(2) Átutalással

Az SzZrt. bankszámlájára az átutalásban közreműködő fizetési szolgáltató igénybevételével van lehetőség átutalni a feltölteni kívánt összeget.

Az átutalási művelet köztes bankszámlára is történhet, a közreműködő fizetési szolgáltató instrukcióinak megfelelően.

(3) Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

A fogadó az SzZrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződés alapján feltöltheti belső egyenlegét. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a fogadó belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a teljes regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónapoként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

Az SzZrt. jelenleg ezt a lehetőséget nem kínálja fel.

(4) Szerencsekártya feltöltés

A fogadók belső egyenlegüket értékesítőhelyen – Szerencsekártya feltöltés – az egyedi számaazonosító segítségével is feltölthetik. Az SzZrt. ügyfélszolgálatára telefonon is felvilágosítást tud adni a feltöltéshez szükséges számaazonosítóról.

Az SzZrt. jelenleg ezt a lehetőséget nem kínálja fel.

(5) Internetes feltöltés elektronikus pénzzel

A regisztrált fogadó közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételével elektronikus pénzzel is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

9.§ A nyeremények felvétele

- (1) Az elektronikus játérendszer nyertes fogadásainak azonosítását az SzZrt. játék és fogadási rendszere végzi az online hitelesítéssel ellátott adatok alapján.
- (2) A V-sport Pro fogadás nyereményeinek kifizetése kizárólag a fogadó belső egyenlegén való jóváírással történik. A belső egyenlegén jóváírt nyeremények kifizetettnek minősülnek. A belső egyenlegről a fogadóhoz kapcsolódóan a szervező által nyilvántartott Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlára lehet átutalást végezni.
- (3) A V-sport Pro fogadás során elért nyeremények a következő időpontban kerülnek kifizetésre:
 - a./ A nyeremények jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló virtuális fogadási esemény befejezése után, a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyeremény jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő virtuális fogadási esemény befejezését követő 48. óra.
 - b./ A nyeremények a hivatalos eredmény megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.
- (4) A játékszervező fenntartja a jogot, hogy technikai vagy más egyértelmű hiba miatti jogosulatlan nyertesnek való nyeremény kifizetés esetén a jogosulatlan nyereményösszeget törölheti a fogadó befizetett- és nyereményegyenlegéről.
- (5) Az SzZrt. meghatározhatja a fogadó által kezdeményezett belső egyenlegről való nyeremény átutalás minimum értékét. A fogadó a korlátozásról a V-sport Pro fogadás honlapján talál tájékoztatót.
- (6) Az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy valamennyi átutalást a fogadó személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezető engedéllyel és bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevelemmel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse.

A személyazonosítással kapcsolatos szabályokra az SzZrt. a V-sport Pro fogadás honlapján is felhívja a fogadók figyelmét.

10.§ A fogadás megtétele

A fogadó az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő azonosítása után bejelentkezést követően megadja megfogadni kívánt tippjeit, amelyeket a rendszer megjelenít a V-sport Pro fogadás honlapján. A fogadó ezt követően dönthet az azonnali

beküldés vagy az elvetés között. Azonnali beküldés esetén a rendszer a fogadó által történt megerősítés után (amely a fogadó által kikapcsolható) leemeli belső egyenlegéről a tétet, a fogadási adatokat online hitelesítéssel látja el és közli a fogadás azonosító számát.

A fogadó csak személyesen végezhet fogadáshoz köthető tevékenységet. Az SzZrt. tiltja mindenféle mesterséges intelligencia használatát, így bármely olyan eszköz, szoftver vagy szolgáltatás fogadó általi igénybevételét, amely többek között emberi beavatkozás nélkül játszik, vagy csökkenti az emberi döntéshozatal szükségességét, vagy automatizált döntést hoz, vagy valós idejű tanácsadást biztosít („botok”), és minden lépést megtesz az ilyen eszközök használatának megelőzése és felfedése érdekében.

Az SzZrt. minden ilyen tevékenységet a szerencsejátékban való részvételre létrejött szerződés súlyos megszegésének tekint. Az erre irányuló gyanú felmerülése esetén az SzZrt. fenntartja a jogot arra, hogy a belső egyenleget további vizsgálatig felfüggeszse, és amennyiben a mesterséges intelligencia használata megállapításra kerül, a fogadóval szemben kitiltást alkalmazzon.

Az SzZrt. kizárja minden felelősségét a mesterséges intelligencia fogadó általi igénybevételéből eredő esetleges károk miatt.

11.§ A fogadás egyedi sorszáma

Az elektronikus játérendszerben történő tippelés esetén a fogadó fogadási szándékának megfelelő tippeket a rendszer tárolja, a fogadási adatokat online hitelesítéssel látja el és közli a fogadás azonosító számát.

Ha a fogadó tippjeinek megadását befejezte fogadószelvény-szerkesztő felületen és elfogadta azt, akkor a rendszer elindítja a fizetési tranzakciót, ami után a rendszer közli az adott egyedi sorszámozással azonosított fogadószelvény azonosítóját.

Amennyiben a fogadás beküldése és a tranzakció lebonyolítása között eltelt időben nyereményszorzó(odds)-változás történik, abban az esetben a rendszer a fogadást nem látja el online hitelesítéssel, hanem az új nyereményszorzókkal kínálja fel a fogadónak megfogadásra a kimenetelt.

12.§ A tét kiegyenlítése

- (1) A fogadás tétjének kiegyenlítése a fogadó belső egyenlegéből történik.

13.§ A fogadások beérkezési határideje, részvételi jogosultság, nyeremények

(1) A fogadásba bocsátás előfeltétele, hogy a megfogadott fogadások a II. 11.§ bekezdés szerinti egyedi sorszámot kapjanak.

(2) A fogadásba érkezés határideje

A megfogadott V-sport Pro fogadásoknak legkésőbb a megfogadott események közül az adott meccsnapon elsőként kezdődő esemény kezdetét megelőzően online hitelesítéssel kell rendelkezniük.

(3) Fogadásra jogosított az az egyedi sorszámozással azonosított fogadószelvény, melynek adatai az első virtuális fogadási eseményt megelőzően minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományba hitelesítésre kerültek.

(4) Az online hitelesítéssel nem rendelkező egyedi sorszámozással azonosított fogadószelvények fogadási adatai a fogadásban nem vesznek részt, így az ebből származó nyereményre nem jogosultak.

(5) Az online hitelesítéssel nem rendelkező egyedi sorszámozással azonosított fogadószelvények fogadási adatait a továbbítására vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat az SzZrt. nem veszi figyelembe, azok alapján támasztott nyereményigény nem érvényesíthető.

(6) A késve érkezett, és emiatt érvénytelen fogadás esetében a fogadás tétjét az SzZrt. jóváírja a fogadó belső egyenlegén, s erről tájékoztatja a fogadót.

(7) A nyeremény megállapításánál az SzZrt. játék és fogadási rendszere a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban szereplő adatokat veszi figyelembe.

(8) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben megfogadott V-sport Pro tippek esetén nyereményjogosultság akkor áll fenn, ha a fogadó által megfogadott és az online hitelesítéssel ellátott adatállományban szereplő tippek alapján

a./ normál, „Kötés nélküli” fogadás esetén az általa kiválasztott és megfogadott virtuális fogadási esemény megfogadott kimenetelét eltalálta.

b./ normál, „Kötésben” történő fogadás esetén az általa kiválasztott és megfogadott virtuális fogadási események megfogadott kimeneteleinek mindegyikét eltalálta.

c./ „Kombinált” fogadás esetén az általa kiválasztott és megfogadott kombinált fogadáshoz tartozó (a kombinált fogadás által tartalmazott) egységnyi fogadások legalább egyikében a megfogadott összes kimenetelt eltalálta.

d./ az egyéb speciális fogadási lehetőség esetén (pl.: ázsiai hendikep) az egyéb speciális kimenetelre vonatkozó szabályok szerint az egyéb speciális fogadási lehetőségben szereplő egységnyi fogadások legalább egyikében a megfogadott összes kimenetelt eltalálta.

- (9) Az elektronikus játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZTFH részére 3 nappal korábban – a lezárás okát részletesen megadva – bejelenti és legkésőbb a lezárás kezdetekor a fogadók számára meghirdeti. Az SzZrt. köteles az SZTFH-t haladéktalanul tájékoztatni az előzetesen bejelentett lezárás elmaradásáról is. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a V-sport Pro fogadásban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A fogadás újbóli lehetővé tételét követően megtett fogadások az aktuálisan meghirdetett fogadási ajánlatra vonatkoznak; erről a rendszer a fogadókat tájékoztatja.
- (10) A fogadó SzZrt.-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal.
- (11) Az internetes fogadási módban megfogadott fogadásokra, ha e fejezetben eltérő szabály nem került megfogalmazásra, a jelen Részvételi Szabályzat egyéb fejezeteiben foglaltak az irányadók.

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) Az SzZrt. kizárja a fogadó minden olyan káráért való felelősséget, amely harmadik személy – ide nem értve az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közreműködő – által elkövetett bármely cselekmény, vis maior vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be. Közreműködőnek minősül az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, akinek a magatartásáért az SzZrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el.
- (2) A fogadási szándéknak megfelelő adatok szereplése az online fogadószelvényen kizárólag a fogadó felelőssége.
- (3) Az SzZrt. címe: 1015 Budapest, I., Csalogány u. 30-32. (Levélcím: 1539 Budapest, Pf. 751.).
- (4) Megkeresések, panaszok az SzZrt. címére küldhetők, ugyanitt kapható felvilágosítás a V-sport Pro fogadásokkal kapcsolatos minden kérdésben.
- (5) A V-sport Pro fogadással kapcsolatos közleményeket az SzZrt. honlapján teszi közzé.
- (6) A V-sport Pro fogadás szervezését az SzZrt. az engedély időtartama alatt bármikor befejezheti, ha azt megelőzően legalább 10 nappal az SZTFH-nak bejelenti és a fogadók részére meghirdeti.
- (7) Ez a Részvételi Szabályzat 2024. április 1. napjától érvényes és rendelkezéseit az ezt követően szervezett fogadásokra kell alkalmazni.

Budapest, 2024. április 1.

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

A V-SPORT PRO FOGADÁST
A SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET
1615/14/2021 SZÁMÚ
HATÁROZATÁBAN
2021. MÁJUS 31-ÉN ENGEDÉLYEZTE.

A SZABÁLYOK 2021. SZEPTEMBER 21-I
MÓDOSÍTÁSÁT
A SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET
6917/3/2021. SZÁMÚ HATÁROZATÁBAN
2021. SZEPTEMBER 20-ÁN
ENGEDÉLYEZTE.

A SZABÁLYOK 2022. FEBRUÁR 23-I
MÓDOSÍTÁSÁT
A SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA
1730/4/2022 SZÁMÚ HATÁROZATÁBAN
2022. FEBRUÁR 22-ÉN
ENGEDÉLYEZTE.

A SZABÁLYOK 2022. SZEPTEMBER 14-EI
MÓDOSÍTÁSÁT
A SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA
SZFTH/9526-8/2022 SZÁMÚ
HATÁROZATÁBAN
2022. SZEPTEMBER 13-ÁN
ENGEDÉLYEZTE

A SZABÁLYOK 2023. JÚNIUS 19-I
MÓDOSÍTÁSÁT
A SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA
SZFTH/4052-6/2023 SZÁMÚ
HATÁROZATÁBAN
2023. JÚNIUS 2-ÁN
ENGEDÉLYEZTE

A SZABÁLYOK 2023. OKTÓBER 25-I
MÓDOSÍTÁSÁT
A SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA
SZFTH/5784-15/2023 SZÁMÚ
HATÁROZATÁBAN
2023. OKTÓBER 20-ÁN
ENGEDÉLYEZTE

A SZABÁLYOK 2024. JANUÁR 29-I
MÓDOSÍTÁSÁT
A SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA
SZTFH/23-1/2024 SZÁMÚ
HATÁROZATÁBAN
2024.01.03-ÁN
ENGEDÉLYEZTE

A SZABÁLYOK 2024. ÁPRILIS 1-I
MÓDOSÍTÁSÁT
A SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA
SZTFH/3357-5/2024 SZÁMÚ
HATÁROZATÁBAN
2024.03.25-ÉN
ENGEDÉLYEZTE

Részvételi szabályzat a V-sport Pro fogadásra

1. sz. melléklet

***Kerekítési szabályok alkalmazása az SzZrt-nél az eredő odds, valamint a
nyereményösszegek kiszámítása, kiutalása során***

- 1./ Az eredő odds a megfogadott kimenetekhez tartozó nyeréményszorzók szorzata. Az eredő odds kiszámítása során kerekítést nem kell alkalmazni, azonban a megjelenítésnél két tizedesjegyre kerekítve jeleníti meg a rendszer.
- 2./ A nyeremény összegének kiszámításánál nem kerül sor a kerekítés alkalmazására, a várható nyeremény összege a fogadószelvényen és a fogadási naplóban, továbbá a fogadó egyenlegén jóváírt nyereményösszeg is két tizedesjegy pontossággal kerül megjelenítésre.
- 3./ A belső egyenlegről történő kiutalás esetén az SzZrt. csak az egész forintot elérő összeget utalja ki a fogadók részére.

Budapest, 2024. április 1.

Szerencsejáték Zrt.

Részvételi szabályzat a V-sport Pro fogadásra**2. sz. melléklet****Speciális eredmény-megállapítási szabályok virtuális sportjátékra**

A speciális eredmény-megállapítási szabályok kiegészítik, felülírják az általános rendelkezések között szereplő szabályokat.

Általános szabály: amennyiben kettő vagy több résztvevő között nem állapítható meg az eredmény alapján a sorrend, vagy azonos eredményt érnek el, és ezen sorrendre vonatkozó virtuális fogadási eseményen belül erre a lehetőségre az SzZrt. nem kínál fogadási lehetőséget, továbbá a következő pontok nem rendelkeznek másként, akkor a szóban forgó kimenetek törlésre kerülnek.

A mérkőzés győztese típusú virtuális fogadási események (melyik csapat nyeri a mérkőzést, és a döntetlen lehetősége nincs felkínálva) esetében az esetleges hosszabbítás (pl. extra inning – baseball, one-over – krikett) után kialakult eredmény számít. Amennyiben a rendes játékidő után döntetlen állásnál nem játsszák le a hosszabbítást, vagy a hosszabbítás után sem dől el a mérkőzés, akkor ez a virtuális fogadási esemény törlésre kerül.

A hosszabbítással felkínált virtuális fogadási eseményeknél az esetleges büntetők is a hosszabbítás részének tekintendők a mérkőzés végeredményének megállapításánál. Kivétel: a hosszabbításra felkínált, a gólok számára vonatkozó virtuális fogadási eseményeknél, a hosszabbítást követő esetleges büntetők során szerzett gólok nem számítanak.

Kosárlabda

Amennyiben döntetlennel ér véget a rendes játékidő a mérkőzés végeredményére, illetve adott csapat, csapatok által szerzett pontokra vonatkozó virtuális fogadási eseményeknél ellentétes utalás hiányában az esetleges extra játékrészekkel együtt kialakult eredmény számít, kivéve az „1X2”, a „Félidő/végeredmény” és a „Melyik félidőben/negyedben lesz több pont” fogadási lehetőségeket, ezeknél mindig a rendes játékidő végén kialakult eredmény alapján történik a bekövetkezett kimenetel megállapítása. Amennyiben a rendes játékidő nem döntetlennel ér véget, mégis extra játékrészeket játszanak, akkor minden, az adott mérkőzésre vonatkozó fogadási lehetőség esetében a rendes játékidő végén kialakult eredmény alapján történik a bekövetkezett kimenetel megállapítása.

Baseball

Amennyiben döntetlennel ér véget a rendes játékidő a mérkőzés végeredményére, illetve adott csapat, csapatok által szerzett pontokra vonatkozó virtuális fogadási eseményeknél ellentétes utalás hiányában az esetleges extra játékrészekkel (inningekkel – egy mérkőzés alaphelyzetben 9 játékrészből, azaz inningből áll) együtt kialakult eredmény számít, kivéve az „1X2”, a „Hány pont lesz a legtöbb pontot hozó inningben?”, a „Csapat legtöbb pontos inningje?” és a „Mennyi lesz a bármely csapat által megszakítás nélkül szerzett legtöbb pont?” fogadási lehetőségeket, ezeknél mindig

a rendes játékidő végén kialakult eredmény alapján történik a bekövetkezett kimenetel megállapítása. Amennyiben a rendes játékidő nem döntetlennel ér véget, mégis extra játékrészeket játszanak, akkor minden, az adott mérkőzésre vonatkozó fogadási lehetőség esetében a rendes játékidő végén kialakult eredmény alapján történik a bekövetkezett kimenetel megállapítása.

Budapest, 2024. április 1.

Szerencsejáték Zrt.

Részvételi szabályzat a V-sport Pro fogadásra

3. sz. melléklet

A. Kombinálási lehetőségek és kombinált fogadások(1) Speciális kombináció (4 fogadás):

4 darab fogadás megtételét jelenti 3 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 3 db kettes kötésű és 1 db hármas kötésű fogadást tartalmaz. Bármely két választott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(2) Speciális kombináció (7 fogadás):

7 darab fogadás megtételét jelenti 3 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 3 db önálló (egyes kötésű), 3 db kettes kötésű és 1 db hármas kötésű fogadást tartalmaz. Bármely kiválasztott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(3) Speciális kombináció (11 fogadás):

11 darab fogadás megtételét jelenti 4 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 6 db kettes kötésű, 4 db hármas kötésű és 1 db négyes kötésű fogadást tartalmaz. Bármely két választott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(4) Speciális kombináció (15 fogadás):

15 darab fogadás megtételét jelenti 4 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 4 db önálló (egyes kötésű), 6 db kettes kötésű, 4 db hármas kötésű és 1 db négyes kötésű fogadást tartalmaz. Bármely kiválasztott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(5) Speciális kombináció (26 fogadás):

26 darab fogadás megtételét jelenti 5 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 10 db kettes kötésű, 10 db hármas kötésű, 5 db négyes kötésű és 1 db ötös kötésű fogadást tartalmaz. Bármely két választott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(6) Speciális kombináció (31 fogadás):

31 darab fogadás megtételét jelenti 5 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 5 db önálló (egyes kötésű), 10 db kettes kötésű, 10 db hármas kötésű, 5 db négyes kötésű és 1 db ötös kötésű fogadást tartalmaz. Bármely kiválasztott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(7) Speciális kombináció (57 fogadás):

57 darab fogadás megtételét jelenti 6 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 15 db kettes kötésű, 20 db hármas kötésű, 15 db négyes kötésű, 6 db ötös kötésű és 1 db hatos kötésű fogadást tartalmaz. Bármely két választott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(8) Speciális kombináció (63 fogadás):

63 darab fogadás megtételét jelenti 6 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 6 db önálló (egyes kötésű), 15 db kettes kötésű, 20 db hármas kötésű, 15 db négyes kötésű, 6 db ötös kötésű és 1 db hatos kötésű fogadást tartalmaz. Bármely kiválasztott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(9) Speciális kombináció (120 fogadás):

120 darab fogadás megtételét jelenti 7 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 21 db kettes kötésű, 35 db hármas kötésű, 35 db négyes kötésű, 21 db ötös kötésű, 7 db hatos kötésű és 1 db hetes kötésű fogadást tartalmaz. Bármely két választott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(10) Speciális kombináció (127 fogadás):

127 db fogadás megtételét jelenti 7 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 7 db önálló (egyes kötésű), 21 db kettes kötésű, 35 db hármas kötésű, 35 db négyes kötésű, 21 db ötös kötésű, 7 db hatos kötésű, 1 db hetes kötésű fogadást tartalmaz. Bármely kiválasztott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

(11) Speciális kombináció (247 fogadás):

247 db fogadás megtételét jelenti 8 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 28 db kettes kötésű, 56 db hármas kötésű, 70 db négyes kötésű, 56 db ötös kötésű, 28 db hatos kötésű, 8 db hetes kötésű és 1 db nyolcas kötésű fogadást tartalmaz. Bármely két választott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

Speciális kombináció (255 fogadás): 255 db fogadás megtételét jelenti 8 különböző virtuális fogadási esemény kimenetelére. Ez a kombináció 8 db önálló (egyes kötésű), 28 db kettes kötésű, 56 db hármas kötésű, 70 db négyes kötésű, 56 db ötös kötésű, 28 db hatos kötésű, 8 db hetes kötésű és 1 db nyolcas kötésű fogadást tartalmaz. Bármely kiválasztott kimenetel eltalálása esetén a fogadás már nyereményre jogosít.

Alapfogadások (db)		Kombináció típusa					
		2	3	4	5	6	7
Kiválasztott fogadási esemény száma	2						
	3	3					
	4	6	4				
	5	10	10	5			
	6	15	20	15	6		
	7	21	35	35	21	7	
	8	28	56	70	56	28	8

Játék neve	Kötések száma								Összes fogadás száma
	1-es kötés	2-es kötés	3-as kötés	4-es kötés	5-ös kötés	6-os kötés	7-es kötés	8-as kötés	
Speciális kombináció (7 fogadás)	3 db	3 db	1 db						7 db
Speciális kombináció (15 fogadás)	4 db	6 db	4 db	1 db					15 db
Speciális kombináció (31 fogadás)	5 db	10 db	10 db	5 db	1 db				31 db
Speciális kombináció (63 fogadás)	6 db	15 db	20 db	15 db	6 db	1 db			63 db
Speciális kombináció (127 fogadás)	7 db	21 db	35 db	35 db	21 db	7 db	1 db		127 db
Speciális kombináció (255 fogadás)	8 db	28 db	56 db	70 db	56 db	28 db	8 db	1 db	255 db

Játék neve	1-es kötés	2-es kötés	3-as kötés	4-es kötés	5-ös kötés	6-os kötés	7-es kötés	8-as kötés	Összes fogadás száma
Speciális kombináció (4 fogadás)		3 db	1 db						4 db
Speciális kombináció (11 fogadás)		6 db	4 db	1 db					11 db
Speciális kombináció (26 fogadás)		10 db	10 db	5 db	1 db				26 db
Speciális kombináció (57 fogadás)		15 db	20 db	15 db	6 db	1 db			57 db
Speciális kombináció (120 fogadás)		21 db	35 db	35 db	21 db	7 db	1 db		120 db
Speciális kombináció (247 fogadás)		28 db	56 db	70 db	56 db	28 db	8 db	1 db	247 db

Budapest, 2024. április 1.

Szerencsejáték Zrt.

B. Speciális fogadási lehetőségek

(1) Döntetlennél a tét visszajár:

A „Döntetlennél a tét visszajár” két kimeneteles fogadási lehetőség, ahol csak arra lehet fogadni, hogy ki nyeri meg az adott mérkőzést. A fogadó csak akkor nyer, ha az általa megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést. Döntetlen eredmény esetén a megfogadott kimenetelre vonatkozó nyereményszorzó 1-es értékkel kerül figyelembevételre, és a fogadási naplóban is az 1-es nyereményszorzónak megfelelő összegű nyeremény kerül feltüntetésre.

Amennyiben a „Döntetlennél a tét visszajár” fogadás több virtuális fogadási eseményre kötésben vagy kombinációban szerepel (és a virtuális fogadási esemény eredménye döntetlen lesz), a nyeremény megállapításánál az I. 9.§ (5) pont szerint kell eljárni.

(2) Ázsiai hendikep

Ázsiai hendikep esetében az egyik csapat képzeletbeli előnyből indul a másik csapattal szemben. Az ázsiai hendikepnek csak két kimenetele van, döntetlen kimenetel nincs. Az ázsiai hendikepnek két alapvető típusa létezik:

a./ normál ázsiai hendikep és

b./ dupla ázsiai hendikep.

a./ **Normál ázsiai hendikep**

A normál ázsiai hendikepnél megkülönböztetünk egész, illetve fél (0,5) számos ázsiai hendikepet. Amíg a hagyományos hendikepnél egy fogadás vagy nyertes, vagy vesztes, addig az ázsiai hendikepnél bizonyos eredmények esetén a fogadás 1-es szorzóval kerül figyelembevételre. Az egész számos ázsiai hendikepnél minden olyan eredmény esetén, amikor az egész számos ázsiai hendikep mértékével megegyező különbségű eredmény születik. (Például olyankor, ha valaki -1-es ázsiai hendikeppel fogadott egy csapatra, amelyik végül egy góllal nyeri meg az adott találkozót. Ebben az esetben hagyományos hendikepes fogadás esetén a fogadás vesztesnek minősül mivel a kiválasztott csapat nem nyerte meg legalább két góllal a mérkőzést, de ázsiai hendikepes fogadás esetén a fogadás 1-es szorzóval kerül figyelembevételre. Ha valaki 0,5-ös ázsiai hendikeppel fogadott egy csapatra, akkor a fogadása vagy nyertes, vagy vesztes lesz.)

b./ **Dupla ázsiai hendikep**

Dupla ázsiai hendikep esetében a fogadás egy egész és egy fél számos ázsiai hendikepből tevődik össze úgy, mintha mindkét érték fele-fele téttel került volna megfogadásra. A megjelölése minden esetben negyedgólos (...25-re vagy ...,75-re végződő) attól függően, hogy mely fél illetve egész szám közé esik a felkínált különbség. Például a 0,25-ös dupla ázsiai hendikepnél, egy fogadáson belül a megtett tét 50 %-a 0-s, míg a másik fele 0,5-ös hendikeppel kerül megfogadásra (0,75-ös dupla ázsiai hendikepnél egy fogadáson belül a megtett tét 50%-a 0,5-ös, míg a másik fele 1-

es hendikeppel kerül megfogadásra). Bizonyos eredmények esetén az adott fogadás részben nyertes vagy részben vesztes lesz.

Minden olyan eredmény esetén, amikor a dupla ázsiai hendikep mértékét meghatározó egész számos ázsiai hendikep mértékével megegyező különbségű eredmény születik, lesz részben nyertes vagy részben vesztes a fogadás.

- Részben nyertes: Ebben az esetben az egy fogadáson belül megfogadott tét 50%-a a megfogadott szorzóval, 50%-a pedig 1-es szorzóval kerül figyelembevételre.

Pl: Liverpool-Arsenal, Liverpool -0,75 (másképpen „-0,5; -1”)

A fogadó a Liverpoolra fogad – 0,75-ös ázsiai hendikeppel 1 000 Ft téttel 2,10-es nyereményszorzóval.

Ha a mérkőzés eredménye 2-1 lesz, akkor a nyeremény meghatározása az alábbi módon történik:

0,5-ös hendikep mellett a megállapított eredmény 2-1,5 lesz; a tét rész 500 Ft, a nyeremény $500 \text{ Ft} \times 2,10 = 1050 \text{ Ft}$

1-es hendikep mellett a megállapított eredmény 2-2 lesz; a tét rész 500 Ft, a nyeremény $500 \text{ Ft} \times 1,00 = 500 \text{ Ft}$

Az össznyeremény 1 550 Ft (1050 +500 FT) lesz.

Kiszámítás képlete: $(\text{nyertes odds}+1)/2 \times \text{megfogadott tét}$ (fenti példa alapján: $(2,1+1)/2 \times 1000 = 1550$)

- Részben vesztes: Ebben az esetben az egy fogadáson belül megfogadott tét 50%-a 1-es szorzóval kerül figyelembevételre, 50%-a pedig vesztes lesz.

Pl: Liverpool-Arsenal, Liverpool -0,25 (másképpen „0; -0,5”)

A fogadó a Liverpoolra fogad – 0,25-ös ázsiai hendikeppel 1 000 Ft téttel 2,10-es nyereményszorzóval.

Ha a mérkőzés eredménye 1-1 lesz, akkor a nyeremény meghatározása során az alábbi módon történik:

0-s hendikep mellett a megállapított eredmény 1-1 lesz; a tét rész 500 Ft, a nyeremény $500 \text{ Ft} \times 1,00 = 500 \text{ Ft}$

- 0,5-ös hendikep mellett a megállapított eredmény 1-1,5 lesz; a tét rész 500 Ft, vesztes a fogadás 50%-a.

Az össznyeremény 500 Ft lesz.

Kiszámítás képlete: $(\text{megfogadott tét}/2) \times 1$ (fenti példa alapján: $(1000/2) \times 1 = 500$)

Ázsiai hendikep leggyakrabban használt típusai

Ázsiai hendikep 0,0: Ez megfelel a „Döntetlennél a tét visszajár” típusú fogadásnak. Ebben az esetben a fogadó akkor nyer, ha az általa megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést, döntetlen esetén a megfogadott tét 1-es szorzóval kerül figyelembevételre.

Ázsiai hendikep +0,25 (0,0,+0,5): A fogadó abban az esetben nyer, ha az általa megfogadott csapat győz. Amennyiben döntetlenre végződik a mérkőzés, a fogadás „részben nyertes”. Ha a játékos által megfogadott csapat elveszíti a mérkőzést, a fogadás is vesztesé válik.

Ázsiai hendikep +0,5: A fogadó akkor nyer, ha a megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést vagy döntetlent játszik.

Ázsiai hendikep +0,75 (+0,5,+1,0): A fogadó akkor nyer ha az általa megfogadott csapat győzelmet ér el, vagy döntetlent játszik. Ha egy góllal nyer a másik csapat, akkor a fogadás „részben vesztes”, ilyenkor a megtett tét fele 1-es szorzóval kerül figyelembevételre. Ha kettő vagy több góllal nyer a másik csapat, a fogadás vesztesé válik.

Ázsiai hendikep +1,0: Az így megjátszott mérkőzés akkor válik nyertessé, ha a fogadó által fogadott csapat megnyeri a mérkőzést, vagy döntetlent játszik. Ha egygólos vereséget szenved, akkor a megtett tét 1-es szorzóval kerül figyelembevételre, ha kettő vagy több gólos vereséget szenved, akkor a fogadás vesztesé válik.

Ázsiai hendikep +1,25(+1,0,+1,5): A fogadó abban az esetben kapja meg a nyereményét, ha a megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést vagy döntetlent ér el. Amennyiben egy gólos vereséget szenved a megfogadott csapat, a fogadás „részben nyertes”. Több gólos vereség esetén a fogadás vesztesé válik.

Ázsiai hendikep +1,5: A fogadó abban az esetben nyer, ha a kiválasztott csapat győz, döntetlent játszik vagy legfeljebb egy gólos vereséget szenved.

Ázsiai hendikep + 1,75(+1,5,+2,0): A fogadó abban az esetben nyer, ha a megfogadott csapat nyer, döntetlent ér el vagy egygólos vereséget szenved. Kétfólos vereség esetén a fogadása „részben vesztes”. Kettő gólnál nagyobb különbségű vereségnél a fogadás vesztes lesz.

Ázsiai hendikep -0,25(0,0,-0,5): A fogadás akkor válik nyertessé, ha a kiválasztott csapat megnyeri a mérkőzést. Amennyiben a mérkőzés döntetlenre végződik, akkor a fogadás „részben vesztes” lesz.

Ázsiai hendikep -0,5: Ha a megfogadott csapat megnyeri a mérkőzést, akkor a fogadás nyertessé válik. Más végeredmény esetén a fogadás vesztes lesz.

Ázsiai hendikep -0,75(-0,5,-1,0): A fogadás akkor válik nyertessé, ha a megfogadott csapat legalább két góllal nyeri meg a mérkőzést. Amennyiben csak egy góllal nyer, akkor a fogadás „részben nyertes”. Döntetlen vagy vereség esetén a fogadás vesztesé válik.

Ázsiai hendikep -1,0: A fogadó abban az esetben nyer, ha legalább 2 gólos győzelmet ér el a megfogadott csapat. Egygólos győzelem esetén a megtett tét 1-es szorzóval kerül figyelembevételre. Minden más kimenetel esetén a fogadás vesztesé válik.

Ázsiai hendikep -1,25(-1,0,-1,5): A fogadó abban az esetben nyer, ha az általa megfogadott csapat legalább 2 góllal nyeri meg a mérkőzést. Amennyiben a fogadott csapat csak egy góllal nyeri meg a mérkőzést, a fogadás „részben vesztes”. Amennyiben a mérkőzés döntetlenre végződik vagy a másik csapat nyer, a fogadás vesztesé válik.

Ázsiai hendikep -1,5: Ha a megfogadott csapat legalább két góllal nyeri meg a mérkőzést, a fogadás nyertessé válik, minden más esetben vesztes lesz.

Ázsiai hendikep -1,75(-1,5,-2,0): A fogadó abban az esetben kapja meg a nyereményt, ha az általa kiválasztott csapat legalább 3 góllal nyeri meg a mérkőzést. Amennyiben 2 góllal nyer a kiválasztott csapat, a fogadás „részben nyertes”. Egygólos győzelem vagy rosszabb eredmény során a fogadás kimenetele vesztes lesz.

(3) Ázsiai gólszám:

Az ázsiai gólszám hasonlít a hagyományos gólszám típusú fogadásokhoz, azzal a különbséggel, hogy itt előfordulhat olyan eredmény, amelynek következtében a fogadás 1-es szorzóval kerül figyelembevételre, vagy a fogadás részben lesz nyertes vagy vesztes. Az ázsiai gólszámnak két alapvető típusa létezik:

- a./ normál ázsiai gólszám és
- b./ dupla ázsiai gólszám.

a./ **Normál ázsiai gólszám**

A normál ázsiai gólszámnál megkülönböztetünk egész, illetve fél (0,5) számos ázsiai gólszámot. Amíg a hagyományos gólszám fogadás esetén egy fogadás vagy nyertes vagy vesztes, addig a normál ázsiai gólszám fogadásoknál bizonyos eredmények esetén a fogadás 1-es szorzóval kerül figyelembevételre. Az egész számos normál ázsiai gólszámnál minden olyan eredmény esetén, amikor az egész számos normál ázsiai gólszám mértéke megegyezik a mérkőzés góljainak a számával. (Például olyankor, ha valaki 1-es normál ázsiai gólszámmra fogad „Kevesebb, mint 1” vagy „Több, mint 1” kimenetelre, olyan mérkőzésen, ahol gólok száma is 1 lesz. Ebben az esetben az ázsiai gólszám fogadás 1-es szorzóval kerül figyelembevételre. Ha valaki 0,5-ös normál ázsiai gólszámmra fogad „Kevesebb, mint 0,5” vagy „Több, mint 0,5” kimenetelre, akkor a fogadása vagy nyertes, vagy vesztes lesz.)

b./ Dupla ázsiai gólszám

Dupla ázsiai gólszám esetében a fogadás egy egész és egy fél számos ázsiai gólszámból tevődik össze, mintha mindkét érték fele-fele téttel került volna megfogadásra. A megjelölése minden esetben negyedgólos (...25-re vagy ...,75-re végződő) attól függően, hogy mely fél illetve egész szám közé esik a felkínált különbség. Például a 0,25-ös dupla ázsiai gólszámnál, egy fogadáson belül a megtett tét 50 %-a 0-s, míg a másik fele 0,5-ös gólszámmal kerül megfogadásra (0,75-ös dupla ázsiai gólszámnál egy fogadáson belül a megtett tét 50%-a 0,5-ös, míg a másik fele 1-es gólszámmal kerül megfogadásra). Bizonyos eredmények esetén az adott fogadás részben nyertes vagy részben vesztes lesz.

Minden olyan eredmény esetén, amikor a dupla ázsiai gólszám mértékét meghatározó egész számos ázsiai gólszám mértéke megegyezik a mérkőzés góljainak a számával, lesz részben nyertes vagy részben vesztes a fogadás.

- Részben nyertes: Ebben az esetben az egy fogadáson belül megfogadott tét 50%-a a megfogadott szorzóval, 50%-a pedig 1-es szorzóval kerül figyelembevételre.

Liverpool-Arsenal, Ázsiai gólszám 1,75 ” (másképpen 1,5; 2)

A fogadó „Több, mint 1,75” dupla ázsiai gólszám kimenetelre fogadott 1 000 Ft téttel 2,10-es nyereményszorzóért.

Ha a mérkőzés eredménye 2-0 lesz akkor a nyeremény meghatározása az alábbi módon történik:

- A „Több, mint 1,5” ázsiai gólszám fogadás esetén az eredmény $2 > 1,5$, a tét rész 500 Ft, a nyeremény $500 \text{ Ft} \times 2,10 = 1050 \text{ Ft}$

- A „Több, mint 2” ázsiai gólszám fogadás esetén az eredmény $2 = 2$, a tét rész 500 Ft, a nyeremény $500 \text{ Ft} \times 1,00 = 500 \text{ Ft}$

Az össznyeremény 1 550 (1050 Ft+500 Ft) lesz.

Kiszámítás képlete: $(\text{nyertes odds} + 1) / 2 \times \text{megfogadott tét}$ (fenti példa alapján: $(2,1 + 1) / 2 \times 1000 = 1550$)

- Részben vesztes: Ebben az esetben az egy fogadáson belül megfogadott tét 50%-a 1-es szorzóval kerül figyelembevételre, 50%-a pedig vesztes lesz.

Liverpool-Arsenal, Ázsiai gólszám 1,75 (másképpen „1,5; 2”)

A fogadó „Kevesebb, mint 1,75” dupla ázsiai gólszám kimenetelre fogadott 1 000 Ft téttel 2,10-es nyereményszorzóért.

Ha a mérkőzés eredménye 2-0 lesz akkor a nyeremény meghatározása az alábbi módon történik:

- A „Kevesebb, mint 1,5” ázsiai gólszám fogadás esetén az eredmény $2 > 1,5$ a tét rész 500 Ft, vesztes a fogadás 50 %-a.

- A „Kevesebb, mint 2” ázsiai gólszám fogadás esetén az eredmény $2 = 2$, a tét rész 500 Ft, a nyeremény $500 \text{ Ft} \times 1,00 = 500 \text{ Ft}$

Az össznyeremény 500 Ft lesz.

Kiszámítás képlete: $(\text{megfogadott tét} / 2) \times 1$ (fenti példa alapján: $(1000 / 2) \times 1 = 500$)

Mérkőzés góljai	Megjárt gólok száma fogadás	Fogadás eredménye	Mérkőzés góljai	Megjárt gólok száma fogadás	Fogadás eredménye
0	Kevesebb, mint 0,5	nyertes	2	Kevesebb, mint 1,5	vesztes
	Több, mint 0,5	vesztes		Több, mint 1,5	nyertes
	Kevesebb, mint 0,75	nyertes		Kevesebb, mint 1,75	részben vesztes
	Több, mint 0,75	vesztes		Több, mint 1,75	részben nyertes
	Kevesebb, mint 1	nyertes		Kevesebb, mint 2	tét visszajár
	Több, mint 1	vesztes		Több, mint 2	tét visszajár
	Kevesebb, mint 1,25	nyertes		Kevesebb, mint 2,25	részben nyertes
	Több, mint 1,25	vesztes		Több, mint 2,25	részben vesztes
	Kevesebb, mint 1,5	nyertes		Kevesebb, mint 2,5	nyertes
	Több, mint 1,5	vesztes		Több, mint 2,5	vesztes
1	Kevesebb, mint 0,5	vesztes	3	Kevesebb, mint 2,5	vesztes
	Több, mint 0,5	nyertes		Több, mint 2,5	nyertes
	Kevesebb, mint 0,75	részben vesztes		Kevesebb, mint 2,75	részben vesztes
	Több, mint 0,75	részben nyertes		Több, mint 2,75	részben nyertes
	Kevesebb, mint 1	tét visszajár		Kevesebb, mint 3	tét visszajár
	Több, mint 1	tét visszajár		Több, mint 3	tét visszajár
	Kevesebb, mint 1,25	részben nyertes		Kevesebb, mint 3,25	részben nyertes
	Több, mint 1,25	részben vesztes		Több, mint 3,25	részben vesztes
	Kevesebb, mint 1,5	nyertes		Kevesebb, mint 3,5	nyertes
	Több, mint 1,5	vesztes		Több, mint 3,5	vesztes

Amennyiben a fogadás eredménye alapján „a tét visszajár”, a kötésben vagy kombinációban szereplő fogadásoknál a nyeremény megállapításánál az I. 9.§ (5) pont szerint kell eljárni (a „tét visszajár” csak az adott fogadásra és nem a teljes kombinációra érvényes). A teljes megfizetett tét csak 1-es kötés esetén jár vissza.

Budapest, 2024. április 1.

Szerencsejáték Zrt.